

	MEJORAMIENTO CONTINUO			CÓDIGO	MC-F-12
	FORMATO ACTA			VERSIÓN	006
				VIGENCIA	2026-01-28

Datos generales

Fecha	24 de abril de 2026	Lugar	Sala de Juntas de Gerencia			
Responsable	Javier Rincón Muñoz – Jefe Oficina Asesora de Planeación	Código	101	No. Acta	021	

Objetivo


Documentar el desarrollo integral del proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2025 del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E., dejando constancia de las etapas de alistamiento, diseño, preparación, ejecución y evaluación adelantadas por la Gerencia, Oficina Asesora de Planeación y el equipo Líder de Rendición de Cuentas, así como del desarrollo de la Audiencia Pública realizada el 24 de abril de 2026, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).

Temas

1. Rendición de Cuentas
2. Audiencia Pública
3. Comunidad
4. Proyectos
5. Participación ciudadana
6. Control social
7. Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC
8. Logística

Compromisos del acta anterior

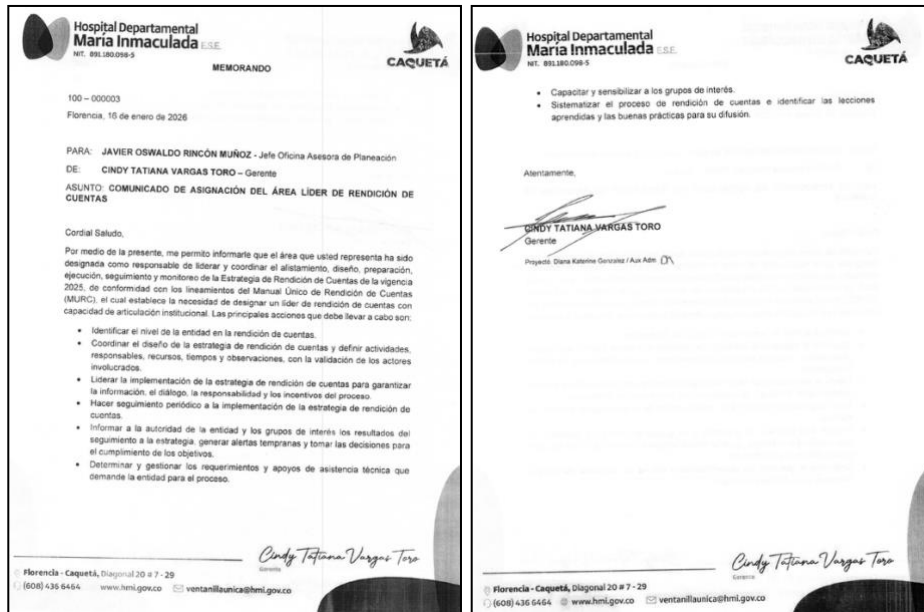
Actividad	Responsable	Fecha			Observaciones
		DD	MM	AAAA	
Acatar las recomendaciones de la encuesta de satisfacción para el mejoramiento del proceso de Rendición de Cuentas en la siguiente vigencia.	Jefe Oficina Asesora de Planeación	25	04	2026	Las recomendaciones recibidas en la vigencia anterior fueron tenidas en cuenta en la planeación del presente proceso, evidenciándose mejoras en la organización del evento, la estrategia de difusión y los mecanismos de participación ciudadana.

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Desarrollo de la reunión


El Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E., en cumplimiento de lo establecido en la Ley Estatutaria 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), desarrolló durante el primer semestre de 2026 el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, culminando con la realización de la Audiencia Pública el 24 de abril de 2026 en el Auditorio Jorge Alvarado Pantoja de la institución y la etapa de seguimiento y evaluación del proceso de Rendición de Cuentas (RDC).

El proceso fue liderado por la Oficina Asesora de Planeación, designada como área responsable mediante Memorando No. 100-000003 suscrito por la Gerente Cindy Tatiana Vargas Toro, quien encomendó a dicha dependencia la coordinación integral del proceso en todas sus etapas: alistamiento, diseño, preparación, ejecución y evaluación. El proceso se desarrolló bajo el eslogan institucional “¡Estamos Cumpliendo!”, reafirmando el compromiso de la Alta Dirección con la transparencia y la participación ciudadana.



El proceso se estructuró siguiendo las cinco etapas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC): alistamiento institucional, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación, las cuales se describen a continuación.



	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

1. Alistamiento Institucional

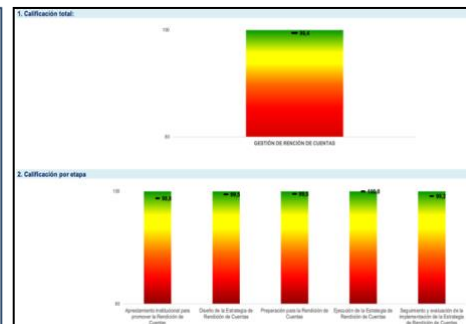
La etapa de alistamiento comprendió el conjunto de acciones previas orientadas a preparar a la institución para el proceso de Rendición de Cuentas, garantizando las condiciones organizativas, normativas y de participación requeridas. Las principales acciones desarrolladas fueron:

Autodiagnóstico MIPG de Rendición de Cuentas

Se realizó el autodiagnóstico de Gestión de la Rendición de Cuentas en la plataforma del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), obteniendo una calificación de 99,4 sobre 100, equivalente al nivel de perfeccionamiento (rango 81-100). Este resultado evidencia la madurez institucional en el proceso y el fortalecimiento progresivo frente a vigencias anteriores.

 						
AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS						
ENTIDAD			CALIFICACIÓN TOTAL			
Hospital Departamental María Inmaculada			99,4			
ETAPA	CALIFICACIÓN	CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Aprestamiento institucional para promover la	99,8	Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas	100,0	Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas. (FURAG_INT_EDI)	100	Plan de Desarrollo http://192.168.0.19/mipgweb/hmi/mi/usuarios/10222/Para%20LANEACIONPLAN%20DE%20DESARROLLO%202023-2024.pdf
				Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en la evaluación de la oficina de planeación y/o Control Interno.	100	Plan de Desarrollo http://192.168.0.19/mipgweb/hmi/mi/usuarios/10222/Para%20LANEACIONPLAN%20DE%20DESARROLLO%202023-2024.pdf
				Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectar el desarrollo de la rendición de cuentas.	100	Plan de Desarrollo http://192.168.0.19/mipgweb/hmi/mi/usuarios/10222/Para%20LANEACIONPLAN%20DE%20DESARROLLO%202023-2024.pdf
				Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios: - la gestión realizada. - los resultados de la gestión y - el avance en la garantía de derechos.	100	La identificación de las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible, así como de los canales de publicación y difusión existentes, se realizó a través del ejercicio de caracterización de grupos de valor adelantado por la entidad, por medio de la caracterización del grupo de valores: encuesta publicada en la página web en el link: https://hmi.gov.co/wp-content/uploads/2025/03/Caracterizacion-grupos-de-valor-RD.pdf
				Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.	100	El área de asesora de planeación realizó la socialización del diagnóstico de los resultados del proceso institucional de


	
AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	
ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
Hospital Departamental María Inmaculada	99,4
Nivel perfeccionamiento	
Niveles Autodiagnóstico	
0-50: Nivel inicial	
51-80: Nivel consolidación	
81-100: Nivel perfeccionamiento	



El autodiagnóstico se encuentra publicado en la página web en el enlace <https://hmi.gov.co/wp-content/uploads/2026/02/AUTODIAGNOSTICO-RENDICION-DE-CUENTAS-2025.xlsx>

Conformación del Equipo Líder de Rendición de Cuentas

Mediante Memorando No. 101-017 del 5 de febrero de 2026, se conformó el Equipo Líder de Rendición de Cuentas, convocando a las áreas con idoneidad técnica, administrativa, operativa y comunicacional requerida para el desarrollo integral del proceso. El equipo quedó conformado por:

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

NOMBRE	CARGO
JAVIER RINCÓN MUÑOZ	Jefe Oficina Asesora de Planeación (Líder de rendición de cuentas)
DIANA MARCELA CUELLAR ALDANA	Subgerente Administrativa y Financiera
CAMILO DÍAZ CÁRDENAS	Subgerente Científico
DIANA CAROLINA PAREDES VELÁSQUEZ	Jefe de Control Interno
CLAUDIA LILIANA TOVAR MÉNDEZ	Profesional Universitario Oficina de Sistemas
CLAUDIA NANCY CHACÓN URQUIJO	Profesional Universitario Atención al Usuario
SHIRLEY STELLA VERDOOREN AVILA	Jefe Oficina Mantenimiento Hospitalario

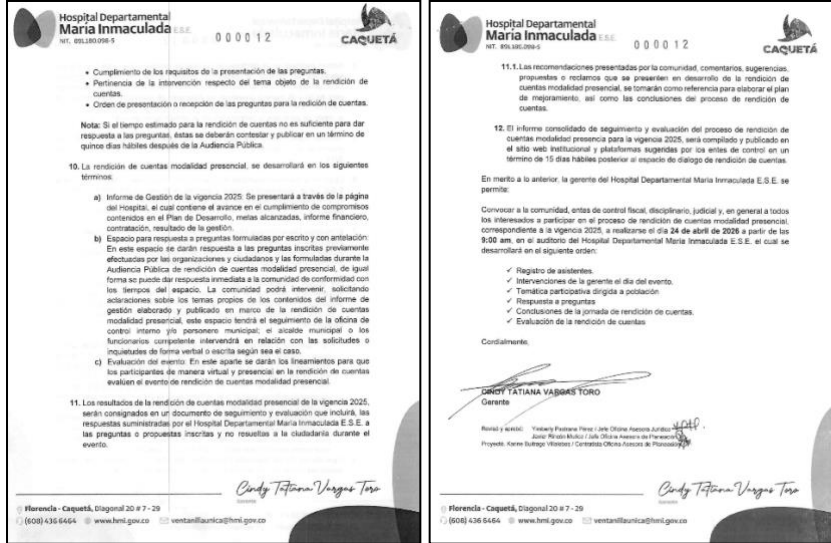
El Equipo Líder se reunió de manera mensual durante el desarrollo del proceso, con el fin de monitorear el cumplimiento de los compromisos y adoptar las acciones necesarias para el logro de los objetivos establecidos.

Circular de Orientaciones del Proceso de Rendición de Cuentas

La Gerente suscribió la Circular No. 100-000012 de 2026, mediante la cual convocó formalmente a los grupos de interés y valor de la institución a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025, indicando fecha, hora, lugar y agenda del evento.

Nombre	Cargo	Dependencia/Área
Javier Rincón Muñoz	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Planeación
Diana Marcela Cuellar Aldana	Subgerente Administrativa y Financiera	Administrativa y Financiera
Camilo Díaz Cárdenas	Subgerente Científico	Subgerencia Científica
Diana Carolina Paredes Velásquez	Jefe de Control Interno	Control Interno
Claudia Liliana Tovar Méndez	Profesional Universitario	Sistemas
Claudia Nancy Chacón Urquijo	Coordinador SIAU	SIAU
Shirley Stella Verdooren Avila	Profesional Universitario	Mantenimiento Hospitalario

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

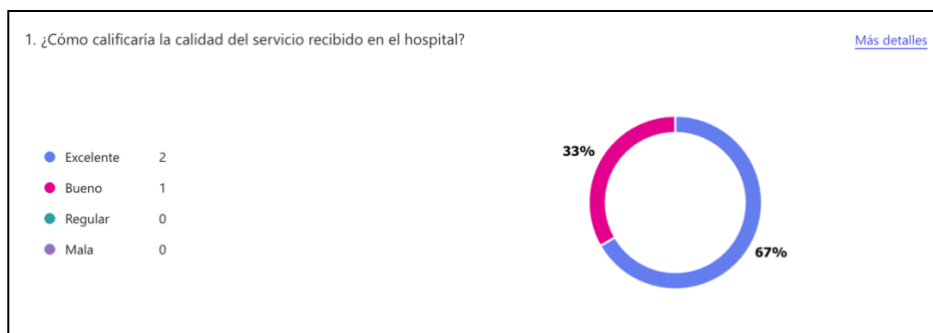



Sondeo Previo de Rendición de Cuentas

Se diseñó y publicó en la página web institucional (www.hmi.gov.co) el sondeo previo de Rendición de Cuentas, mediante el cual la ciudadanía y los grupos de valor pudieron expresar sus expectativas, intereses y temáticas prioritarias frente al proceso, antes de la realización de la audiencia pública.



Del sondeo se obtuvieron 4 respuestas con los siguientes resultados:



	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

2. ¿Qué aspectos considera que deberíamos mejorar en la atención que le brindamos en el hospital?

3 Respuestas

ID ↑ Nombre Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	que los especialistas hagan su ronda mínimo dos veces al día en urgencias, para acelerar los procesos que requieren los pacientes
2	anonymous	ninguno
3	anonymous	Atender más rápido

3. ¿Le gustaría recibir información sobre la ejecución del presupuesto del hospital?

[Más detalles](#)

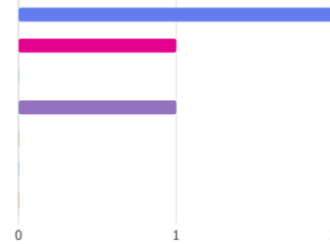
● Si 0
● No 3



4. ¿A través de qué medios le gustaría recibir información del hospital?

[Más detalles](#)

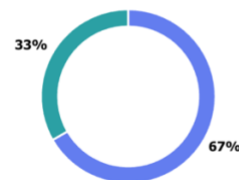
● Redes sociales 2
● Página Web 1
● Volantes 0
● Medios masivos de comunicación (radio, prensa, tv, digitales) 1
● Audiencias públicas presenciales 0
● Otro (especificar) 0
● Otras 0



5. ¿Cree que el personal de salud brinda un servicio humanizado?

