

RESPUESTA A PREGUNTAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, el cual establece dentro de las etapas del proceso de los mecanismos de rendición pública de cuentas el numeral f). *"Respuestas escritas y en el término quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades."* Se da entrega de respuestas escritas a las preguntas realizadas por la ciudadanía durante el proceso de rendición de cuentas.

Las preguntas resueltas durante la audiencia se presentan a continuación:

1. "¿el Hospital adoptará medidas orientadas a fortalecer la estabilidad del personal y reducir los reprocesos en servicios con requerimientos específicos?"
2. "Mi inconformidad es los baños al pie de la cafetería, mantienen muy sucios oliendo muy feo y el tarro para los papeles estrambótico no deja ni cerrar la puerta ni con careta puede entrar a esos baños y por favor más constante el aseo en urgencias."
3. "¿Qué acciones se van a implementar para mitigar la problemática de sobreocupación en urgencias?"
4. "¿Cómo garantizar el derecho a la salud y una atención digna a las comunidades vulnerables de la región?"
5. "¿Cómo va a garantizar el hospital la estabilidad laboral para controlar la rotación del personal en los servicios y así evitar la pérdida de curva de aprendizaje en programas tales como Madre Canguro?"
6. "¿Qué tecnologías se van a adquirir para garantizar diagnósticos rápidos, precisos y accesibles para garantizar la vanguardia en el sector salud?"
7. "¿Qué especialidades se van a fortalecer para ampliar la atención en áreas críticas, atendiendo a las necesidades prioritarias de los pacientes?"

Las respuestas a cada una de las preguntas formuladas durante la audiencia pueden ser consultadas en la grabación oficial de la transmisión disponible en nuestra página institucional de Facebook mediante el enlace <https://www.facebook.com/share/v/1AZabhhTd3/?mibextid=wwXlfr>

Respuesta a inquietudes no resueltas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

1. ***"Según la ley colombiana, los empleados de las E.S.E. pueden elegir libremente sus fondos de cesantías. ¿Por qué en el HDMI tienen monopolizado las cesantías de sus empleados con el F.N.A.?"***

2. *“¿Qué acciones ha tomado la administración para mejorar las relaciones interpersonales y laborales que se han presentado constantemente? Propongo se realicen seminarios con énfasis en inteligencia emocional, educación financiera, humanización, y adicionalmente se realicen actividades de integración de los servicios, al igual la presencia de la gerente en una reunión al año en pro de integrar y motivar a los funcionarios.”*

La Oficina de Talento Humano dio respuesta a las dos preguntas planteadas anteriormente, las cuales se presentan a continuación en el documento adjunto:

Señor (a)
PAOLA ANDREA ROZO ESCOBAR
Jefe de la oficina asesora de Planeación
Presidente de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
planeacion@hmi.gov.co
E. S. D.

Asunto: Resolución a interrogantes formulados por la ciudadanía en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Departamental María Inmaculada, llevada a cabo el día 25 de abril del presente año.

Mediante el presente y en razón a los interrogantes formulados por la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Departamental María Inmaculada, se procede a dar respuesta a las siguientes consultas:

1. "Según la ley colombiana, los empleados de las E.S.E. pueden elegir libremente sus fondos de cesantías. ¿Por qué en el HDMI tienen monopolizado las cesantías de sus empleados con el F.N.A.?"

La Ley colombiana efectivamente garantiza la libre elección del fondo de cesantías por parte de los trabajadores. En el Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E., históricamente una mayoría de funcionarios se han vinculado al Fondo Nacional del Ahorro (F.N.A.).

Por lo tanto, se tiene parametrizado en el Software Dinámica General su módulo "Nomina procesos" en el cual realiza la liquidación del F.N.A. de manera mensual e individual de todos sus colaboradores.

Sin embargo, la Oficina de Talento Humano está disponible para atender y acompañar a los funcionarios que deseen realizar el cambio de fondo de cesantías, siempre que se cumpla con los requisitos y procedimientos establecidos por la normativa vigente.

