



DIMENSIÓN 6

# Gestión del conocimiento y la innovación

## MIPG me ayuda a gestionar el conocimiento de mi entidad

Para MIPG la gestión del conocimiento y la innovación fortalece de forma transversal a las demás dimensiones, ya que el conocimiento que se genera en una entidad es clave para su funcionamiento. También dinamiza el ciclo de política pública, facilita la adaptación a las nuevas tecnologías (análogas y digitales), conecta el conocimiento entre los servidores y promueve buenas prácticas de gestión.

A continuación se presentan los **cuatro ejes** bajo los cuales se propone desarrollar esta dimensión:

### Política de gestión del conocimiento



#### Herramientas de uso y apropiación

Aprovechamiento de la tecnología análoga y digital para la generación, instrumentalización, difusión y aplicación del conocimiento

**Banco de datos:**  
Repositorios sólidos y confiables de los datos e información de la entidad

**Tableros de control:**  
Tableros de indicadores para el seguimiento de la gestión de la entidad

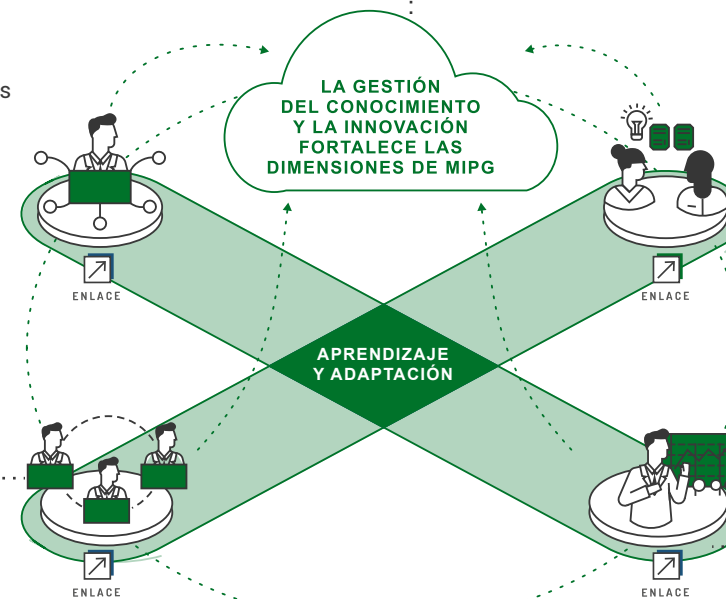
**Gestor documental:**  
Sistema para guardar documentos de archivo físico o electrónico

**Portales Virtuales**  
Espacios virtuales con información de interés de los grupos de valor

**Mapa de conocimiento:**  
Herramienta para la identificación de los conocimientos tácito y explícito de los servidores de la entidad

**CRM:**  
Herramientas de relacionamiento con los grupos de valor

**Biblioteca virtual o física** de publicaciones para consulta



#### Generación y producción de conocimiento

Investigar, idear, innovar y experimentar para la mejora en la gestión y en la implementación de los productos y servicios.

**Retos de conocimiento:**  
Plantear retos a los servidores para solucionar dificultades de la entidad

**Investigación:**  
Fomento a los procesos de investigación en temas de interés y competencia de la entidad

**Innovación:**  
Fomento a la innovación y la ideación para la mejora de la gestión

**Convenios inter-institucionales:**  
Fomentar convenios con entidades, instituciones académicas, centros de pensamiento, entre otros, para promover actividades de generación del conocimiento

**Publicaciones:**  
Planear e identificar las publicaciones anuales de cada una de las áreas de la entidad, desarrollarlas y hacerles seguimiento

#### Cultura de compartir y difundir

Compartir por medio de distintas actividades el conocimiento de la entidad y de sus colaboradores

**Memoria de la entidad (ejemplos):**

- Línea de tiempo de la entidad
- Entrevistas a servidores que se retiran
- Entrevistas a ex-directores o servidores que tienen amplia experiencia o conocimiento sobre la entidad
- Banco de buenas prácticas de la entidad

**Compartir conocimiento:**  
Participación en eventos nacionales e internacionales medios de comunicación y carteleras

**Grupos transversales:**  
Grupos donde se fomenta la conversación y transferencia del conocimiento entre entidades

**Laboratorio pedagógico:**  
Espacios de enseñanza aprendizaje con la intención de fortalecer los saberes de la entidad

**Cafés del conocimiento:**  
Café de producción de conocimiento – Fika  
Cafés del mundo donde se comparten la experiencia en los eventos asistidos

**Tableros de indicadores:**  
Compartir las experiencias positivas y aprender de los errores con la intención de evitar los re-procesos, a través de dinámicas de socialización

#### Analítica institucional

Profundizar en los análisis de la información y los datos que genera la entidad para fortalecer el conocimiento de su desempeño y de su propósito fundamental

**Diagnóstico de datos:**  
Identificación, organización y actualización de los datos producidos por la entidad

**Tableros de indicadores:**  
Generación de indicadores y monitoreo de la gestión de la entidad

**Análisis de datos:**  
Profundizar en los análisis de datos internos y externos, haciendo cruces que permitan extraer nuevas perspectivas de los datos y de la información

**Visualizaciones:**  
Visualización de datos para formular preguntas diferentes y contar historias a través de los datos