[Más detalles](#)

● Si 2
● No 0
● A veces 1



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

 Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró
Revisó
Aprobó

6. ¿Qué información adicional le gustaría recibir en la audiencia pública de rendición de cuentas del hospital?

2 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	sin comentarios
2	anonymous	ninguna, excelente atención

Con base a esta información se evidenciaron los aspectos a continuación:

- **Prioridad en Prestación de Servicios y Calidad:** El tema de mayor interés para la ciudadanía es la atención del servicio de urgencias y la eficiencia. Estos datos sugieren que la audiencia debe profundizar en los logros asistenciales y de mejoramiento institucional.
- **Preferencia por Canales Digitales:** Para la recepción de información, se observó una tendencia hacia el uso de herramientas tecnológicas. La página web Institucional y las redes sociales son los medios predilectos, seguido de los medios tradicionales como la radio o la televisión.
- **Servicio humanizado:** El 67% de los participantes opina que el personal de salud brinda una atención humanizada, mientras que el 33% respondió que a veces, lo que sugiere una oportunidad de mejora en la atención.

Capacitación a Colaboradores

El 16 de marzo de 2026 se llevó a cabo una jornada de formación institucional sobre el proceso de Rendición de Cuentas, con la participación de 71 colaboradores del HDMI. Durante la sesión se abordaron los fundamentos normativos, la importancia de la transparencia en la gestión pública, los mecanismos de participación ciudadana y el rol de cada servidor en el ejercicio. La apropiación de los contenidos fue verificada mediante actividades de evaluación al cierre de la jornada, y la actividad quedó formalizada mediante Acta No. 101-012 del 16 de marzo de 2026.



Caracterización de Grupos de Valor

Se actualizó la caracterización de los grupos de valor de la institución, incorporando aspectos epidemiológicos y operativos relevantes del Hospital, con el fin de garantizar una convocatoria pertinente y una estrategia de comunicación ajustada a las necesidades de cada grupo de interés identificado.

- C. Publicación de informe
- D. Convocatoria y evento
- E. Seguimiento y evaluación
- F. Respuesta a preguntas RDC.

El cronograma fue revisado y monitoreado periódicamente por el Equipo Líder, evidenciando un avance progresivo durante todo el proceso, encontrándose actualmente en un 81%, estando pendiente únicamente la etapa de Seguimiento y evaluación.

SEGUIMIENTO A CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS					
ACTIVIDAD	Fecha Propuesta	Dependencia Responsable	Nombre del Responsable	Observaciones.	Estado
E1. ELABORACIÓN INFORME RDC					
Tabulación y sistematización de datos	25/04/26	Oficina Asesora de Planeación	Javier Rincón Muñoz	Se tabularon los registros de asistencia y encuestas de satisfacción	100,0
Elaboración informe de seguimiento y evaluación.	19/05/26	Control Interno	Diana Carolina Paredes	Se realizó el informe por parte de la oficina de Control Interno	-
E2. PUBLICACIÓN INFORME					
Publicación en sitio web Oficial del informe de seguimiento y evaluación, Incluyendo respuesta a preguntas RDC	19/05/26	Control Interno	Diana Carolina Paredes	Se publicó en la página web de la entidad el informe de la rendición de cuentas	-
Plan de mejora y seguimiento a los compromisos	31/12/26	Control Interno	Diana Carolina Paredes	No se realizó plan de mejora por parte de CI	-
F. RESPUESTA A PREGUNTAS RDC					
F1. PREGUNTAS PREVIAS					
Respuesta a las preguntas previas	25/04/26	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Se indicó que a partir del 14-03-2026 hasta el 21-04-2026 esta habilitado la radicación de las preguntas previas al evento de la RDC. Se dio respuesta a 4 preguntas durante la audiencia, las demás preguntas serán resueltas y publicadas en la página web.	100,0
F2. PREGUNTAS DURANTE EVENTO					
Respuesta a las preguntas durante evento	25/04/26	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Se realizó la respuesta a 4 preguntas durante el evento	100,0
F3. PREGUNTAS NO CONTESTADAS DURANTE EVENTO					
Respuesta a las preguntas posterior al evento	19/05/26	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Se contestaron las preguntas realizadas durante el evento	-
Publicación en página web de respuestas.	19/05/26	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Se publicaron las respuestas de las preguntas realizadas	-
Avance del proceso					81%


Estrategia de Comunicación y Difusión

Se diseñó una estrategia de comunicación multicanal orientada a garantizar la amplia difusión de la información institucional y la convocatoria al proceso. La estrategia incluyó la publicación en la página web institucional (www.hmi.gov.co), la gestión del módulo de Rendición de Cuentas, y la difusión en redes sociales. Las publicaciones en redes sociales se realizaron en las siguientes fechas:

- **24/03/2026:**



Facebook: <https://www.facebook.com/share/r/1C7RsDJffB/>

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

	MEJORAMIENTO CONTINUO	CÓDIGO	MC-F-12
	FORMATO ACTA	VERSIÓN	006
		VIGENCIA	2026-01-28

Instagram:

https://www.instagram.com/reel/DWWI6VOAXAw/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

X: <https://x.com/HDMIflorenia/status/2037200995344601191?s=20>

- **06/04/2026:**




Facebook:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0NMKEdcKHE6tWYd1QTxymyoTriXDjWUzyY9GMmNnDtdfBkvnX1NYgbWy2zPeR8botl&id=100089035870184

Instagram: <https://www.instagram.com/p/DWzpBGfEYJy>

- **10/04/2026:** Imagen de invitación a la Rendición de Cuentas por medio del canal de difusión de WhatsApp



	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

	MEJORAMIENTO CONTINUO	CÓDIGO	MC-F-12
	FORMATO ACTA	VERSIÓN	006
		VIGENCIA	2026-01-28

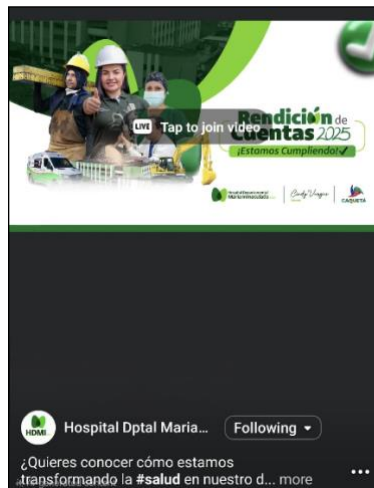
- 17/04/2026:



Facebook: <https://www.facebook.com/share/p/181hL6YmTV/>

X: <https://x.com/HDMIflorenia/status/2045158648888893800?s=20>

- 24/04/2026:




Facebook: <https://www.facebook.com/share/v/1DQ1eavz6X/?mibextid=wwXlfr>

YouTube: <https://www.youtube.com/live/GQCf2BjQE4?si=ENQTWkDk5VHZc4Tv>

3. Preparación

Solicitud de Informe Ejecutivo a los Procesos

Mediante Memorando No. 101-026 del 13 de febrero de 2026, el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación solicitó a los líderes de proceso del HDMI la remisión del Informe Ejecutivo de Gestión correspondiente a

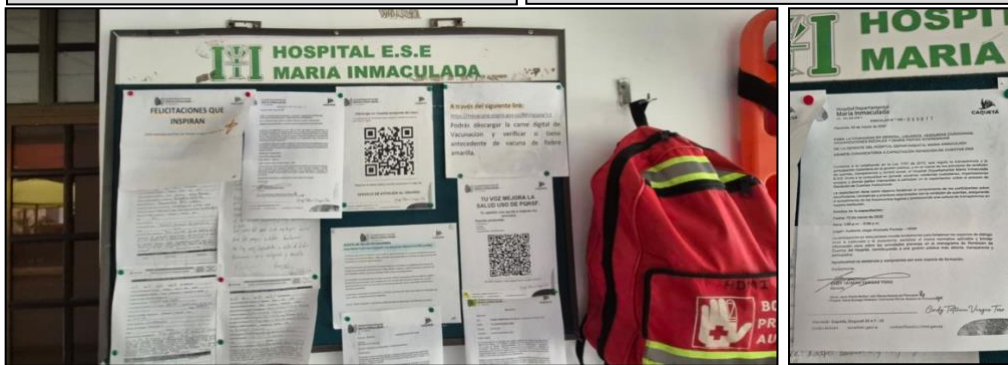
	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		


la vigencia 2025, conforme a la estructura definida: presentación general del proceso, seguimiento a actividades, logros, metas e indicadores, y retos y oportunidades de mejora. El plazo para la entrega fue el 11 de marzo de 2026.



Capacitación a la Comunidad

El 17 de marzo de 2026 se realizó la jornada de socialización del proceso de Rendición de Cuentas dirigida a la comunidad, con la participación de integrantes de la Asociación de Usuarios del HDM. En este espacio se explicaron los mecanismos de participación ciudadana habilitados, los canales para la radicación de preguntas y la importancia de la veeduría ciudadana como ejercicio de control social. La actividad fue formalizada mediante Acta No. 101-014.



	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			



Estructura de la Presentación para la Audiencia

Se diseñó y estructuró la presentación institucional de diapositivas, organizada en tres capítulos: Plan de Desarrollo 2025-2028, Gestión Asistencial y Gestión Financiera y Administrativa. La presentación fue elaborada con un diseño visual institucional, utilizando imágenes, gráficas y cifras clave para comunicar los resultados de manera clara, didáctica y accesible para todos los grupos de valor convocados.



Convocatoria por Oficio de Invitación

Se remitieron 70 invitaciones formales mediante oficio dirigido a representantes de entidades públicas, organismos de control, entes territoriales, organismos de seguridad, sector privado, organizaciones sociales y grupos de valor del departamento de Caquetá. Los oficios fueron suscritos por la Gerente Cindy Tatiana Vargas Toro con una anticipación no inferior a un mes de la realización del evento.

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			



100 -
Florencia, 22 de abril de 2025

Señor
TENIENTE CORONEL EDGAR NICOLÁS PASTOR TORRES
Director Central Administrativa y Contable Regional Caquetá
Ciudad

Asunto: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2025.

Cordial saludo.

La Gerencia de la E.S.E. Hospital Departamental Maria Inmaculada, en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y participación social, se permite extender una cordial invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente a la gestión de la vigencia 2025.

Este ejercicio de control social se fundamenta en lo dispuesto por la Ley 1757 de 2015 y bajo los lineamientos metodológicos del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), garantizando un espacio de diálogo ciudadano para la evaluación de los resultados institucionales y el manejo de los recursos públicos de salud en el departamento.

Durante la jornada, presentaremos los avances, logros operativos y financieros, así como los desafíos superados bajo una gestión responsable y visionaria al servicio de la comunidad.

Detalles del evento:

- Fecha: Viernes 24 de abril de 2025.
- Hora: 9:00 a.m.
- Lugar: Auditorio Jorge Alvarado Parra del Hospital Departamental Maria Inmaculada (Florencia, Caquetá).
- Modalidad: Presencial con transmisión virtual
- Transmisión en vivo por nuestros canales digitales:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/hmiflorencia>
 - YouTube: <https://www.youtube.com/hmiflorencia>

Agradecemos de antemano confirmar su asistencia a través de la línea celular 3174268173 o mediante los correos electrónicos: comunicaciones@hmi.gov.co / fg@nacion@hmi.gov.co.

La participación activa de la ciudadanía es el pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional y asegurar que el Hospital siga siendo el referente de salud para toda la región. Esperamos contar con su valiosa presencia, ya sea de forma presencial o a través de nuestras plataformas digitales.

Atentamente,


CINDY TATIANA VARGAS TORO
Gerente Hospital Departamental Maria Inmaculada E.S.E.