2. "¿Qué acciones ha tomado la administración para mejorar las relaciones interpersonales y laborales que se han presentado constantemente?"

Propongo se realicen seminarios con énfasis en inteligencia emocional, educación financiera, humanización, y adicionalmente se realicen actividades de integración de los servicios, al igual que la presencia de la gerente en una reunión al año en pro de integrar y motivar a los funcionarios."

La E.S.E Hospital Departamental María Inmaculada, en pro de las relaciones interpersonales en el contexto laboral, ha implementado el Código de integridad el cual puede ser visualizado a través de su página principal, el cual es una guía de comportamiento del servidor público, una herramienta de cambio cultural que busca un cambio en las percepciones que tienen los servidores públicos sobre su trabajo, basado en el enaltecimiento, orgullo y vocación por su rol al servicio de los ciudadanos y en el entendimiento de la importancia que tiene su labor; también busca cambio en los hábitos y comportamientos cotidianos de los servidores en su trabajo diario, basados en el fortalecimiento de su quehacer íntegro, eficiente y de calidad. Así mismo contempla una Cultura organizacional, la cual se define como el conjunto de valores, creencias (cómo funcionan las cosas) y entendimientos que los integrantes de una organización tienen en común y su efecto sobre el comportamiento (cómo se hacen las cosas); esto significa que la cultura es el enlace social o normativo que mantiene unida una organización.

Para las anomalías o situaciones fácticas que ocurran dentro de entorno laboral está dispuesto el Comité de Convivencia Laboral, el cual tiene por objeto prevenir las conductas de acoso laboral y atenderlas en caso de presentarse. El Comité procurará promover relaciones laborales propicias para la salud mental y el respeto a la dignidad humana de los empleados de todos los niveles jerárquicos del Departamento Administrativo de la Función Pública, del mismo modo se garantizará el debido proceso dentro de la actuación administrativa, así como se propenderá por realizar estrategias continuas de promoción, prevención e intervención para la resolución de conflictos, es de esta manera como desarrollará actividades de sensibilización, capacitación y vigilancia periódica. Es preciso indicar que las sesiones del Comité de Convivencia Laboral se presidirán ordinariamente cada tres (3) mes, allí se realiza estudio y análisis de las situaciones ocurridas y presentadas dentro del periodo, habrá sesión extraordinaria cuando se presenten casos que requieran de su inmediata intervención y podrá ser convocado por cualquiera de sus integrantes.

De esta forma, la E.S.E Hospital Departamental María Inmaculada cuenta con las herramientas necesarias para la motivación y el valor adecuado del recurso humano, el manejo de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos en el entorno laboral. A la proposición realizada por el ciudadano, se le informa que se adelantarán las gestiones administrativas internas tendientes a la viabilidad o no de lo planteado.

Cordial Saludo,



Hospital Departamental
María Inmaculada
LUCHANDO POR TU SALUD

MARGARITA OLMOS
JEFE DE OFICINA
TALENTO HUMANO
thumano@hmi.gov.co



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

**3. "Cuál es el valor de la cartera a cobrar a las EPS acciones para su cobro
edad de esa cartera"**

La Oficina de Cartera dio respuesta a la pregunta planteada anteriormente, la cual se presenta a continuación en el documento que acompaña este informe:



Hospital Departamental
María Inmaculada E.S.E.

NIT. 891.180.098-5

123 - 50 119



Fecha: 16 de mayo de 2025

PARA: Dr.- Paola Andrea Rozo Escobar- Asesora de Planeación.
DE: Sra.- Jaiby Añasco Samboni- Profesional Contratista De Cartera
ASUNTO: RESPUESTA A PREGUNTA CUAL ES EL VALOR Y EDADES DE LA
CARTERA A COBRAR Y ACCIONES ADELANTADAS

Reciba un cordial saludo,

En respuesta a su solicitud comedidamente me permito informar que El Hospital Departamental María Inmaculada presenta una cartera a 31 de diciembre de 2024, por valor de **CIENTO TREINTA Y UN MIL QUINIENTOS NOVENTA MILLONES SESENTA Y UN MIL VEINTISIETE MCTE (\$131.590.061.027,00)** de los cuales el valor de **VEINTE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS (\$20.387.358.814,00)** mcte, corresponden a entidades en liquidación y se encuentran dentro de la cartera mayor al 360 días.

