

Informe de Evaluación Plan Operativo Anual (POA) 2024

INTRODUCCION

A continuación, se describe el resultado consolidado del seguimiento y monitoreo realizado al Plan Operativo Anual (POA) del año 2024, este informe refleja las estrategias, actividades programadas, producto esperado, indicadores y metas alcanzadas; el cual se convierte en la herramienta que permite dar el cumplimiento a los objetivos estratégicos y proyectos planteados en el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2024.

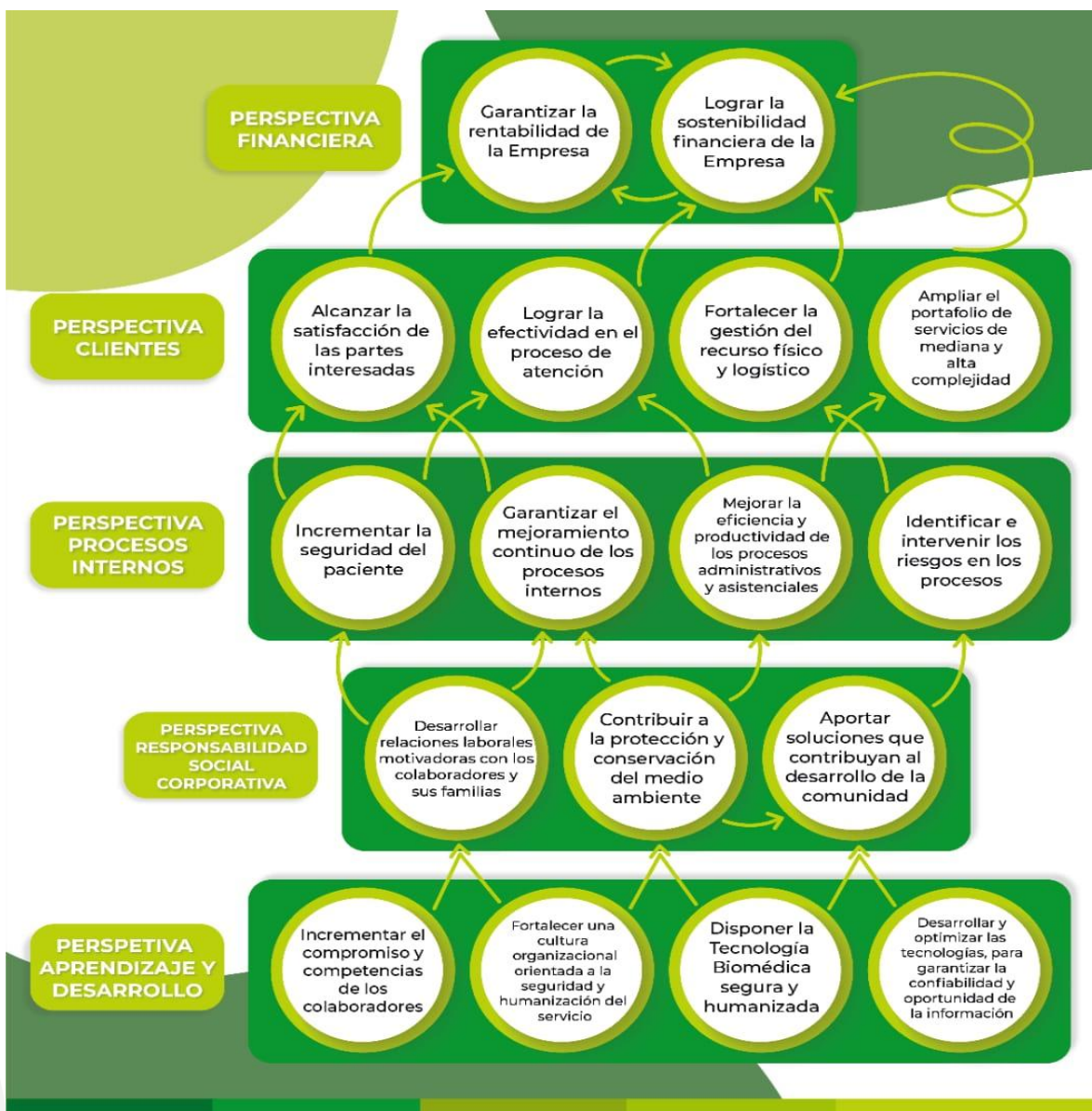
Para llevar un control sobre la ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo, la gerencia despliega un plan operativo anual, el cual da cobertura a los cinco ejes estratégicos, de tal manera que permita no solo dar cumplimiento al plan de desarrollo sino también al mejoramiento institucional.

Cabe resaltar que la institución cuenta con indicadores de gestión por procesos los cuales algunos hacen parte de nuestro plan de desarrollo; el seguimiento al plan operativo se realizara a través de los indicadores de gestión.

La estructura del POA 2024, parte de las 5 perspectivas, 17 objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo 2020-2024 y de las estrategias identificadas para alcanzar cada uno de ellos, se van describiendo aquellos proyectos o iniciativas que se han planificado realizar durante el 2024, tanto en el ámbito de las actividades que los configuran como en el de los resultados que se esperan alcanzar con su ejecución.

1. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

En el plan de Desarrollo 2020-2024, se definieron 17 objetivos estratégicos, resultado de un ejercicio participativo que estuvo orientado por un análisis interno y externo de la institución, los cuales a su vez contienen las estrategias, actividades y políticas.



2. SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL

El informe de seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual – POA, consolida los resultados obtenidos por cada uno de los procesos, de acuerdo a las metas establecidas en cada una de las acciones institucionales planteadas. Las cuales están enmarcadas dentro de la plataforma estratégica institucional, objetivos estratégicos y en las cinco perspectivas.

En el POA, se formulan actividades que permitan alcanzar los objetivos estratégicos y éstas plantean tareas que señalan el tiempo de ejecución, responsable y resultado que se obtendrá al final del período.

El Plan Operativo Anual es una herramienta de seguimiento y monitoreo; por tanto, el informe se basa en los reportes hechos por cada uno de los líderes de los procesos y la verificación, cumplimiento y desempeño de las metas y actividades programadas. Este se realiza a través de la solución tecnológica software DARUMA, permitiendo alcanzar el máximo rendimiento en la gestión, alineando los resultados hacia la toma de decisiones estratégicas, así mismo se garantiza la centralización de la información, planes de mejora, seguimiento al cumplimiento de acciones de Mejora, indicadores de gestión, seguimiento a riesgos y el autocontrol, es decir que señala la efectividad en la ejecución.

Los beneficios que trae consigo el diseño del POA, le permitirá al Hospital Departamental María Inmaculada ESE:

- a. La medición del avance la gestión de la gerencia.
- b. Reconocer los principales retos y oportunidades del Hospital.
- c. Seleccionar los objetivos estratégicos sobre los cuales orientaran los esfuerzos organizacionales para el desarrollo competitivo a corto, mediano y largo plazo.
- d. Establecer los lineamientos de una estructura organizacional que apoye la estrategia planteada por la Alta Dirección de la organización.

La meta de cumplimiento del POA, se estableció en el 90% anual. En concordancia con las metas del plan de gestión.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA EVALUACIÓN

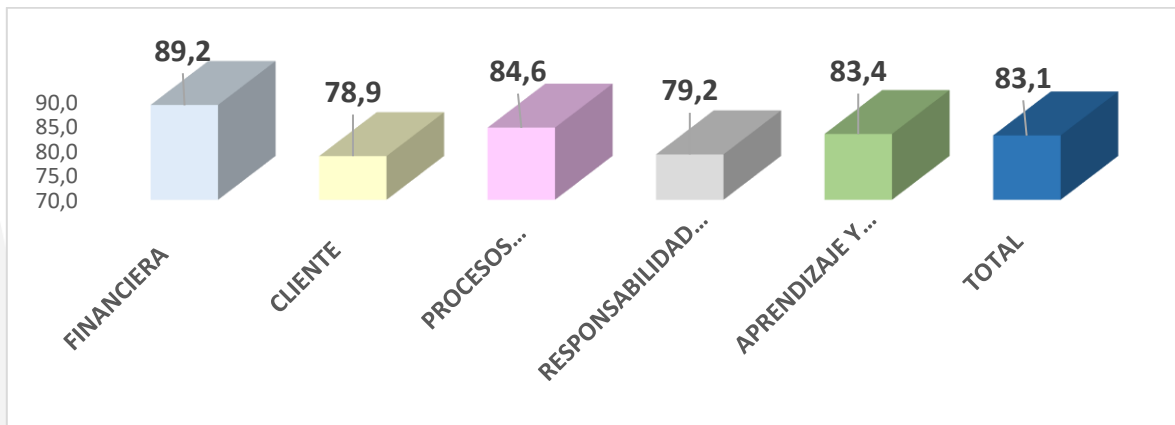
Para el seguimiento al POA 2024, los líderes de proceso y coordinadores de área trabajaron conjuntamente con la oficina asesora de Planeación en su evaluación; cada líder de proceso es responsable de la información entregada para soportar sus actividades, así como de realizar las acciones necesarias para la corrección de los posibles desvíos o incumplimiento de los indicadores.

4. RESUMEN DEL PLAN OPERATIVO POR PERSPECTIVA 2024

En el año 2024, se desarrollaron actividades asociadas a cada indicador en pro del cumplimiento de las metas del Plan de Operativo durante la vigencia, del cual se obtuvo los siguientes resultados:

PERSPECTIVA	% DE CUMPLIMIENTO
FINANCIERA	89,2
CLIENTE	78,9
PROCESOS INTERNOS	84,6
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	79,2
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	83,4
TOTAL	83,1

Una vez finalizado el análisis del cumplimiento de todas las actividades propuestas con sus respectivos indicadores se obtiene un cumplimiento total del **83.1%**. Se anexa informe detallado, por objetivo, estrategia, perspectiva, actividad, producto esperado, indicador, línea base, meta, responsable, %cumplimiento y observaciones.



La meta establecida para la vigencia 2024 del Plan operativo anual -POA, es del **90%**. Lo anterior en concordancia con las metas del plan de gestión, según la Resolución 408 de 2018, expedida por el Ministerio de Salud protección social.

CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO ANUAL – POA 2020-2024

PERSPECTIVA	2020	2021	2022	2023	2024	CONSOLIDADO 2020-2024
FINANCIERA	100	89	94	89	89	92
CLIENTE	97	98	93	81	79	90
PROCESOS INTERNOS	98	99	84	88	85	91
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	100	94	84	79	79	87
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	92	92	88	83	83	88
TOTAL	97	94	90	84	83	90

La tabla anterior refleja el resultado del POA por vigencia y el promedio consolidado 2020-2024. Obteniendo un promedio final de ejecución del **90%**. Siendo este el porcentaje de cumplimiento del Plan De Desarrollo 2020-2024.

PAOLA ANDREA ROZO ESCOBAR

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: Angélica María Villamil Rodríguez – Contratista