Proyecto: Avance Estratégico Malvinas - Contratación Oficina Asesora de Planeación (OP) - Fase 1: Asesoría, Avance Técnico Malvinas - sede Oficina Asesora de Planeación


Cindy Tatiana Vargas Toro

 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29
 (608) 436 6464  www.hmi.gov.co  ventanillaunica@hmi.gov.co



Los invitados se relacionan en la siguiente tabla:

Entidad	Nombre	Cargo
CAMARA DE COMERCIO DE FLORENCIA	CARLO ANDRÉS PRADA GOMEZ	PRESIDENTE EJECUTIVO
CLINICA MEDILASER	ROSA FANNY CHAVES PEÑUELA	GERENTE
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL	SANDRA MYLENA FLÓREZ ULCUÉ	CONTRALORA
CONTRALORIA GENERAL	RAFAEL PEREZ PEÑA	GERENTE COLEGIATURA DEL CONTRALOR GENERAL REPUBLICA. DELEGADA CAQUETA
PROCURADURÍA REGIONAL	YANETH LORENA GIRALDO VANEGAS	PROCURADORA REGIONAL
DEFENSORÍA REGIONAL CAQUETÁ	EDWIN LEAL	DEFENSOR DEL PUEBLO
E.S.E HOSPITAL MALVINAS - HÉCTOR OROZCO OROZCO	MARIA PAULA RUIZ TRIANA	GERENTE
E.S.E. FABIO JARAMILLO	WILLINGTON ARRIAGA RIVAS	GERENTE
E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA	MARLIO ANDRES POSADA MUÑOZ	GERENTE
E.S.E. SAN RAFAEL SAN VICENTE	EDWAR ANDRES RIOS ZUNCE	GERENTE
PERSONERÍA DE FLORENCIA	JORGE LUIS LARA ANDRADE	PERSONERO

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

PERSONERIA DE LA MONTAÑITA	EDINSON DIAZ VARGAS	PERSONERO
PERSONERÍA DE MORELIA	DIANA PATRICIA SOLARTE TOVAR	PERSONERA
REPRESENTANTES A LA CAMARA	GILMA DIAZ ARIAS	REPRESENTANTES A LA CAMARA
	HECTOR MAURICIO CUELLAR PINZON	REPRESENTANTES A LA CAMARA
	JHON FREDY NUÑEZ RAMOS	REPRESENTANTES A LA CAMARA
E.S.E. SOR TERESA ADELE	JHON JAIRO JARAMILLO PAZ	GERENTE
GOBERNACIÓN DE CAQUETÁ	LUIS FRANCISCO RUIZ AGUILAR	GOBERNADOR
	DERLY ARIAS CÓRDOBA	GESTORA SOCIAL
	MALLERLY GONZALEZ ARIAS	SECRETARIA DE SALUD
	YOVANA MARCELA PEÑA ROJAS	SUBSECRETARIA DE SALUD
	DIANA MARCELA FAJARDO LOPEZ	DIRECCIÓN TÉCNICA DE ASEGURAMIENTO SALUD
	NASHELY CATALINA LOBO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE DESARROLLO DE SERVICIOS
	LORENA LOZANO ORREGO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE SALUD PÚBLICA
ASAMBLEA DE CAQUETÁ	CESAR AUGUSTO TORRES RÍOS	DIPUTADO
	YUDIS MARLEYDI CASTRO CARDONA	DIPUTADO
	RICHARD GUTIÉRREZ CRUZ	DIPUTADO
	EDILMER LEONARDO DUCUARA CUBILLOS	DIPUTADO
	ELVIA MEDINA CLAROS	DIPUTADO
	LIBET AMALIA GUTIÉRREZ ARDILA	DIPUTADO
	ACENED OSORIO SANTOFIMIO	DIPUTADO
	WILMAN FIERRO LUGO	DIPUTADO
	PATRICIA PÉREZ TAPIERO	DIPUTADO
	LUIS ALFREDO SILVA	DIPUTADO
	YUDY VIVIANA SILVA SALDAÑA	DIPUTADO
	COMITÉ DE USUARIOS HDMÍ	NUBIA CASTRO
AMPARTO ORTIZ PERDOMO		INTEGRANTE
EDUARDO ALEY LOPEZ		INTEGRANTE
CARLOS ANDRÉS BENAVIDES		INTEGRANTE
LEYNER ALMEYDA		INTEGRANTE
RIGOBERTO JARA		INTEGRANTE
CRUZ ROJA COLOMBIANA CAQUETÁ	MERCEDES ARTUNDUAGA BERMEO	PRESIDENTA DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CAQUETÁ
BOMBEROS	CAPITAN WILLIAM ÁLVAREZ LOZADA	COMANDANTE CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró


Revisó

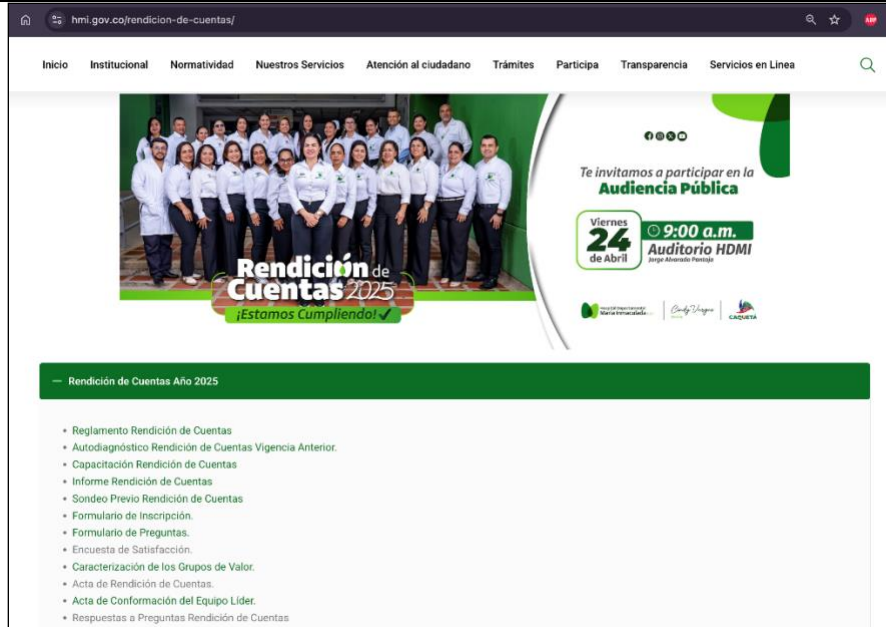
Aprobó

DEFENSA CIVIL	ING. JAIRO ALBERTO ESCOBAR CARVAJAL	DIRECTOR DEFENSA CIVIL
SENA	LUIS ÁNGEL LOZADA OLAYA	DIRECTOR REGIONAL SENA
ICBF	ALEJANDRA CAMPO RUIZ	DIRECTORA ICBF
COMFACA	GUILLERMO ALFONSO PERDOMO ROJAS	DIRECTOR ADMINISTRATIVO COMFACA
ARQUIDIOCESIS	MONS.OMAR DE JESÚS MEJIA GIRALDO	ARSOBISPO DE LA ARQUIDIOCESIS DE FLORENCIA
EJÉRCITO DE CAQUETÁ	BRIGADIER GENERAL EDILBERTO CORTÉS	COMANDANTE SEXTA DIVISIÓN
	BRIGADIER GENERAL SERGIO ARMANDO GUZMÁN JAIMES	COMANDANTE XII BRIGADA
	LIZARAZO ROSAS JULIAN	COMANDANTE BATALLÓN DE INGENIEROS LIBORIO MEJÍA
POLICÍA CAQUETÁ	CORONELCESAR YOVANY PINZON HIGUERA	COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICIA CAQUETÁ
	TENIENTE CORONEL DEIVER ANDRES PINZON VILLANUEVA	SUBCOMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICIA
	TENIENTE CORONEL WILMER FERNANDO PÉREZ RODRIGUEZ	COMANDANTE OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
ALCALDÍA CARTAGENA DEL CHAIRA	DARWIN ANDRÉS FLOREZ CASTAÑEDA	ALCALDE
ALCALDÍA SAN JOSE DEL FRAGUA	HERVI ABELLO HORTA	ALCALDE
ALCALDÍA BELÉN	WILMAR BALLEEN LOSADA	ALCALDE
ALCALDÍA ALBANIA	CARLOS ALBAN QUINTERO TRUJILLO	ALCALDE
ALCALDÍA LA MONTAÑITA	FEDERICO ALVIZ TRUJILLO	ALCALDE
ALCALDÍA VALPARAISO	ARBENZ PEREZ QUINTERO	ALCALDE
ALCALDÍA FLORENCIA	MARLON MONSALVE ASCANIO	ALCALDE
ALCALDÍA SOLANO	LUIS HERNANDO GONZALEZ BARRETO	ALCALDE
ALCALDÍA MILÁN	VICTOR ANDRES VASCO QUIVANO	ALCALDE
ALCALDÍA PUERTO RICO	PANELAS ROBINSON ANZOLA BOLAÑOS	ALCALDE
ALCALDÍA SAN VICENTE DEL CAGUÁN	LUIS TRUJILLO OVIEDO	ALCALDE
ALCALDÍA EL DONCELLO	JAIR DIAZ DIAZ	ALCALDE
ALCALDÍA SOLITA	CAMILO GUTIERREZ MORENO	ALCALDE
ALCALDÍA CURILLO	JAVIER VILLANUEVA POSSO	ALCALDE
ALCALDÍA EL PAUJÍL	LATYA SINDY CASTILLO MUÑOZ	ALCALDE
ALCALDÍA MORELIA	CARLOS FERNANDO TRUJILLO DULCEY	ALCALDE

Publicaciones en Página Web y Redes Sociales

En el módulo de Rendición de Cuentas de la página web institucional (<https://hmi.gov.co/rendicion-de-cuentas/>) se publicaron progresivamente todos los documentos del proceso, incluyendo el Reglamento de la Audiencia Pública, el banner de convocatoria, el sondeo previo, el formulario de inscripción, el formulario de preguntas, la encuesta de satisfacción y el Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2025.

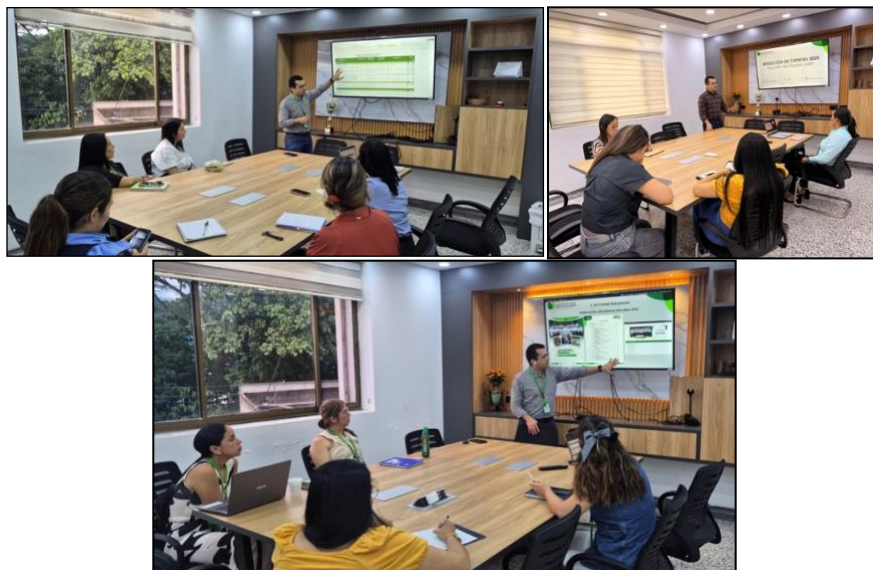
	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			



Reuniones de seguimiento del Equipo Líder RDC

El Equipo Líder de Rendición de Cuentas se reunió en cuatro oportunidades para realizar seguimiento al avance del proceso:

- **Primera reunión – 16 de febrero de 2026 (Acta No. 008):** Se socializó el proceso de rendición de cuentas, los roles de cada área, la fecha, hora y lugar de la audiencia, y las acciones de alistamiento. El proceso registró un avance del 15%.
- **Segunda reunión – 16 de marzo de 2026 (Memorando No. 101-013):** Se revisaron los avances del cronograma y la estrategia de Rendición de Cuentas, con un avance del 41%, acorde con la fase del proceso.
- **Tercera reunión – 13 de abril de 2026 (Acta No. 019):** Se realizó el seguimiento previo a la audiencia, verificando el estado de los compromisos logísticos, de comunicación y de contenido.



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó

Logística del Evento

Se contó con el respaldo del Equipo Líder de Rendición de Cuentas, mediante el cual se coordinó con la Oficina de Sistemas la disposición de puntos de red y la transmisión en vivo hacia televisores externos al auditorio. Asimismo, se gestionó con el área de Mantenimiento Hospitalario el traslado del mobiliario habitual del auditorio para la adecuación de la sillería del evento, así como el soporte técnico en la climatización y el traslado de muebles y objetos necesarios para la organización del espacio.

Con el fin de garantizar el acceso a todos los funcionarios y ciudadanos ante un posible aforo completo del auditorio, se dispusieron puntos de transmisión alternos a través de televisores ubicados estratégicamente en la cafetería institucional y en el área externa de la oficina de SIAU.



Adicionalmente, se conformó un equipo logístico integrado por colaboradores de la Oficina Asesora de Planeación y una colaboradora de la Oficina de Calidad, quienes se encargaron de la ejecución de las siguientes actividades:

- Organización y disposición de las sillas para el evento.
- Recepción de los asistentes el día de la audiencia, incluyendo el registro de asistencia y la ubicación dentro del auditorio.
- Entrega de souvenirs, formatos de preguntas y encuestas de satisfacción a los participantes.
- Apoyo y orientación permanente a los asistentes en los requerimientos que surgieran durante la jornada.
- Disposición de las ayudas audiovisuales y diapositivas de la presentación de la Gerencia.
- Registro de la transmisión, toma de evidencias fotográficas y apoyo en la rueda de prensa.



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

 Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró
Revisó
Aprobó




Publicación del Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2025

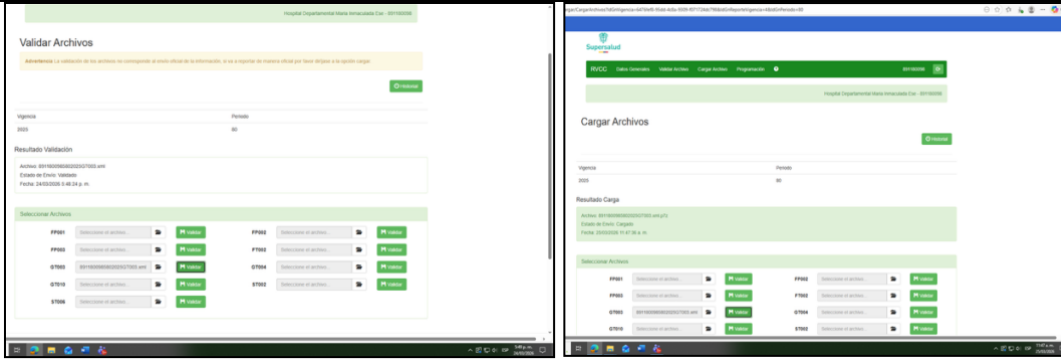
El Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2025 fue publicado en la página web institucional el 24 de marzo de 2026, en cumplimiento del plazo de 30 días antes del evento establecido por la Superintendencia Nacional de Salud, disponible en: <https://hmi.gov.co/wp-content/uploads/2026/03/INFORME-EJECUTIVO-RDC-2025.pdf>



Cargue Reporte GT003 – Rendición de Cuentas

Se realizó el cargue del reporte GT003 en la plataforma NVRCC de la Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento de los plazos establecidos por norma.