ESTADO DE LAS CUENTAS POR COBRAR/ CARTERA /2024

Tabla 4. ESTADO DE CARTERA POR EDAD corte a 31 de diciembre de 2024

REGIMEN	De 1 a 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 a 360 días	Mayor a 360 días	TOTAL	%
CONTRIBUTIVO	2.653.998.409	1.185.675.982	2.145.060.369	2.256.600.468	12.163.948.584	20.405.283.812	16%
SUBSIDIADO	9.596.454.409	6.057.113.907	17.956.695.957	21.767.289.671	23.313.230.477	78.690.784.421	60%
ASEGURADORAS	674.119.721	576.149.476	2.262.932.801	1.968.537.324	15.895.934.075	21.377.673.397	16%
ATENCION A POBLACION POBRE Y VULNERABLE	26.733.615	38.197.205	287.095.229	347.054.714	1.486.179.774	2.185.260.537	2%
OTROS DEUDORES	1.321.002.616	959.951.326	2.882.537.606	1.418.683.504	2.348.883.808	8.931.058.860	7%
TOTAL CARTERA	14.272.308.770	8.817.087.896	25.534.321.962	27.758.165.681	55.208.176.718	131.590.061.027	100%
%	11%	7%	19%	21%	42%	100%	

Fuente. Informe decreto 2193/2004/SIHO

Como se observa en la tabla anterior, el 60% corresponde al régimen subsidiado, donde la EPS ASMET Salud, adeuda el valor de \$57.102 millones de pesos. El 16% corresponde al régimen contributivo, el 16% a Aseguradoras SOAT. De igual forma el 42% de la cartera es mayor a 360 días, Situación de alto riesgo para el hospital, convirtiéndose estas cuentas en difícil recaudo, debido a los tramites demorados e incertidumbre en la generación de estos pagos.

