



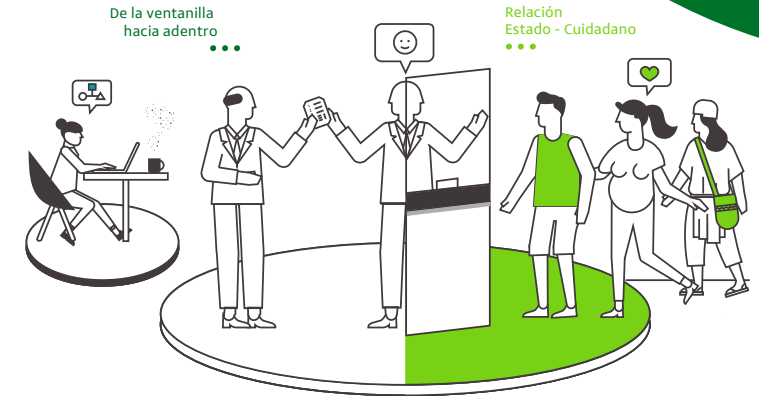
### DIMENSIÓN 3

# Gestión con valores para el resultado

## MIPG Ayuda a lograr resultados y garantizar derechos

La tercera Dimensión de MIPG, agrupa once (11) políticas, prácticas e instrumentos que tienen como propósito orientar la realización de las actividades para lograr los resultados propuestos y materializar su planeación institucional en el marco de los valores del servicio público.

A continuación se presentan las políticas y principales acciones para desarrollar esta dimensión:



### De la ventanilla hacia adentro

Desde esta primera perspectiva se revisarán los elementos que debe tener en cuenta una entidad, para operar internamente, tales como:

- Política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos**
- Política de gestión presupuestal**
- Políticas de Gobierno digital: TIC para gestión**
- Política de seguridad digital**
- Política de defensa jurídica**
- Política mejora normativa**



- 1** Implementación del **Directorio Estratégico** definido
  - \*Diseñar // rediseñar Estructura
  - Esquema de negocio
  - Cadena de valor
  - Planta de personal
- 2** Ejecutar presupuesto
  - Alineación de la planeación y el presupuesto
  - Plan Anual de Adquisiciones
- 3** Formular estrategia de TI
  - Gestionar Gobierno de TI
  - Desarrollar procesos para el manejo de información
  - Gestionar sistemas de Información y servicios tecnológicos
  - Potenciar capacidades institucionales
- 4** Consultar documento CONPES 3854 /2016 para orientar y dar lineamientos
  - Articular esfuerzos para asegurar la implementación (Comités sectoriales de gestión y desempeño)
  - Consultar lineamientos de entidades territoriales en MINTIC
- 5** Conformar Comité de conciliación
  - Utilizar el Sistema único de gestión de información de actividad litigiosa del Estado
  - Adelantar las acciones de gestión de la defensa jurídica en entidades: Nacionales / Territoriales
- 6** Implementar el ciclo de gobernanza regulatoria:
  - Planear: Agenda Regulatoria
  - Diseño: Análisis de Impacto Normativo (AIN)
  - Participación: Consulta pública de los proyectos de actos administrativos
  - Conceptos previos: Revisión de calidad normativa
  - Publicidad de la regulación final: Diario oficial y SUIN
  - Evaluación: Posterior y simplificación

### Relación Estado - Ciudadano

Desde esta segunda perspectiva se desarrollarán las políticas que permiten a las entidades mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información:

- Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción**
- Política de servicio al ciudadano**
- Política de racionalización de trámites**
- Política de participación ciudadana en la gestión pública**
- Política de Gobierno digital**



- 7** Derecho de acceso a la Información Pública
  - \*Transparencia Activa (Divulgación proactiva de información)
  - \*Transparencia Pasiva (Respuesta Solicitudes de Acceso)
- 8** Facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, mediante los servicios de la entidad
  - Entender la gestión del servicio al ciudadano como una labor integral
  - Consultar el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano para identificar el estado de la gestión de la entidad
- 9** Orientar la entidad a:
  - \*Simplificar
  - \*Estandarizar
  - \*Eliminar
  - \*Optimizar
  - \*Automatizar trámites y procedimientos
  - Facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos reduciendo:
    - \*Costos
    - \*Tiempos
    - \*Documentos
    - \*Procesos
    - \*Pasos
- 10** Elaborar el diagnóstico y construir las estrategias de:
  - Participación
  - Rendición de Cuentas
  - Divulgar y ejecutar las estrategias
  - Evaluar las estrategias y retroalimentar
- 11** Revisar TIC Gobierno abierto:
  - \*Transparencia
  - \*Participación
  - \*Colaboración
  - Revisar TIC para servicios:
    - \*Tramites y servicios
    - \*Sistema integrado de preguntas
    - \*Trámites y servicios en línea