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		



4. Ejecución

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 se realizó el 24 de abril de 2026, a partir de las 9:00 a.m., en el Auditorio Jorge Alvarado Pantoja del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E., con la presencia de 247 asistentes presenciales y transmisión simultánea en tiempo real por Facebook Live y YouTube. La grabación completa puede consultarse en: <https://www.youtube.com/live/GQCf2BJQEd4>



El desarrollo de la audiencia siguió el orden del día establecido en el Reglamento de la Audiencia Pública:

- Bienvenida a cargo de la moderadora Anyi Aldana, profesional universitario Oficina de Comunicaciones.
- Honores a los símbolos patrios: Himno Nacional de Colombia e Himno del Departamento del Caquetá.
- Lectura del reglamento para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025.
- Lectura del orden del día.
- Intervención institucional a cargo de la Gerente Cindy Tatiana Vargas Toro, estructurada en tres capítulos: Plan de Desarrollo 2025-2028, Gestión Asistencial y Gestión Financiera y Administrativa.

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

- Espacio de preguntas y respuestas ciudadanas.
- Cierre de la Audiencia Pública a cargo del moderador.

Capítulo 1. Plan de Desarrollo 2025-2028


La Gerente inició su intervención reconociendo el esfuerzo del talento humano de la institución en un contexto de crisis estructural del sector salud en Colombia, caracterizado por la sobreocupación de los servicios, la presión sobre la capacidad instalada y las dificultades en el flujo de recursos provenientes de las EPS. Señaló que, pese a estos retos, la vigencia 2025 fue un año de trabajo decidido en el que se lograron ejecutar proyectos importantes, fortalecer la infraestructura y avanzar hacia un hospital más resolutivo y más cercano a la comunidad. Al cierre de la vigencia, la Oficina Asesora de Planeación reportó una ejecución total del Plan de Desarrollo del 92,2%, distribuida así: Financiera 91,0%, Clientes 91,9%, Procesos Internos 93,3%, Responsabilidad Social y Corporativa 89,7% y Aprendizaje y Desarrollo 95,0%.



Se presentó el estado de los proyectos de inversión del Plan de Desarrollo: 12 terminados, 2 en ejecución por más de \$89.526 millones, 2 con recursos asignados, 4 viabilizados y 7 radicados. Entre los proyectos terminados más destacados se encuentran la adecuación de la UCI Adulto (\$998 millones), el mantenimiento de la Hospitalización II (\$628 millones), la expansión de Urgencias con 30 camas adicionales (\$600 millones) y la renovación del servicio de alimentación (\$857 millones). En cuanto a los proyectos en ejecución, se destacó el avance de la Segunda Torre del HDMi con un 95% en excavación y 90% en cimentación, con proyección de obra negra terminada al 31 de diciembre de 2026. De igual manera, se presentaron las iniciativas complementarias gestionadas con el Ministerio de Salud, la Gobernación de Caquetá y las alcaldías municipales, incluyendo los programas PAPSIVI, PIC Departamental e Indígena, PIC Municipal y Atención Primaria en Salud, que en conjunto beneficiaron a miles de personas en los municipios adscritos a la red del hospital.

Capítulo 2. Gestión Asistencial

El segundo capítulo presentó los logros más relevantes de la gestión asistencial durante la vigencia 2025. Se expuso el portafolio de servicios de la institución, que incluye 10 especialidades quirúrgicas, 24 servicios de consulta externa con 3 nuevos servicios implementados (Dolor y Cuidados Paliativos, Urología y Oncología), 8 servicios de internación, 11 servicios de apoyo diagnóstico y 5 servicios de atención inmediata. En cuanto a capacidad instalada, el hospital cuenta con 205 camas con expansión de 30, 66 camillas de urgencias con expansión de 62, 31 consultorios, 10 salas de cirugía y procedimientos, y 8 ambulancias. Se reportaron indicadores de alta presión asistencial: ocupación general del 116,98% y

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

ocupación en urgencias del 221,31%, ratificando la necesidad estratégica de la Segunda Torre y la Hospitalización IV.



Se presentaron además los indicadores de producción de servicios, destacando 314.713 atenciones en medicina especializada, 47.797 en urgencias y 2.890 nacimientos atendidos. La distribución de usuarios evidenció una alta concentración en el régimen subsidiado (80%), coherente con la naturaleza pública y social de la institución. En materia de calidad, se informó sobre la Estrategia IAMII con una inversión de \$23 millones, capacitación a 408 colaboradores y 163 estudiantes, y un proyecto de seguimiento longitudinal a 400 madres lactantes. Los indicadores de satisfacción del usuario cerraron en niveles sobresalientes: 100% de PQRS resueltas, 94,06% de satisfacción IPS y 97,96% de usuarios que recomendarían la institución.

Capítulo 3. Gestión Financiera y Administrativa

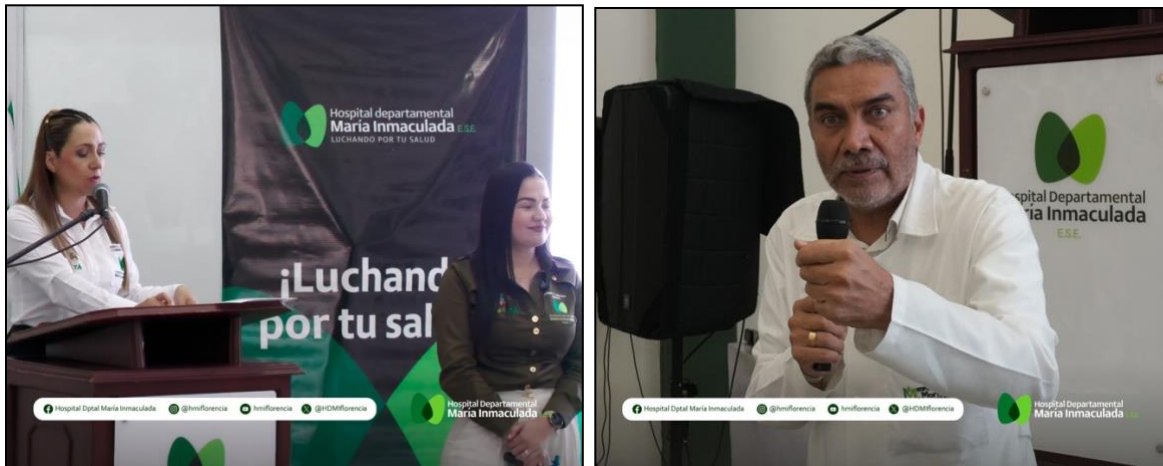
El tercer capítulo presentó los resultados financieros y administrativos de la vigencia 2025. En gestión del talento humano, se informó que la planta de personal estuvo conformada por 1.036 colaboradores (467 de planta y 569 contratistas), con una inversión en bienestar e incentivos de \$387 millones y 2.401 funcionarios capacitados. Se destacó la formalización laboral de 60 nuevos colaboradores como objetivo estratégico del Plan de Desarrollo.

En ejecución de ingresos, el presupuesto ejecutado superó en un 15% el presupuesto inicial (\$357.138 millones frente a \$311.892 millones), con un recaudo efectivo de \$254.468 millones. Las ventas de servicios de salud crecieron un 11% frente a 2024, pasando de \$151.939 a \$168.751 millones. En recuperación de cartera, se recaudaron \$68.020 millones equivalentes al 52% de la cartera de la vigencia. El saldo de cartera a 31 de diciembre de 2025 ascendió a \$175.476 millones, siendo ASMET SALUD el mayor deudor con el 54% de la cartera pendiente (\$79.741 millones).



El hito financiero más relevante de la vigencia fue el paso de una pérdida de \$16.730 millones en 2024 a una utilidad de \$108.554 millones en 2025, con un crecimiento del 70% en ingresos y costos casi invariables (0,44% de incremento), reflejando el fortalecimiento de la sostenibilidad institucional. El patrimonio creció un 155%, los activos un 40% y los pasivos se redujeron un 15%, consolidando el balance general más sólido de los últimos años en la historia del hospital.

Espacio de preguntas y respuestas



En el marco del espacio de participación ciudadana, el secretario de la audiencia seleccionaron por cuestiones de tiempo cuatro preguntas: dos recibidas de manera virtual y dos en físico para ser respondidas por la gerencia. Se detallan las preguntas resueltas a continuación:

- **“Teniendo en cuenta la sobreocupación del hospital, ¿qué acciones se están implementando para mejorar la atención y disminuir la congestión, especialmente en el servicio de urgencias?”**

Ante la pregunta sobre qué acciones se implementan para reducir la congestión, la gerente mencionó la expansión de urgencias, la remodelación de Hospitalización II y la proyectada construcción de la Hospitalización IV como estrategias de mitigación, reconociendo que ninguna medida aislada es suficiente dada la magnitud de la demanda. El subgerente científico, doctor Camilo Díaz, complementó señalando que las causas estructurales son externas, la ausencia de medicamentos oportunos, falta de programación quirúrgica y agendamientos de citas especializadas con demoras de cuatro a seis meses y que el problema no se resolverá con más camas si no se corrigen estas fallas del sistema.

- **“¿En qué estado se encuentra actualmente el proyecto de construcción de la segunda torre y cómo impactará esto en la ampliación de los servicios para la comunidad?”**

La gerente confirmó que la obra avanza en un 95% de excavación y 90% de cimentación, y que al finalizarse se doblará la capacidad instalada del hospital, al trasladar los servicios actuales a la nueva torre y liberar la infraestructura existente para su reorganización.

- **“¿Qué porcentaje del presupuesto de la vigencia 2025 fue destinado al mantenimiento de la infraestructura y equipos, y cómo se garantiza su uso eficiente?”**

La gerente explicó que la normatividad exige destinar el 5% del presupuesto institucional a mantenimiento hospitalario, parámetro que fue cumplido en la vigencia 2025.

- **“¿Cuáles han sido los principales retos y desafíos que ha enfrentado la gerencia durante la vigencia 2025 y cómo se han superado?”**

Se señaló que el mayor desafío fue la gestión del flujo de cartera ante las EPS intervenidas, especialmente Asmet Salud — deudor del 54% de la cartera institucional (\$79.741 millones), situación que generó incertidumbre financiera permanente y exigió estrategias intensivas de recuperación de cartera para garantizar el pago oportuno al personal.

Con relación a las 11 preguntas adicionales formuladas por la ciudadanía, se les dará respuesta formal en un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la audiencia pública. Dichas respuestas se publicarán en el sitio web institucional para conocimiento general. A continuación, se relacionan las preguntas radicadas:

- *“¿Qué acciones concretas se están desarrollando para fortalecer la calidad en la atención y la humanización del servicio hacia los usuarios?”*
- *“¿Cómo se está garantizando la calidad y seguridad del paciente en la prestación de los servicios de salud?”*
- *“¿Qué acciones se han implementado para fortalecer la humanización en la atención?”*
- **“¿QUÉ AVANCES HA TENIDO LA INSTITUCIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE HOSPITAL VERDE Y SOSTENIBILIDAD?”**
- *“Cuando uno pone una queja en el SIAU, ¿sí la tienen en cuenta o qué pasa con eso después?”*
- *“¿Qué están haciendo para que el hospital no se siga llenando tanto y colapse en algunos servicios?”*
- *“¿qué están haciendo para que la atención sea más amable y respetuosa?”*
- *“¿qué cambio vamos a ver el próximo año en la atención del hospital?”*
- *“¿Qué acciones se están adelantando para fortalecer la atención en zonas rurales?”*
- *“¿Cómo están apoyando a las comunidades más vulnerables para que puedan acceder más fácil a los servicios de salud?”*
- *“¿Cómo están informando a la comunidad sobre los servicios disponibles para que la gente sepa a dónde acudir sin perder tiempo?”*

5. Seguimiento y evaluación

La etapa de seguimiento y evaluación constituye un componente esencial del proceso de Rendición de Cuentas, establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) como mecanismo para



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró

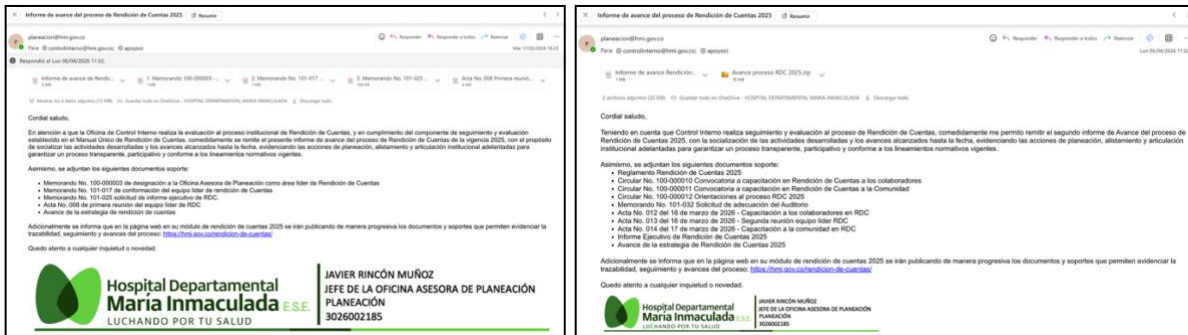
Revisó

Aprobó

verificar el cumplimiento de las actividades planificadas, identificar oportunidades de mejora y garantizar la trazabilidad del proceso en todas sus fases. Esta etapa comprende el monitoreo permanente del cronograma de actividades, la elaboración y remisión de informes de avance a los órganos de control, el análisis de la participación ciudadana durante la audiencia pública, la evaluación de la satisfacción de los asistentes y la revisión final de los resultados por parte del Equipo Líder de Rendición de Cuentas. Su propósito es asegurar que el proceso no se limite a la realización del evento, sino que se consolide como un ejercicio de mejora continua que retroalimente la gestión institucional y fortalezca el vínculo de la entidad con la ciudadanía en cada vigencia.