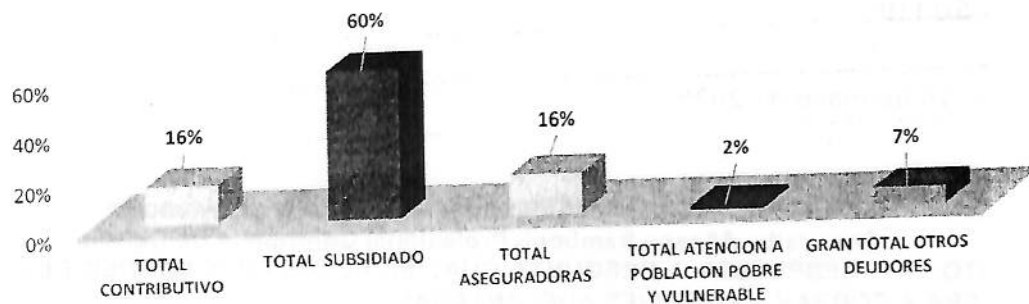
Cindy Tatiana Vargas Toro
Gerente

📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co



Grafico 2. ESTADO DE CARTERA POR EDAD corte a 31 de diciembre de 2024

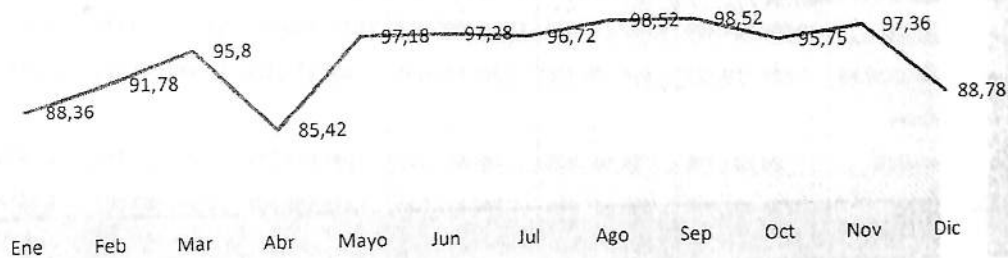


ACCIONES PARA COBRO DE CARTERA

primera acción que adelanta cartera es radicar oportunamente la facturación entregada por el departamento de facturación durante todo el mes y dentro de los primeros diez días hábiles del mes siguiente en aras de obtener el pago del 50% de la facturación radicada por tal razón se tiene un indicador que nos permite medir el proceso de radicación.

CUMPLIMIENTO INDICADOR DE RADICACION A DICIEMBRE 2024

Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
88,36	91,78	95,8	85,42	97,18	97,28	96,72	98,52	98,52	95,75	102,71	88,78



Nuestra meta en cartera es radicar del 90% del valor recibido en cartera y se cumplió con excepción de los meses de enero y diciembre por el cierre de las plataformas de algunas ERP, sin previo aviso.

Cindy Tatiana Vargas Toro
Gerente

Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

(608) 436 6464 www.hmi.gov.co ventanillaunica@hmi.gov.co

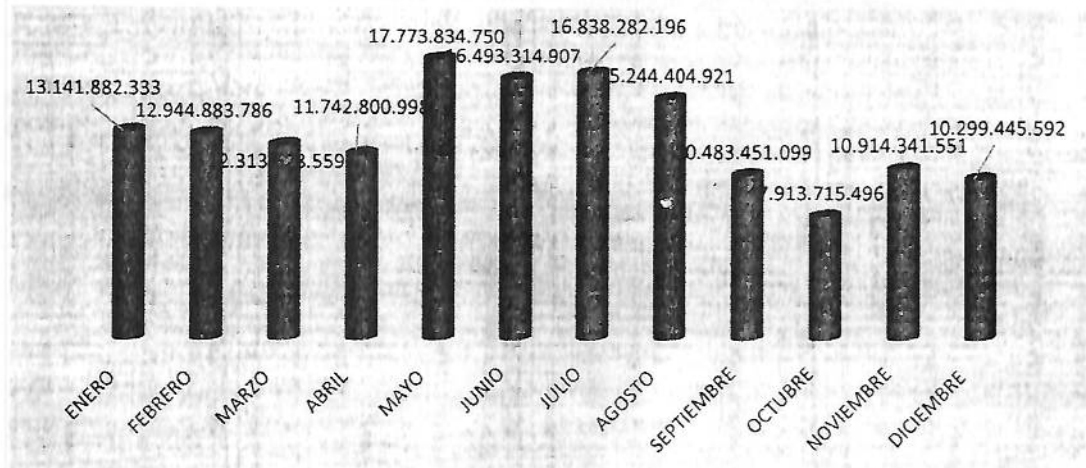


Hospital Departamental
María Inmaculada E.S.E.