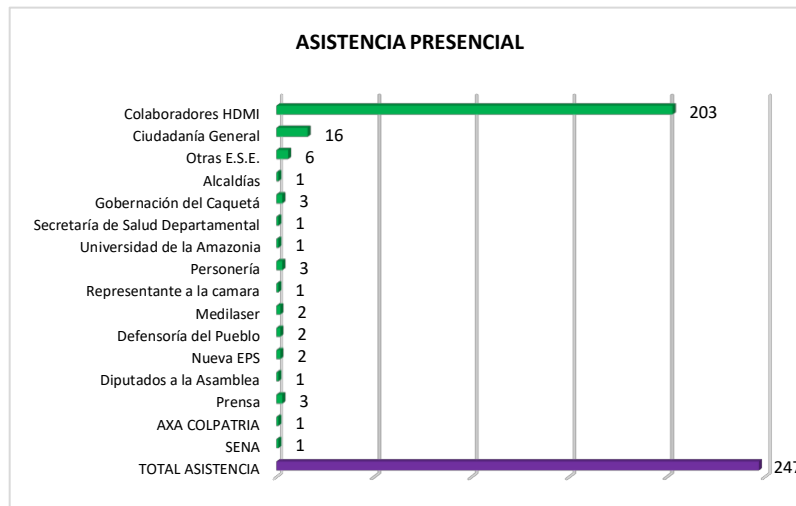
Informes de Avance a Control Interno

En cumplimiento del componente de seguimiento y evaluación del MURC, la Oficina Asesora de Planeación remitió a la Oficina de Control Interno dos informes de avance del proceso de Rendición de Cuentas, en los cuales se documentaron las acciones adelantadas, el estado del cronograma y el porcentaje de avance de cada etapa.




Asistencia

A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 asistieron un total de 247 personas de manera presencial, representando a los diferentes grupos de interés y valor convocados por la institución, tal como se detalla en la siguiente tabla:



La convocatoria estuvo dirigida a la totalidad de los grupos de interés y valor identificados institucionalmente, en cumplimiento del principio de participación amplia e incluyente que rige los procesos de Rendición de Cuentas, logrando la presencia de actores del sector público, entes de control,

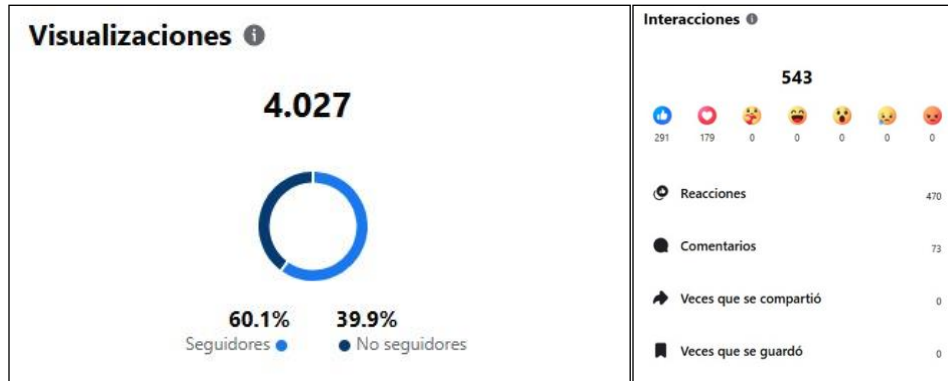
	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

organismos de seguridad, sector privado, organizaciones sociales, comités de usuarios y ciudadanía en general del departamento de Caquetá.



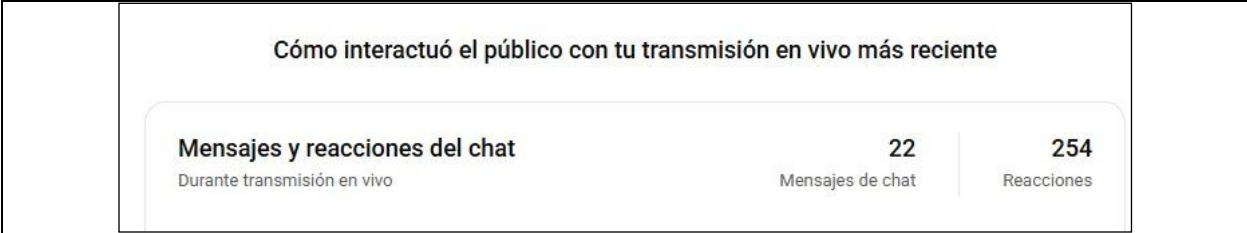
De manera complementaria, la audiencia pública fue transmitida en tiempo real a través de dos canales digitales, ampliando significativamente el alcance del evento más allá del aforo presencial:

Facebook: <https://www.facebook.com/share/v/1DQ1eavz6X/?mibextid=wwXlfr> - 4.027 visualizaciones y 543 reacciones.



YouTube: <https://www.youtube.com/live/GQCf2BJQEd4?si=ENQTWkDk5VHZc4Tv> - 81 visualizaciones y 254 reacciones.





Estas cifras evidencian que un número significativo de ciudadanos acompañó el evento de manera virtual, resaltando la importancia de los canales digitales como herramienta de democratización de la información y de acercamiento de la institución con la comunidad del departamento de Caquetá y zonas aledañas.

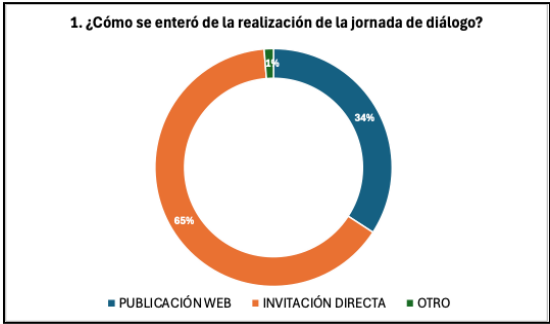
Evaluación de Satisfacción de los Asistentes

En el marco del proceso de mejora continua y en coherencia con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, el Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E. implementó mecanismos para la evaluación de la satisfacción de los participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025.

La evaluación de satisfacción tiene como propósito medir la percepción de los asistentes frente a aspectos como la claridad de la información presentada, la pertinencia de los contenidos, la organización del evento, la atención recibida y la posibilidad de participación activa.

Los resultados de dicha evaluación permiten a la institución identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la planificación y ejecución de futuros procesos de Rendición de Cuentas, fortaleciendo el vínculo entre la institución y la ciudadanía. Se presentan los resultados tabulados a continuación:

Pregunta 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?



El canal de mayor impacto fue la invitación directa con un 65%, lo que refleja la efectividad de la estrategia de convocatoria formal mediante oficios. Sin embargo, el 34% se enteró a través de publicaciones web, evidenciando que los canales digitales institucionales también tienen un alcance relevante en la difusión del proceso.

Pregunta 2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?



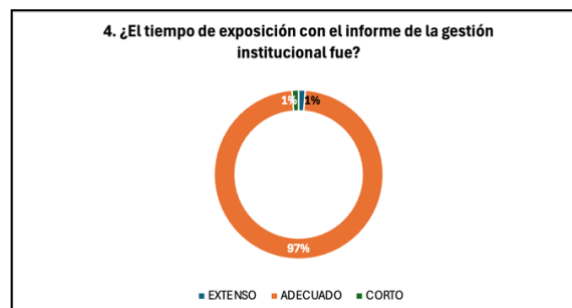
El 100% de los encuestados calificó la explicación del procedimiento como clara, resultado que refleja una adecuada preparación y conducción del evento por parte del equipo institucional. Los comentarios abiertos destacaron la experiencia y dominio del tema por parte de la Gerente, quien logró resolver todas las inquietudes generadas durante la vigencia 2025 de manera concreta y específica.

Pregunta 3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?



El 99% de los encuestados consideró adecuada la oportunidad de participación durante la audiencia, lo que indica que los espacios habilitados para intervenciones, preguntas y comentarios fueron suficientes y bien gestionados. El 1% que la calificó como insuficiente representa una oportunidad de mejora puntual para ampliar aún más los tiempos de participación ciudadana en futuras versiones del evento.

Pregunta 4. ¿El tiempo de exposición del informe de gestión fue?



El 97% de los asistentes consideró adecuado el tiempo destinado a la presentación del informe de gestión institucional, lo que indica un equilibrio apropiado entre la densidad de la información presentada y el



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado
 (Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó

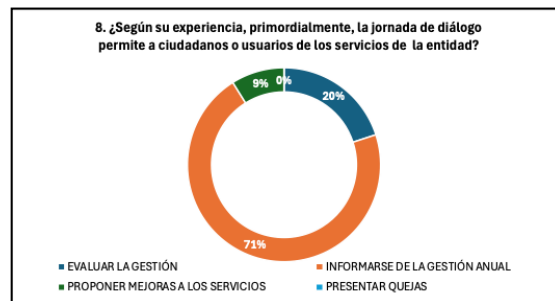
la presentación integral de las diferentes áreas, la claridad de las cifras y la evidencia concreta de los avances. Se destaca que los participantes percibieron la información como real, precisa y coherente con la situación actual del sector salud en el departamento.

Pregunta 7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada?



Los resultados muestran una distribución casi equitativa entre quienes consultaron información previamente (51%) y quienes no lo hicieron (49%), lo que indica que la audiencia convocó tanto a ciudadanos informados como a personas que se acercaron por primera vez al proceso. Los medios de consulta más utilizados fueron la página web institucional, las redes sociales y los informes financieros digitales, evidenciando la importancia de mantener actualizada y accesible la información institucional en estos canales como paso previo al evento.

Pregunta 8. Primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios:



El 71% de los encuestados identificó la jornada principalmente como un espacio para informarse sobre la gestión anual, seguido por un 20% que la asocia con la evaluación de la gestión y un 9% que la relaciona con la proposición de mejoras. Estos resultados son coherentes con el propósito de la Rendición de Cuentas como mecanismo de transparencia, aunque también invitan a fortalecer los componentes de diálogo, evaluación participativa y retroalimentación ciudadana en futuras versiones, de manera que los asistentes perciban la jornada no solo como un espacio informativo sino como un escenario de participación activa y construcción colectiva.



Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

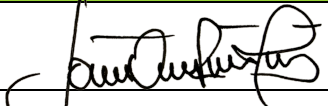

Aprobó

	MEJORAMIENTO CONTINUO			CÓDIGO	MC-F-12
	FORMATO ACTA			VERSIÓN	006
				VIGENCIA	2026-01-28


Compromisos del acta actual

Actividad	Responsable	Fecha			Observaciones
		DD	MM	AAAA	
Convocar la reunión final del equipo líder de RDC.	Javier Rincón Muñoz – Jefe Oficina Asesora de Planeación	06	05	2026	N/A

Firma del responsable del acta

Nombre completo	Cargo	Firma
Javier Rincón Muñoz	Jefe Oficina Asesora de Planeación	
Karine Buitrago Villalobos	Profesional Universitario	

Se adjunta lista de asistencia y encuestas de satisfacción

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		



MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO MC-F-03
 VERSIÓN 011
 VIGENCIA 2026-01-28

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR		AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO		RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE		PERSONAL EXTERNO DE LA ESE		RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN				
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA			
							Planta	Contrato				
1	Juan Pedro Gonzalez	17691202	imp-pte		3123148519				JPSL			
2	Ana Maria Ochoa Sandoz	1088009775	Enfermera	GH2	3233935591	hospitalizacion @hmi.gov.co	X		Firma Ochoa			
3	Yerly Estefany Vidarte	100550824	PMF		3133352110			X	Yerly Vidarte			
4	Gussy Ochoa Lopez	52227557	Coord Centrl Estérilizec.	G. Qx	333916946	esterilizacion @hmi.gov.co	X		Gussy Ochoa			
5	Marta Hernandez S	104304716	DO	SF	33345515	farmacia @hmi.gov.co	X		Marta Hernandez			
6	Therolan Mosquera R	045303379	Abogado	CID	3123102464	Therolan.mosquera@hmi.gov.co		X	Therolan Mosquera			
7	DIANA GONZALEZ	1.117.535.703	AUX ADM	GERENCIA	3054148818	dikugoga140@gmail.com	X		KATHERINE			
8	Alejandra Bastidas Aniza	111752754	Secretaria	Gerencia	3123927647	alejandra@hmi.gov.co	X		Alejandra Bastidas			
9	Dago Mauricio Quiroz Hoyos	1006500558			3025210815				Dago Mauricio			
10	Diana Carolina Quiroz Hoyos	30507918	imp-pte	GP	3107673855	facturac@hmi.gov.co	X		Diana Quiroz			
11	Yaneth Paola Bahr	30506698	tecnico Ad	TH	3214148614	yanethpaola@hmi.gov.co		X	Yaneth Paola			
12	Corina Pedraza B	52936413	Directora	Nuevo EPS	3132902022	corina.pedraza@hmi.gov.co	X		Corina Pedraza			
13	Jesson Steven Wilota M.	1004194809	Farmacéutico	S. Farmacia	3125178338			X	Jesson Wilota			
14	BRIGITTE GONZALEZ ABRAHA DIVAS	11.652.995	GERENTE	E.S.E PSL	3202359186	Gerencia@hmi.gov.co			Brigitte Gonzalez			
15	Laura Serrano Mantles	1117510497	Tec. ADM.	LC	3118091518	l-serrano@outlook.com		X	Laura Serrano M.			