NIT. 891.180.098-5

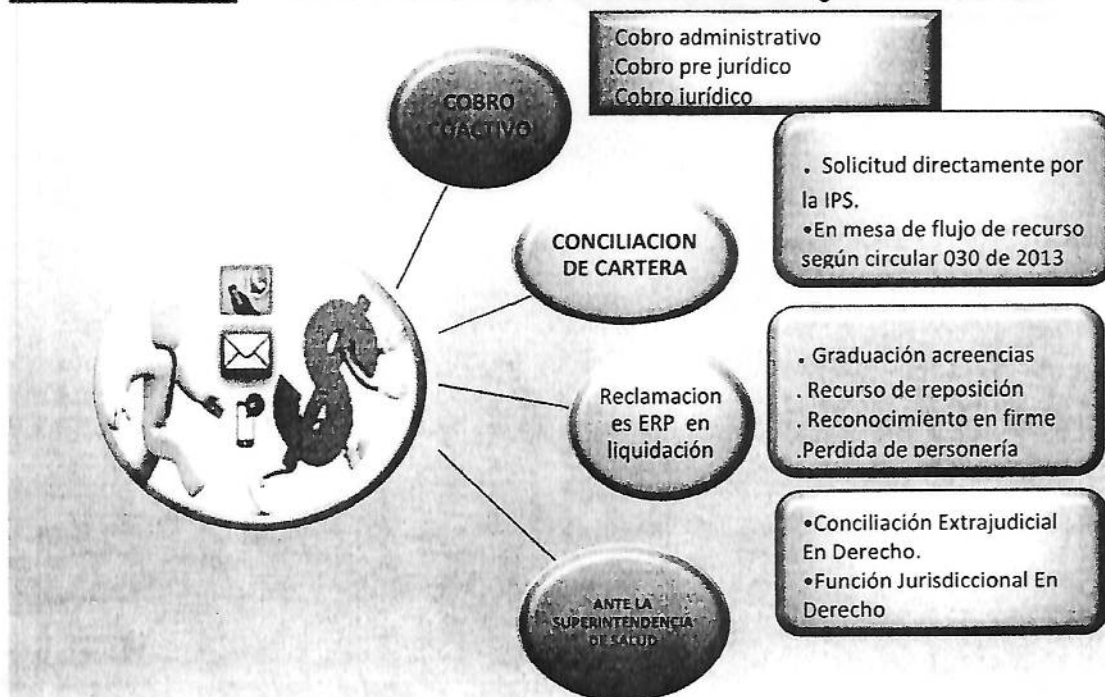


COMPORTAMIENTO DE RADICACION MENSUAL DE CARTERA A DICIEMBRE 2024



La radicación en la vigencia 2024, fue muy fluctuante y se incrementa en los meses de mayo, junio, julio y agosto por los planes de contingencia implementados por la gerencia debido a los ingresos abiertos, pero disminuyó considerablemente en el mes de octubre por la implementación de la historia clínica de INDIGO A DINAMICA GERENCIAL

la segunda acción En cuanto al cobro de cartera se adelantan las siguientes acciones.



Cindy Tatiana Vargas Toro
Gerente

📍 **Florencia - Caquetá**, Diagonal 20 # 7 - 29

☎ (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co



Los cobros administrativos se realizan durante todo el año, los cobros pre jurídicos y jurídicos se adelantan con los abogados internos y externos de la institución pero son procesos que pueden durar 3,4,5 y hasta 6 años.

Las conciliaciones administrativas se realizan directamente por los gestores de cartera o trimestralmente mediante las mesas de circular 030 del MSPS.

La reclamación de acreencias se realiza cuando las entidades entran en liquidación, donde se debe presentar la facturación nuevamente como si nunca se hubiese radicado independientemente de que ya este glosada o no o en proceso jurídico.

las conciliaciones extrajudiciales en derecho se realizan cuando hace citación la superintendencia de salud o a solicitud de la entidad.

espero con lo anterior dar respuesta a su solicitud.

Cordialmente,



JAIBY AÑASCO SAMBONI
Profesional contratista de cartera

Elaboró: Jaiby Añasco Samboni – profesional contratista de Cartera – ESE HMI
Revisó: Orlando Anacona Arias – Técnico de Cartera – ESE HMI



Cindy Tatiana Vargas Toro

Gerente

📍 **Florencia - Caquetá**, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co

Se anexan las preguntas recibidas de manera presencial y virtual antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	DE-F-06
	FORMATO PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE	VERSIÓN	004
	RENDICIÓN DE CUENTAS	VIGENCIA	2025-04-08

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 25 / 04 / 2025

Nombre y Apellido: Anónimo

Grupo/ organización social al que pertenece:

Lugar de residencia:

Vínculo de contacto:

Tema de interés

Fondos de Cesantías

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

Según la ley Colombiana, los empleados de las ESE pueden exigir libremente su fondo de Cesantías.

¿Porque en el H.D.M.I. tienen monopolizado los cesantías de sus empleados con el E.N.A?

Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar

Asesor de Planeación
Elabora

Profesional de Calidad
Revisó

Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)
Aprobó

Documento del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá

☎ 608 -4366464

🌐 www.hmi.gov.co

✉ ventanillaunica@hmi.gov.co

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 25 Abril 2025

Nombre y Apellido: Rogers Cardona Ramirez

Grupo/ organización social al que pertenece: Funcionario H.D.M.I.

Lugar de residencia: Calle 14 e # 12 N 49.

Teléfono de contacto: 312 5210148.

Tema de interés

Humanización y Estabilidad emocional y laboral de los funcionarios del H.D.M.I. son temas que creo se deben implementar con mas énfasis.

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

¿Que acciones a tomado la administración para mejorar las relaciones interpersonales y laborales que se han presentado constantemente?

Propongo: Se realicen Seminarios con énfasis en inteligencia emocional, educación financiera, humanización, y adicionalmente se realicen actividades de integración en los servicios, al igual la presencia de la gerencia en una reunión al año en pro de integrar y motivar a los funcionarios.

Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar

Asesor de Planeación

Profesional de Calidad

Profesional Especializado
(Gestión de Calidad)

Elaboró

Revisó

Aprobó

Documento de Sistema Integrado de Gestión (SIG)

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		CÓDIGO	DE-F-06
	FORMATO PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE		VERSIÓN	004
	RENDICIÓN DE CUENTAS		VIGENCIA	2025-04-08

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha	25	04	25
Nombre y Apellido:	Luz mila garcia		
Grupo/ organización social al que pertenece:	desplazado		
Lugar de residencia:	Altos de capri		
Teléfono de contacto:	3219090710		

Tema de interés

muy buenos días. señorita gerencia
 mi incorfomidad es los baños al pie
 de la cafetería mandienen muy sucios
 oliendo muy feo y el tarrro para los
 papeles muy estranbotico no deja
 ni serrar la puerta ni con
 careta puede entrar a esos baño.
 y por favor mas costante el asoc en
 virjencia

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

~~ATV~~ una usuaria del Hospital
 lo demas a muy contenta con los
 servicios de todo el Hospital
 an mejorado muchisimo

Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar

Asesor de Planeación	Profesional de Calidad	Profesional Especializado (Gestión de Calidad)
Elaboró	Revisó	Aprobó
Documento de Sistema Integrado de Gestión (SIG)		



FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha	25	04	25
Nombre y Apellido: Anónimo.			
Grupo/ organización social al que pertenece:			
Lugar de residencia:			
Teléfono de contacto:			
Tema de interés			
Proyecto segunda Torre.			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
¿Cual es el estado actual del proyecto de segunda torre y cual va a ser el impacto en la prestación del servicio.			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			
Asesor de Planeacion Elaboro	Profesional de Calidad Revisó	Profesional Especializado (Gestión de Calidad) Aprobó	
Documento de Sistema Integrado de Gestión (SIG)			

8/5/25, 9:03 a.m.

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

2 Anonymous

276:08

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Carmen Rossy Ramirez Hernández

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Programa Madre Canguro

3. Lugar de Residencia *

Florencia

4. Teléfono de Contacto *

3124324953

5. Tema de Interés

Rotación del personal

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

¿el Hospital adoptará medidas orientadas a fortalecer la estabilidad del personal y reducir los reprocesos en servicios con requerimientos específicos?

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZF-Xg-Dk-hx0oFuMNDjQWh93-3s5Zji9q7lgAiEdUMkM1SD...> 1/2

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

8/5/25, 9:03 a.m.

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

3

Anonymous

00:04

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Jorge Luis Lara Andrade

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Personería de Florencia

3. Lugar de Residencia *

Florencia

4. Teléfono de Contacto *

3026014037

5. Tema de Interés

Sobreocupación de urgencias

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

¿Qué acciones se van a implementar para mitigar la problemática de sobreocupación en urgencias?