Profesional de Calidad
Elaboró

Profesional de Calidad
Revisó

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
Aprobó

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR	AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO	RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN				
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA	
							Planta	Contrato		
1	Maria Alejandra Bermudez Morje	1117546722	AUX ADT	TH	3214501363	maoleja970@gmail.com	X			
2	JAVIER EDUARDO SILVA MONTES	1118021940	T. Social	GUO	3105170843	tsocial@hmi.gov	X		JAVIER SILVA MONTES	
3	Lusa Maria Luvina Araya	1143080601	Coordinadora	UDLA	310406449	Luvina@hmi.gov				
4	Angie Tatiana Perdomo	1088337025	Lider Enfermeria SC		32091638656	coordinacion.enfermeria@hmi.gov	X		Tatiana P.	
5	ESTEBAN CARLOS RAMIREZ	77783190	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN	ALCALDIA TUMACAC	3146045340					
6	Karen Tatiana Araya	1117554777	Jefe de Planta Personal	PERSONERIA TIA	317863883	presad@hmi.gov	X	X		
7	Maidy Collazos M.	70601202	Subgerente Admistrativa	ESE RTP	3124510036	subgerenteadmistrativa@hmi.gov	X			
8	Isaycovich Torres	1117489888	Juridica	Juridica	3228488273	istaciojas@gmail.com			Isaycovich	
9	Carlos Alberto Ochoa	1117546886	Juridica	Juridica	3145824150	carlosalbertochoa@gmail.com		X		
10	Angie Tatiana Zorato	119581021	TEC Salud Publica	GUO	3115748045			X		
11	Alejandra Cubrenu	1117540814	AUX ENF	GUO	3103468896			X		
12	Sandra Echavarría	11109227	Aux enfer.	GUO	3102611325			X	Sandra E	
13	Meisy Vargas Orozco	1006524369	AUX ENF	GUO	3224370663	meisyvargas@hmi.gov		X	Meisy	
14	Diego Ricardo Quiroz	1117541221	conductor		3138994825	diego@gmail.com		X		
15	Yulder Fabian Bermeo	1117502476	Sistemas	TI	3112231448	ing.yulderbermeo		X		

 Profesional de Calidad
Elaboró

 Profesional de Calidad
Revisó

 Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
Aprobó



MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO MC-F-03

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

VERSIÓN 011

VIGENCIA 2026-01-28

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR		AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO		RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE		PERSONAL EXTERNO DE LA ESE		RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN				
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA			
							Planta	Contrato				
1	Unel Gonzalez Ochoa	417516807	Ing. Sistemas	Ti	312077625	unelgonzalez@hmi.gov.co		X	Unel Gonzalez			
2	Consuelo Bocanegra	40770944	AUX SG	RF	3213462509	consuelobocanegra@carlozoo@gmail.com	X		Consuelo B			
3	Edith Molina Brinies	40778827	GDmas	GI	3113281800	estadistica		X	Edith Molina			
4	Carlos Fco Duque	17645900	-		3163842582				Carlos Fco Duque			
5	Leonardo Pamin R.	94399934		R.L. Elato	3112890218	shuramon/08@gmail			Leonardo Pamin R.			
6	Gloria Piedad Marles	26634446	Tecnico	SF	3118316147	gloriapiedra@gmail.com	X		Gloria Piedad Marles			
7	Jazmin Andrica Jimenez	10028523	Tec sistemas	T.I	3202937956			X	Jazmin Andrica Jimenez			
8	Rosa David Gualdo CL	111778606	Abogado	GS	2120624009	judgvaldeobispo		X	Rosa David Gualdo CL			
9	Verónica Andrade	40776906	Asist	GF	3124801060	veronica@yahoos		X	Verónica Andrade			
10	Cristian Gonzalezico	111749908	AUI Ad.	GF	3142878251	costosghm@gmail	X		Cristian Gonzalezico			
11	Sergio Estiven Parra	7006529195	Ps Farmacia	SF	3145101499	sergioeparra@gmail		X	Sergio E. Parra			
12	Rosa f Chavez	5208000	Gerencia	Medicador	3221911477	rfochavez@medicador.com	X		Rosa f Chavez			
13	Miller Alejandra	11759108	Abogado	ESE FJL	-0-	-0-			Miller Alejandra			
14	Laura Daniela Camacho	1026283767	Coordinacion	LC	3125378278	laddbacteriologia@gmail.com	X		Laura Daniela Camacho			
15	Jessica + Rutinec	1193091138	Alejandra T.	ESE RIV	3142299431	contratacion@hmi.gov.co		X	Jessica H.			
Profesional de Calidad			Profesional de Calidad			Profesional Especializado (Gestión de Calidad)						
Elaboró			Revisó			Aprobó						



MEJORAMIENTO CONTINUO

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO	MC-F-03
VERSIÓN	011
VIGENCIA	2026-01-28

FECHA		LUGAR		ASUNTO		RENDICION DE CUENTAS				
24 ABRIL 2026		AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN						
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?		PERSONAL INTERNO DE LA ESE	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		VINCULACIÓN		FIRMA
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO		Planta	Contrato	FIRMA
1	Sturley VERDECEL AUSA	39047657	JEFE OFICINA MANTENIMIENTO	EF	32091864	Mantenimiento HMI.GOV.CO		X		
2	Karina A Morales T	40099770	Prof. O.C.	NUMBERS	3118120190	buditoris_caqueza@nueveeps.com.co				
3	Liliana del C. GUT E.	3656365	D. Med. base	C Med. base	3102602002	liliana.gutierrez@medbase.com				
4	Paula A. Acosta C	119522308	Tesora	GF	3186277015	tesoreria@hmi		X		Paula A.
5	Juanita Linaey Murillo	111756068	Auxente	GAA	320492315	jmurillo310382		X		
6	Diana Marcela Varegas	1117498818	Abogada	Defensoria del Pueblo	3134823444	dvaregas@defensoria.gov.co				
7	Nushely Catalina Caballero H	3928882	dir. de adm. de servicios	Sec. de Salud D.	3183766624	nushelycaballero@hmi.gov.co		X		
8	Viviana Silva	1117512408	Diputada	Asamblea	3202706144	viviana.silva@congreso.gov.co		X		
9	Ironnee Yunza Roa A	1075274081	Prof. U. calidad	MC	3204702190	calidad@hmi.gov.co			X	
10	Milton Matamoros Saubh	17653424	Pa. adm	GF	3202015770	miltonmatamoros@hmi.gov.co		X		
11	Carolina Cervera C	1075242511	Psicologa	GUO	3202292094	carolincervera@hmi.gov.co			X	
12	Leiner Guillermo Rojas	1117534321	Docente	Secretaria	3134381282	leiner7470@hotmail.com				
13	Glenn A. Paramillo	40722565	FISIOTERA	GAA	3164692759			X		
14	Jorge Alberto G	7962647	Medico	EH	310230711	jorgealberto@hmi.gov.co		X		
15	Jaidá K. Espinoza C	111579197	Abogada	HDMI	3124174568	jaidak@hmi.gov.co			X	

Profesional de Calidad

Elaboró

Profesional de Calidad

Revisó

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Aprobó

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR	AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO	RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN				
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA	
							Planta	Contrato		
1	Johanna C. Pizar	52717865	Asesor	GJ	3183023302	asejengencia@	X		[Firma]	
2	Leidy Embajador	1117881	Asesor	GJ	3205136920	familia@univ-guaya	X		[Firma]	
3	Luis Eduardo Roca R.	1117885398	Av. Electrico	RF	3209159646	loroca2016@gmail.com		X	[Firma]	
4	Mauro Lopez	94462938	Re. Fiscal	RTP	3164148024	mauro.monk@hotmail.com		X	[Firma]	
5	Jason David Ospina	10065000101	Peritonica	---	3133858742	jason459@gmail.com		X	[Firma]	
6	Nicolas S. Oviedo G.	1075321411	P. Calidad	MC	3209522840	calidad@unigov.ec		X	Nicolas Oviedo	
7	Sandra Ximena Suarez	40783493	Gestion D	TJ	40783443	gestiondocumenta.gst	X		[Firma]	
8	Eileen Moncada	11501107	Secretaria	Neurorem	314333726			X	Eileen P	
9	Karen Hasbeldy H	1007720093	Aux. Enfermeria	NeuroRem	3239121815			X	Karen H.	
10	Henry Pineda H	1764822	Comis. Centro	HPS	3112523422				[Firma]	
11	Nancy Gerardo B	53005480	Psicologa	KOOL	314257186		X		[Firma]	
12	Miryayale S.	46782435	Psicologa	GOO	3112238790	miryasa.28@univ-guaya		X	[Firma]	
13	Carolina Blanchard U	1065579289	T. Social	GUO	3182878566	t.social@unigov.ec		X	[Firma]	
14	Diana Maria Suncu	30509404	AUX Admin	T. I	3228716088	suncudiana maria 0309	X		[Firma]	
15	Ruben Dario...	16181474	AUX. Admin	SST	324-9291623			X	[Firma]	

Profesional de Calidad

Elaboró

Profesional de Calidad

Revisó

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Aprobó



MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO MC-F-03

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

VERSIÓN 011

VIGENCIA 2026-01-28

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR		AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO		RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE		PERSONAL EXTERNO DE LA ESE		RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN				
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA			
							Planta	Contrato				
1	Donis Martinez	3050590	TEWERA	Hacienda	3202255474	broencia@Cajeta-quico	X					
2	Claudia Hilda Trujillo	40774221	Coord Hosp	G. H.	3185744025	gestioboyathlanic@	X					
3	Luz Stella Guzman	52032215	Lider	GMA	3121544413	luz-stella@	X					
4	Luis Enrique Cuellar D.	1006501580	Ing. Biomédico	RF	3013346652	ingbio@hmi.gov.co	X					
5	Yenny Milena Giron	1053769245	Sub. gerente	EST RTP	3166222826	subgerentecuentas@est.rtp.gov.co						
6	Enneider Lozano	1.119.21788	Contratista	Planeación	5227711443	enneiderlozano@hotmail.com		X				
7	Janeth Guzman	30507961	TR. ADM.	RF-SGA	344526425	Janethsa1982@hotmail.com	X					
8	Andy Yareth Lozano B.	1117555143	Asx. Adm	T.H	3217556605	yarethlozano@hmi.gov.co	X					
9	Yuli Heriberto Celma	115945132	Tec. Adm	TH	3145971892	hanna.horta089@hmi		X				
10	Hugo Rivera S	17636260	Propietario	Emisora	3027652921							
11	Juan M. Navarro T.	1117547819	Medico	SSDC	3164972024	juanm116navarro@gmail.com						
12	Maria Isabel Alvarez R	1006521752	Tecnico ADM	QUC	3106083161			X				
13	Arturo Ordaz R	96332313	Asx Adm	R. F	3213533654		X					
14	Hilda Liliana Cozada C.	40778719	Abogada	G. S.	3208035657	liliana724e@yahoo.com		X				
15	Paulino Murcia H.	1075224115	Prof. univ	RF	3178242237		X					

Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó



MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO MC-F-03
VERSIÓN 011
VIGENCIA 2026-01-28

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Juan Carlos Zapata Garzón	7117551298	Tec. Adm	R. F	3130407349	materialdecastosmr-ss@hms.gov.co		X	
2	Hawiz Andres Juarez P.	1117519609	Seguridad	T.H	3214021139	oajimago22018@gmail.com		X	
3	Rosalma Chilito Gomez	1.117518081	Tec. Admin	GJ	3167103059	rosalchilito710@gmail.com		X	
4	Stalin BANCRO.	1.117487222	Tec. Admin	GJ	3144779399	stalinbancro@gmail.com		X	
5	Diego Alexander B.	16.188.703	Tec. Elect.	R.F	3112960778			X	
6	Diego LAMARCA Cordero	1117511826	control de calidad	56A	3718690993	"		X	
7	Paula Andrea Yosa P	1117531550	AUX. ADM	GJ	318429961A	Paula.yosa19@gmail.com		X	
8	Raniero Calqueso	1117540826	PROCESO	KF	3175538830	ranierocalqueso@gmail.com	X		
9	Victoria Carvajal	1116912666	Contadista		3123739940	vicarvajal@telcel.com		X	
10	VILMA ISABEL CAMERON	26529673	P. ESP. CONTABILIDAD	GF	3108539339	cameronisabel@gmail.com	X		
11	Angie Daniela Rey M.	1.117.549.283	Abogada	GJ	3124266804	angierey@gmail.com		X	
12	Maryely Cabrera	40785526	AX-Admin	GJ	3118007122	maryelacabrera@gmail.com	X		
13	Yimberly Pastrana Pérez	1117508669	Jefe Oficina	GJ	3006658028	yimberly@hotmail.com	X		
14	Stalin BANCRO	1117487222	Tec. Admin	GF	3144779399	"	X		
15	Stalin BANCRO	1117487222	Tec. Admin	GUO	3144779399	"	X		

Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Mariano Vagüino	26431077	Abogada	CID	3127130267	- 0 -		X	
2	Xiomara Carvajal	1117542484	Tec. Admini.	CID	3158855179	xcmr12@hotmail.com		X	Xiomara O.
3	JAIMÉ CLAROS OME	89003.124	Abogado.	C.F.D.	3112207662	fejundoc@hstara.com		X	
4	Daniela Ochoa Alvarez	1117534883	Jefe Ofi	CID	3124679295	contadinternadiscipli-naria@hmi.gov.co	X		
5	Paola Hernandez	30506012	Interprete	MC	3144494910	paolahernandez1983.com@gmail.com		X	
6	Jefferson Aincan Silva	1026568892	Fisioterapeuta	GCC	3233225950	jaime5123@gmail.com	X		
7	Viviana Patricia Ponce	1014186003	L. Calidad	MC	3132915913	calidad@hstara.com	X		Viviana P.M.
8	Diana K. Barreto O.	216035746	coordinadora ARS-PIC	GAA.	312414842	coordinacionPIC@hmi.gov.co		X	
9	Karine Buitrago Villalobos	1006538248	Prof. UNIV.	D.E.	3219997834	planearc@hmi.gov.co		X	
10	Rogers Cardona	17651716	Aux Adm	RF.	3125210148	rogerscardonasramirez@gmail.com	X		
11	Natalia SANCHEZ	1117540862	PROF SST	TH	3218248573			X	Natalia S.
12	Manfred Fernando GARCIA	116303013	PROF. UN	RF	3148579404			X	Manfred G.
13	Hather Urdarraz S.	111752748	Prof. Univ	RF	313240601			X	
14	Norma C. Gutierrez Z	40075849	AUX ADM	RF	3208936738	Fracturaciones@hstara.com	X		
15	Adriana Lucia Ortega G.	1008503910	Abogada	G.J	3174900331	Alog172000egm	X		

	Profesional de Calidad Elaboró	Profesional de Calidad Revisó	Profesional Especializado (Gestión de Calidad) Aprobó
--	-----------------------------------	----------------------------------	--



MEJORAMIENTO CONTINUO

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO MC-F-03
 VERSIÓN 011
 VIGENCIA 2026-01-28

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR		AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO		RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE		PERSONAL EXTERNO DE LA ESE		RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN				
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA			
							Planta	Contrato				
1	Luz Katherine Sacha R	1053853942	Ing. Biomédica	R.F.	3134103717	ingbio@hmi.gov.co		X				
2	Mildre Páez Antory	305057338	Aux Adm	BDS	3206430911	anturincio37@gmail.com	X					
3	Jennifer Oviedo T	1130677419	Tec Adm	T.H	3102435852	jenniferoviedo@hmi.gov.co	X					
4	Juan Camilo Castañeda	117255121	Contador	Gobernación	3011608431	juancamiloc@		X				
5	Provanne Días	40077993	Contador	Gobernación	3112533703	provanne@						
6	Mary K. Gomez	117454921	Prof. Univ	GUO	317820987	sgcont@hmi.gov.co		X				
7	Alvaro Fudano	17699382	Fundador	Serbidor	3124242117							
8	Gladys Caicedo Torres	40376763	Asesora	SGC	31536877			X				
9	Viviana Paola Henao J.	1013861390	Coordinadora Asistencial	Asistencial	3112318664	coordinacion.asisten@hmi.gov.co		X				
10	Yolanda Castellanos	317421		R.F.	311856	acellen@		X				
11	Yenny Guisao Fierro	11813832	Doc. Ke	Plan	32332846	yenny.guisao@		X				
12	Leiner Jarama	9131619	Contador	Cont. aser	3000074	leiner@						
13	Yanely Garcia Caicedo	40763673	Prof. Univ.	T.I	3222000607	eshado@hmi.gov.co		X				
14	YAMILÉ IPUZ ALVIRA	40093943	ING SISTEMA	T.I	3164910143			X				
15	Diana Vanessa Pincheta	117255121	T.S publica	GUO -	3185131001			X				

Profesional de Calidad

Elaboró

Profesional de Calidad

Revisó

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Aprobó



MEJORAMIENTO CONTINUO

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO	MC-F-03
VERSIÓN	011
VIGENCIA	2026-01-28

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Michael Danilo Andrade	1006508088	Aux - Bac.	P.F	3142606006	michaelgpepento@gmail.com		X	Michael D.
2	Evelyn G. Garza	8023377	Doc. Labor	G	3202101929	oclidiasdorsos@gmail.com			Eze
3	Mayerly T. Cangul	1174936915	Munibeom	PT	3143834124	agronom@ehu	X		ofufo
4	Padro Moya	4035072	Act Adm	GUO	311447406	lover-333@gmail.com	X		W.D.
5	Amy Mayerly Trujillo T	117535461	AUX Adm	TH.	3202160735	amymayerlytrujillo@hotmail.com	X		Amy Trujillo
6	Diana Carolina Paredes V.	117489025	Jefe Oficina	CCI	3102488261	cpntodinterio@hmi.gov.co	X		Diana C.
7	Juan Camilo Cobillos	110503584	Abogado	G.J	3147918680	Juancamilo0522@hotmail.com		X	Ja
8	Clara de los Angeles Medina	1006514330	Dir. administ y Financiera	CCF	3184013535	dir-administrativ@ccf-brencaioig.co	X		Clara de los Angeles
9	Umar Pacheco B.	109440944	Prof Un	Personera	318667411				Umar
10	J. ALEXANDER BETANCUR	16186450	AUX AD.	G	323738696		X		J. Alexander
11	Walterwin Oyulu Rodriguez	118027847	Fisioterapeuta	Urg.	3185324132			X	Walterwin
12	Javier Mauricio Amadio	1117555901	Abogado	GJ	321112851	cosxi110mbolina Luis@gmail.com		X	Javier M. Amadio
13	Luis C. CASTILLO	1764696	GUARDIA		3137553969				Luis C. Castillo
14	Yodani Ortiz	16186034	Presupuest.	Gobernacion	321489574	presupuesto@go	X		Yodani
15	Luz Cedit Rojas	1117560922	T. Ad	GJ	3202525796	compra0413@hmi.gov.co		X	Luz Cedit

Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó

Documento de Sistema Integrado de Gestión (SIG)

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Fenny Benavides V	13103731	Prof Univ ST	TH	3107534127	Coordinación stehni	X		[Firma]
2	Jhon F. Giollo A.	6.801407	SGA	RF	2025	@hmi.gov.	X		[Firma]
3	Antonía Ramirez T	10075648	Tec-Adm	GF	3124241663	tesoraria@hmi	✓		[Firma]
4	Alexander Gomez Suarez	117531969	Sistema	TI	3209201595	alexander7099@hmi	X		[Firma]
5	Jairo Andrés Cabera	17694443	Sistema	TI	3203437045	sistemas@hmi.gov.co	X		[Firma]
6	Jadey Anaseo Suarez	3611698	profesora	GF	3118707643	Contrata@hmi.gov.co	X		[Firma]
7	Daniela Cortez J.	1.117.537.65	Tec. Adm	TH	320294699	Dani-ose@hmi	X		[Firma]
8	Ferdina L. Ojeda P.	40779384	Aux Adm	GF	3124495686	Contabilidad@hmi.gov.co	X		[Firma]
9	Yana K Diaz Vallejo	52867700	Tec Adm	GF	3208344350	certificad@hmi.gov.co	X		[Firma]
10	Paula Bryith Lozada Bayano	1193086208	Aux adm	MC	320327938	seguridad@hmi.gov.co	X		[Firma]
11	Marlio Ortiz	117498861	sistemas	TI			X		[Firma]
12	Yayler Mena Cuesta	1010704231	sistemas	TI	3147864773		X		[Firma]
13	Jonathan Toledo	1075251585	sistemas	TI	3113261870		X		[Firma]
14	Angelio Maria Villamil R	117524627	P. U	DE	3219571326	Planeacion@hmi.gov.co	✓		[Firma]
15	Pedro Rivera	1115792240	Aux. Bod.	R. F.	3112414975		X		[Firma]

Profesional de Calidad
Elaboró

Profesional de Calidad
Revisó

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
Aprobó

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Vanessa Calderon	111752277	Profesional	TH	3115537270	vanessacalderon@unim		X	
2	Ledes Zuniga A	1117820617	R Farmacia	RF	3123035210	lizetuniga@unim.gov.co		X	
3	Karen Dayanna Sanchez	1006521503	Tec. Adm	GF	3146321983	contabilidadyestad@unim		X	
4	Yureidy Sombony S.	1006518038	AUX Adm	GJ	3172572720	Yureidy.sombony@gmail.com		X	
5	FANNY OLMO C.	1006508709	SEC. ADM	G.S.	32744466			X	
6	Juan Pablo Ruiz Garcia	1007359251	Abogado DEL	AXA (COPAF)	3115177939			X	
7	Volceta Valentina Enege Trujillo	1006484190	AUX. Administrativo	G.J.	3124526759	volcetaenege@gmail.com		X	
8	Imac Omarra Maya	3162593751	Prof Relaciones Externas	SENA	3162693757	mayora@sena.edu.co	X		
9	Wilson Javier Alho	96.367521	Psicólogo	RF	3224191186	wilson.alho2106@bnu		X	
10	Holler H. A Guzman	98342731	RF	RF	3228674451			X	
11	Miguel Darío Cano Marín	86067167	Defensoría del Pueblo	-	3142408524	micanod@defensoria.gov.co			
12	Camilo Diaz Cardenas	13497213	SC	SC	3214194064	sgdiente@hmi.gov.co			
13	Christian G. Figueroa	1010186324	Mtto	P.F.	3187518101	giovannfigueroa25@gmail.com		X	
14	Arnulfo Hernandez	17641628	Prof Costos	GF	3163173186	arnulfo@unim.gov.co		X	
15	Alvaro Castano Silva	12111036	Prensa	Diario del Capet	3228839350	paginaspublicas@gmail.com			

Profesional de Calidad

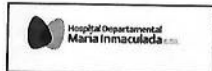
Profesional de Calidad

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó



MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO MC-F-03
VERSIÓN 011
VIGENCIA 2026-01-28

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Diana Pamela Cadiz	40.781.278	Sub. Adm	GF	3125773674	davidhu.gov.co	X		
2	Diana Carolina Pacheco	40.07787X	Aux Adm	GF	3202062041	Quelief	X		
3	Jayson E. Liberman	1125035X	Sist	TI	318684772	JL	X		
4	Carlos A. Vargas de.	17647.173	ESTADÍSTICA	GD	3226997369	carvargas@hmi.gov.co	X		
5	Juan Manuel Mora	1124953733	Webmaster	P.E	3163448740	webmaster@hmi.gov.co		X	
6	Fabian A. Sandoval C.T.	93533084	Aux-Adm.	G.T.	3103093207	caricota@hmi.gov.co	X		
7	Maritza Luzo Ramos	40770428	Prof. Espec.	GF	3102404044	asesorcontable@hmi.gov.co		X	
8	Guillermo A. Escobar	5272869	p. Calidad	MC	310807955	calidad@hmi.gov.co		X	
9	Ana María Prada H.	1019073935	p. Calidad	MC	320880980	calidad@hmi.gov.co	X		
10	Thania Medina	101847978	Periodista	HOMI	3202807021	comunithecnic@gmail.com		X	
11	Andrea Rubio Torres	36308060	Asesora	GF	3132407386	andrea.rubio@hmi.gov.co		X	
12	Jaqueline Burbano	40613274	AUX Adm	RF	3105642032	jburbanos@yahoo.com	X		
13	Viviana Rojas	117495226	G. Seguridad Pt	MC	312516875	viviana@hmi.gov.co	X		
14	Henderson Anzo	80826547	Tec Adm	GF	3214418732	contabilidadygestio@hmi.gov.co		X	
15	Luís Fernando Castaño	1075213889	Presen		3224096250	fernandluc@hmi.gov.co			

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó



MEJORAMIENTO CONTINUO

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO MC-F-03
 VERSIÓN 011
 VIGENCIA 2026-01-28

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Diana M. Benavente	22943519	Docente	Abogado	31725097	diana.benavente@gmail.com			[Firma]
2	Juan Carlos Zeledón	3774884	Facultad de	T.I	30067334	jzeledon@unipi.ac.cr	X		[Firma]
3	Karem X Ordoñez	109496327	Abogado	G.J.	3153172317	dkayuda.karem@gmail.com		X	Karem Ordoñez
4	WILBER DIAZ S	7697405	PF	AUX. ADM	3115075184	wberdiaz@hotmail.com			[Firma]
5	Luisa Fernanda Pérez Ríos	1088269763	Lider Programa Seguridad y te	MC	3184903458	lpp369@hotmail.com	X		[Firma]
6	Diego Alejandro Sánchez C.	117484260	Tcn Biomedico	ET	3126038742	aljosanchezortiz@gmail.com		X	Diego Sanchez
7	Johann A. Rojas U.	7712.648	Dev. FISCAL	Admon.	3144812176	yfisca@hotmail.com		X	[Firma]
8	Andrés Felipe Zola	117508409			3202598607	andreszola@gmail.com		X	[Firma]
9	Margarita Olmos	40783706	defe OFICINA	TH	324950997	thunare@hmi.gov.cr		X	[Firma]
10	Cristina Castro	4261012	Prof Unii	TH	310868605	lucastc@unipi.ac.cr	X		[Firma]
11	Miguel Alejandro	264811	Fundec	ST	314350761	[Firma]			[Firma]
12	Yeimy Paola Hanaos	117523481	Gestor S. Pte	MC	3124231338	memy44paho@gmail.com		X	Yeimy P. Hanaos
13	Sonyi Maripí Gomez	100633893	Gestor soporte	MC	3178443608	maripigomez@gmail.com		X	[Firma]
14	Luisa Fernanda Lugo	117540013	AUX AD.	GF	3125604103	lufgarcia95@hotmail.com	X		[Firma]
15	Lizeth D. Comptos A.	117540525	Abogada	G.J.	320308525	dovonne@gmail.com		X	Lizeth Aulor.

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA	24 de abril de 2026	LUGAR	Auditorio Jorge Alvarado Pantoja			ASUNTO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía general, Entes de Control, colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	X	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	X	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	Edoardo Alex L	17639632	Reptecorista usuarios HMI		3105282475				Edoardo Alex L
2	Claudia Liliana Taur M.	1117497556	Prof. Sistemas	TI	3112215380				Claudia Taur
3	Anaaura Darwin H	52810783	Enfermera	MC	3128045731	anaura@hmi.gov.co			Anaaura H
4	Karina Martinez Duran	111742035	T. Administrativa	GAA	3127075874	coordinacionpic@hmi.gov.co		X	Karina M
5	JAIKE GARCIA F	17654801	Prof. Jrs	DE	3125410555	plancas@hmi.gov.co	X		JAIKE GARCIA F
6	Sirley Jacqueline Gonzalez	4060179	AUX. Adm	DE	3212691478	sirley28@hotmail.com	X		Sirley J Gonzalez
7	Carolina Cuellar	5317882	Prof. Un	R.F	3208005079	compra@hmi.gov.co		X	Carolina Cuellar
8	Jorge Martinez	1006524064	AUX. bodega	R.F	322360480			X	Jorge Martinez
9	Elizabeth Hernandez Rojas	1117509799	Psicóloga	TIH	3105211923	elizabeth.h.r.		X	Elizabeth Hernandez
10	Diana Sequeira Brando	1118071774	Regente	RF	312280106		X		Diana Sequeira
11	Maddy Montenegro Rojas	10094360	Regente	RF	3202815158			X	Maddy H.R.
12	Cristina Cortis P.	117493862	Ing. Biomedica	RF	3112275216	inobio@hmi.gov.co	X		Cristina Cortis
13	Maria I. Carrascal M.	117534421	Prof. Un	GJ	3102997110	carascal@hmi.gov.co	X		Maria I. Carrascal
14	Lucelida Rivas Sandoval	1006531590	Prof. Adm	GJ	3108868545	lucelidasandoval@hmi.gov.co		X	Lucelida Rivas
15	Rosalba M G	405771511	A.S.G	RF	320221911			X	Rosalba M G

	Profesional de Calidad	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de Sistema Integrado de Gestión (SIG)		



MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO MC-F-03

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

VERSIÓN 011

VIGENCIA 2026-01-28

FECHA		24 ABRIL 2026		LUGAR	AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI		ASUNTO	RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?				PERSONAL INTERNO DE LA ESE		PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN			
No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA	
							Planta	Contrato		
1	Ignacio Ramirez Z.	36175680	Aux Adm.	GUO	3112045860	Scien+Pharmigax.	X		[Firma]	
2	Donato Gutierrez	26636597	SES.		3102952965				[Firma]	
3	Carlos Fabian Calderon	1117511448	Psicólogo	B. J	3147407440	calvar23@bunjal.com		X	[Firma]	
4	Diana Patricia M.	1005249118	Abogada	FJE	3012536560	dianapabonleu@bajm.com			[Firma]	
5	CRISTIAN MERLEZ	114504389		FSE	3208258134				[Firma]	
6	Mayra Alejandra Ramirez	1734639685	Aux. adm	GF	3153940974	alejmaraja@gmail.com			Alejandra Ramirez	
7	Willington Cuellar Sanchez	1006515200	Aux adm	G. F	3202356821			X	willintang	
8	Juan David Lopez	1006530500	Aux adm	B. F	3132424166			X	[Firma]	
9	Yolky Karina Osorio	1117506714	Psicóloga	G. H	3144301574	yolky.osorio@bajm.com		X	[Firma]	
10	Julio Jurado	1117579701							[Firma]	
11	Dion Arday M.	16186185	As. Enf.	GUO	3105562112				[Firma]	
12	Maely Cabano Pineda	40771202	Aux Lab	LC	3125610793			X	[Firma]	
13	Yulieith Murillo Aguirre	1053814405	Bacteriologa	LC	3208879990			X	Yulieith Murillo A.	
14	Yebany Puentes Montilla	30507465	Aux Lab	LC	3125914408			X	Yebany Puentes	
15	Oscar Esteban Castillo	1006566694	AUX ADM		3026372305	Esteban.castillo@bajm.com		X	[Firma]	

Profesional de Calidad

Profesional de Calidad

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó

FECHA	24 ABRIL 2026	LUGAR	AUDITORIO JORGE ALVARADO HDMI	ASUNTO	RENDICION DE CUENTAS		
¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN?	Ciudadanía General, Entes de Control, Colaboradores y partes interesadas	PERSONAL INTERNO DE LA ESE	<input checked="" type="checkbox"/>	PERSONAL EXTERNO DE LA ESE	<input checked="" type="checkbox"/>	RESPONSABLE DE BRINDAR LA INFORMACIÓN	Cindy Tatiana Vargas Toro - Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

No.	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO / OCUPACIÓN	PROCESO / ENTIDAD / COMUNIDAD	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	VINCULACIÓN		FIRMA
							Planta	Contrato	
1	José Ramos Hernández	7117534542	Psicólogo	Asistente	3130408592	jose.vrard2013@Gm		<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Melubivia Hernández	460776495	Afiliada	GAA	3202725468		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Dora Yancy Rubio	30-506201	R. Farmacéutica	S.F.	3209790529		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Emely Hernández	1090522150	Am. An F	GAA	3124623394			<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Angi Aldana	02790191	Psic. U	D.E	3213346496	comunicaciones@hmi.gov.co	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Javier Rivas Muñoz	1052396882	Jefe Oficina	D.E	3026002185	plaxxon@hmi.gov.co	<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Cindy Tatiana Vargas Toro	117509183	Gerente	DE	3183758327	gerencia@hmi.gov.co	<input checked="" type="checkbox"/>		
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

Profesional de Calidad
Elaboró

Profesional de Calidad
Revisó

Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
Aprobó

CÓDIGO	DE-F-05
VERSIÓN	005
VIGENCIA	2025-12-30

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si
 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si
 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si
 No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental Maria Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular

 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? Presencial

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

un espacio más amplio

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

sin observación

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si
 No

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Mejor Audio en los videos proyectados.

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Riesgo de quiebra US Supermit.

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web

Invitación Directa

Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara

Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada

Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso

Adecuado

Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si

No

¿Por qué?: Claro _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACI3N DE RENDICI3N DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opini3n sobre el evento de **Rendici3n de Cuentas**.

1. ¿C3mo se enter3 de la realizaci3n de la jornada de di3logo?

Publicaci3n en la web
 Invitaci3n Directa
 Otra

Si su opci3n es otra ¿cu3l? _____

2. ¿La explicaci3n sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de di3logo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qu3?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de di3logo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposici3n con el informe de la gesti3n institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La informaci3n presentada en la jornada de di3logo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qu3?: _____

6. ¿La jornada de di3logo dio a conocer los resultados de la gesti3n de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? WEB

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? PRESENCIAL

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

N/A

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Procesos y Acuerdos con las EPS

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: Porque informa los avances obtenidos

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: Explicacion detalladamente el reglamento de la auditoria.

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: para conocer los resultados de la vigencia 2015.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si
 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n

Informarse de la gesti3n anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? presencial

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: Se conoce la situación real del sector salud.

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? Presencial

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Ninguna

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

NA

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volver3a a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? Presencial

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

- Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

- Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


- Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- Si
 No

¿Por qué?: Personal de Salud.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué? _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular

 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

Todo excelente

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web

Invitación Directa

Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara

Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada

Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso

Adecuado

Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si

No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión

Informarse de la gestión anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular

 Mala


11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Ninguna

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Ninguno, me pareció muy completa.

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____


10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____


10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión

Informarse de la gestión anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: TECNICA, CONCISA.

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

- Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

- Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

- Extenso
 Adecuado
 Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- Si
 No

¿Por qué?: _____

Felicitarlos por la gestión, fortalece la red y el compromiso por la región

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular


 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

Excelente.

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular


 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Ninguna

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: Se presentaron cifras y evidencias claras

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Sí No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Sí No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Sí No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?


Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Que den almuerzo

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: *Es la entidad de salud del Departamento más importante*

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? web

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? Presencial

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular


 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Todo es importante

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: Para trámites municipales

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si
 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si
 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volver3a a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si
 No

¿A trav3s de qu3 medio? Presencia

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?


Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

Informaci3n avance de la Construcci3n de la Segunda Torre

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: concreta

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: Cumple plan de desarrollo

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si No

¿Por qué?: presente circey.

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? web

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? presencial

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala


11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

sillas tipo auditorio - mas comedas.

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Deuda EPS con la ESFP.

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: Fue directo a las dudas que se tenían

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consult3 informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n Informarse de la gesti3n anual Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volver3 a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? presencial

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento? pero hay que cumplir los horarios estipulados.

Buena Regular Mala


11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

proximos proyectos estimados (12)

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

No hay observaciones, fue claro (11)

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular

 Mala


11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

Enviar el informe previo junto a la invitaci3n para mesos el control.

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

Espacio para las Usuarios Ciudadanas.

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: *Exelente!*

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Algo Mínimo, solo mejorar un poco el sonido de resto Excelente

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Fue muy completa la Información

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si
 No

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión

Informarse de la gestión anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena

Regular

Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

REALIZACIÓN

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

OPORTUNIZAR MAS EN EL TEMA DE PRESTACION DE SERVICIOS

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

- Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

- Clara
 Confusa

¿Por qué?: concreta y específica

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

- Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


- Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

- Si
 No

¿Por qué?: corresponde a actividades diarias que demuestran de la institución.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web

Invitación Directa

Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara

Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada

Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso

Adecuado

Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si

No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n

Informarse de la gesti3n anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____


10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena


 Regular

 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: una Gerente con experiencia que maneja el tema.

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: clara y concisa.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si
 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si
 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión
 Informarse de la gestión anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si
 No

¿A través de qué medio? _____


10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n

Informarse de la gesti3n anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volver3a a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____


10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: ESCLARÓ TODAS LAS ASPECTOS GENERADAS EN ESTE AÑO 2025

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: ACLARÓ LAS INCÓGNITAS

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? Por la web

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____


10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? digital

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n

Informarse de la gesti3n anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? presencial

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular


 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

NINGUNA

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n

Informarse de la gesti3n anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena


Regular

Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n
 Informarse de la gesti3n anual
 Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____


10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena
 Regular
 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: Recurso Fiscal.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

No

¿Por qué?: Realidad Financiera.

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? Informes Financieros.

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n

Informarse de la gesti3n anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si

No

¿A trav3s de qu3 medio? Presencia).

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena

Regular

Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No

¿A través de qué medio? Página Web

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?


Buena Regular Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

N/A

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular

 Mala


11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

Refrigeraci3n

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

NO

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web

Invitación Directa

Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara

Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada

Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso

Adecuado

Corto


5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si

No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consult3 informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volver3 a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular


 Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

Dar Refrigerio.

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? **SI**

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gestión

 Informarse de la gestión anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

 Si

 No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

 Buena

 Regular

 Mala


11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

Todo está bien Organizado

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Sin un acuerdo.

¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el **Hospital Departamental María Inmaculada ESE** es muy importante conocer su opinión sobre el evento de **Rendición de Cuentas**.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? N/A

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? Virtual

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n Informarse de la gesti3n anual Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena Regular Mala

11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

Todo Bien

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

El Ambiental y salud

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web
 Invitación Directa
 Otra

Si su opción es otra ¿cuál? Redes Sociales.

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara
 Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada
 Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso
 Adecuado
 Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si
 No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó

6.?

Si

No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

8 ¿Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gestión

Informarse de la gestión anual

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

Si

No

¿A través de qué medio? _____

10 ¿Cómo califica la organización del evento?

Buena

Regular

Mala

11 ¿Qué sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas?

12. Atención oportuna de especialistas → d' Por que las atenciones no son oportunas por falta de especialistas en turno. Ej. Pediatría, es decir tocar temas sobre la disponibilidad de los especialistas.

12 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

11. Mayor participación e intervención de otros profesionales; escuchar una sola persona tanto tiempo se vuelve monotonoso y distorsiona el enfoque y concentración. El Hospital cuenta con profesionales capacitados para intervenir.
 ¡Gracias por su participación!

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
	Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: Funcionamiento Salud

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? ya como sig

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Evaluar la Gesti3n Informarse de la gesti3n anual Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

Si No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

Buena Regular Mala


11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

De fegerud

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

Presentacion de los especialistas y subespecialistas,

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
	Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RENDICION DE CUENTAS

Para el Hospital Departamental María Inmaculada ESE es muy importante conocer su opinión sobre el evento de Rendición de Cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web Invitación Directa Otra

Si su opción es otra ¿cuál? _____

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

Clara Confusa

¿Por qué?: _____

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue?

Adecuada Insuficiente

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?


Extenso Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No

¿Por qué?: _____

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

	Jefe de Oficina de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
	Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de: Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

Si

 No

¿Por qué?: _____

7 ¿Consultó informaci3n sobre la gesti3n de la entidad antes de la jornada de di3logo?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

8 ¿Seg3n su experiencia, primordialmente, la jornada de di3logo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

 Evaluar la Gesti3n

 Informarse de la gesti3n anual

 Proponer mejoras a los servicios

 Presentar quejas

9 ¿Volvería a participar en otra jornada de di3logo de esta entidad?

 Si

 No

¿A trav3s de qu3 medio? _____

10 ¿C3mo califica la organizaci3n del evento?

 Buena

 Regular

 Mala


11 ¿Qu3 sugerencias u observaciones realiza, para ser tenidas en cuenta en la pr3xima rendici3n de cuentas?

NA _____

12 Por favor proponga un tema de su inter3s sobre la gesti3n de esta entidad para pr3ximas jornadas de di3logo:

Mayor participaci3n, tener momentos de conversaci3n, con los asistentes

¡Gracias por su participaci3n!

	Jefe de Oficina de Planeaci3n	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gesti3n de Calidad)
	Elabor3	Revis3	Aprob3
Documento de: Sistema Integrado de Gesti3n (SIG)			