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZFXg-DK-hx0aFuMNDJQWh93-3s5ZJf9q7lgAiiEdUMkM1SD...> 1/2

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

8/5/25, 9:04 a.m.

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

4

Anonymous

02:01

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Jorge Luis Lara Andrade

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Personería de Florencia

3. Lugar de Residencia *

Florencia

4. Teléfono de Contacto *

5. Tema de Interés

Atención digna

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

¿Cómo garantizar el derecho a la salud y una atención digna a las comunidades vulnerables de la región?

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZFXg-Dk-hx0oFuMNDjQWb93-3s5ZiJ9q7lgAifdUMkM1SD...> 1/2

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

8/5/25, 9:04 a.m.

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

5

Anonymous

58:49

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Carmen Rossy Hernández Ramírez

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Programa Madre Canguro HDM I E S E

3. Lugar de Residencia *

Florencia

4. Teléfono de Contacto *

3124324953

5. Tema de Interés

Formalización del empleo

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

¿Como va a garantizar el hospital la estabilidad laboral para controlar la rotacion del personal en los servicios y así evitar la pérdida de curva de aprendizaje en programas tales como Madre Canguro?

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZfXg-Dk-hx0oFuMNI3jQWh93-3s5ZJiJ9q7lgAilidU/MkM1SD...> 1/2

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

8/5/25, 9:04 a.m.

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

6

Anonymous

04:02

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Carmen Rossy Ramirez Hernandez

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Programa Madre Canguro HDM E.S.E.

3. Lugar de Residencia *

Florencia

4. Teléfono de Contacto *

3124324953

5. Tema de Interés

Innovación tecnológica

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

¿Qué tecnologías se van a adquirir para garantizar diagnósticos rápidos, precisos y accesibles para garantizar la vanguardia en el sector salud?

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NcoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZfXg-Dk-hx0oFuMNDjQWb93-3s5ZJiJ9q7lgAil:dUMkM1SD...> 1/2

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

8/5/25, 9:04 a.m.

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

7

Anonymous

57:36

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Carmen Rossy Ramirez Hernández

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Programa Madre Canguro HDH E S E

3. Lugar de Residencia *

Florencia

4. Teléfono de Contacto *

3124324953

5. Tema de Interés

Fortalecimiento de especialidades

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

¿Qué especialidades se van a fortalecer para ampliar la atención en áreas críticas, atendiendo a las necesidades prioritarias de los pacientes?

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZFXg-Dk-hx0ofuMNDjQWh93-3s5ZJiJ9q7lgAii3dUMkM1SD...> 1/2

📍 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

8/5/25, 9:04 a.m

Formulario Preguntas Espacio de Diálogo Rendición de Cuentas Vigencia 2024

View results

Respondent

8

Anonymous

03:11

Time to complete

1. Nombres y Apellidos

Jaime Guevara Vega

2. Grupo/Organización social a la que pertenece

Comunidad

3. Lugar de Residencia *

Calle 12 bis No 3 - 04 barrio Pablo sexto Florencia

4. Teléfono de Contacto *

3106803498

5. Tema de Interés

Finanzas cartera

6. Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta *

Cual es el valor de la cartera a cobrar a las EPS acciones para su cobro edad de esa cartera

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=lm4ZF-Xg-Dk-hx0oIuMNDjQWb93-3s5ZJdJ9q7lgAiEdUMkM1SD> 1/2

Atentamente,

Paola Andrea Rozo Escobar
PAOLA ANDREA ROZO ESCOBAR

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación – Presidente de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

Proyectó: Karine Buitrago Villalobos / Profesional Universitario - Contratista 

 Diagonal 20 # 7-29 Florencia - Caquetá



608 -4366464



www.hmi.gov.co



ventanillaunica@hmi.gov.co

