

Hospital Departamental
MARÍA INMACULADA

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

“Luchando por tu salud”

| QUIENES SOMOS

El Hospital Departamental María Inmaculada es una Empresa Social del Estado comprometida con la atención integral de la comunidad, ofreciendo servicios de primer, segundo y tercer nivel con altos estándares de calidad, seguridad y humanización.

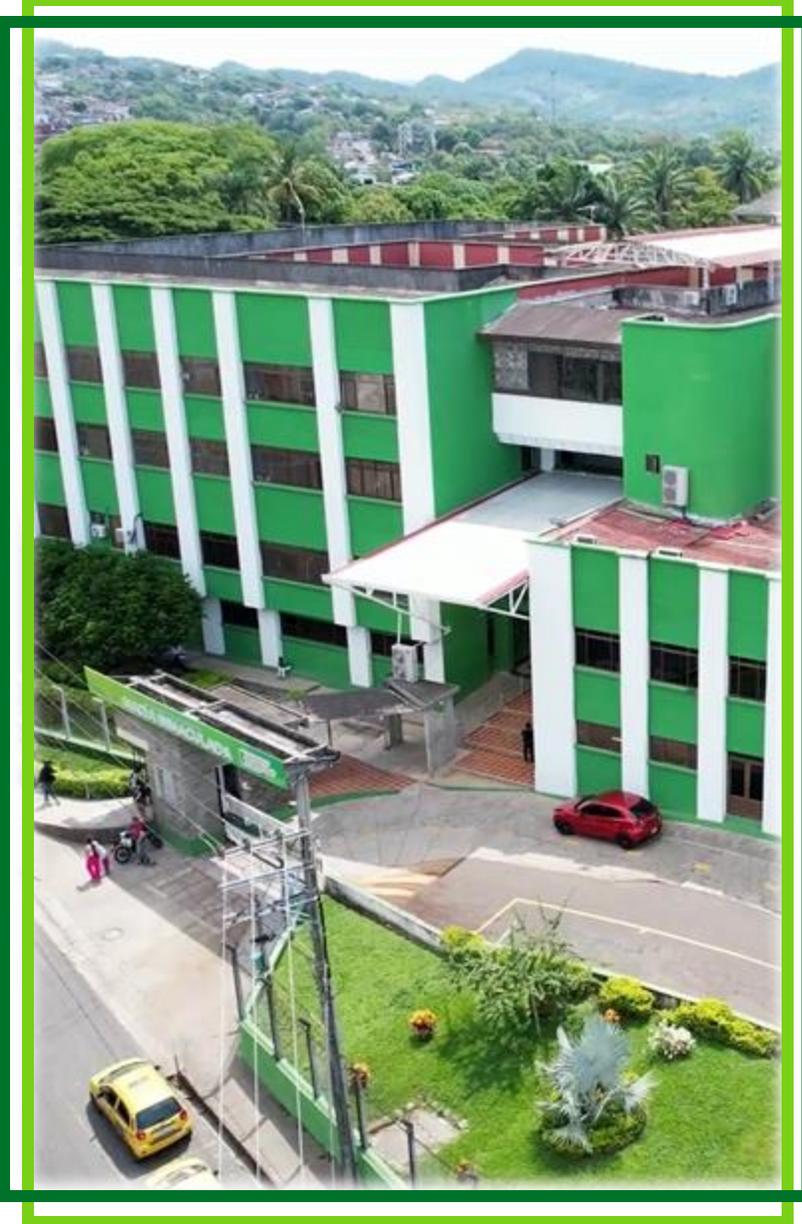
Desde nuestra fundación en 1945, hemos trabajado para promover la salud, prevenir la enfermedad y brindar atención médica con excelencia técnico-científica, asegurando un trato digno y humano a nuestros pacientes y sus familias.

Nuestro propósito es velar por el bienestar de la población a través de un enfoque centrado en el paciente, con eficiencia, responsabilidad, trabajo en equipo, transparencia y sensibilidad social. Nos esforzamos por ser un hospital accesible, confiable e innovador, contribuyendo al desarrollo del sistema de salud en la región y al mejoramiento continuo de la calidad de vida de quienes confían en nosotros.



📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co



MISIÓN

Somos un Hospital Departamental, que presta servicios de salud seguros y humanizados, con estabilidad financiera y responsabilidad social; centrados en el usuario y su familia, contribuyendo a su salud y bienestar.

VISIÓN

En el año 2030, Seremos una Empresa Social del Estado, de alta complejidad, líder en atención segura y humanizada; orientado a la responsabilidad social; basados en el desarrollo sostenible, ambiental y financiero.

| VALORES

HONESTIDAD

Actuamos con transparencia, rectitud y veracidad en cada una de nuestras acciones y decisiones.

RESPETO

Brindamos un trato digno y considerado a cada persona, valorando sus derechos y necesidades.

COMPROMISO

Asumimos con responsabilidad y dedicación nuestra labor, garantizando una atención de calidad.



DILIGENCIA

Desempeñamos nuestras funciones con prontitud, eficiencia y precisión para ofrecer un servicio oportuno.

JUSTICIA

Promovemos la equidad y la imparcialidad en la atención de nuestros pacientes, asegurando el acceso a un servicio de salud digno.

| PRINCIPIOS

VOCACIÓN DE SERVICIOS

Nos comprometemos a atender con empatía, respeto y calidad, asegurando el bienestar de los pacientes y sus familias.

PROTEGER LOS BIENES INSTITUCIONALES

Proteger los bienes Institucionales
Hacemos un uso adecuado y responsable de los recursos del hospital para garantizar su sostenibilidad y buen funcionamiento.

USO RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN

Uso responsable de la comunicación
Nos expresamos de manera clara, veraz y oportuna, fomentando la transparencia y la confianza en la institución.

HUMANIZACIÓN

Brindamos una atención cálida, digna y respetuosa, poniendo siempre en primer lugar el bienestar de los pacientes.

| TALENTO HUMANO

El talento humano es la gran fortaleza del Hospital María Inmaculada, compuesto por profesionales competentes y un gran equipo interdisciplinario calificado para la atención asistencial del primer y segundo nivel de complejidad. En este sentido, el hospital cumple con su responsabilidad social al ser escenario para la formación del talento humano en Salud para el departamento del Caquetá.



📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co

| NUESTROS PROGRAMAS |



Madre
Canguro



Seguridad
del Paciente



Humanización

NUESTRA ESTRATEGIA |

I.A.M.I.I



| PROCESOS CERTIFICADOS

Gestión de urgencias y obstetricia

Imagenología

Central de Esterilización

Banco de sangre

Servicio farmacéutico

Gestión pre-transfusional

Gestión quirúrgica

Laboratorio CI

UCI Neonatal



| CAPACIDAD INSTALADA

SEDE CENTRAL FLORENCIA

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD
CAMAS	PEDIÁTRICA	30
	ADULTOS	84
	INCUBADORA INTERMEDIA NEONATAL	6
	INTERMEDIA ADULTOS	3
	INCUBADORA INTENSIVA NEONATAL	7
	INTENSIVA ADULTOS	18
	INCUBADORA BÁSICO NEONATAL	5
	CUNA INTERMEDIA NEONATAL	2
	CUNA BÁSICO NEONATAL	5
	TPR	13
CAMILLAS	SALUD MENTAL ADULTO	26
	OBSERVACIÓN ADULTOS HOMBRES	40
	OBSERVACIÓN ADULTOS MUJERES	40
CONSULTORIOS	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	20
	URGENCIAS	3
	CONSULTA EXTERNA	13
SALAS	SALA DE CIRUGÍA	4
	PROCEDIMIENTOS	1
SILLAS	PARTOS	1
	SILLAS DE QUIMIOTERAPIA	17
	SILLAS DE HEMODIÁLISIS	2

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD	PLACA	MODALIDAD	MODELO
AMBULANCIAS	BÁSICA	1	OJY964	TERRESTRE	2015
		1	OZD444		2010
	MEDICALIZADA	1	OET537		2017

📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co

| CAPACIDAD INSTALADA

CENTRO DE SALUD MORELIA

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD
CAMAS	TPR	1
	OBSERVACIÓN ADULTOS HOMBRES	1
CAMILLAS	OBSERVACIÓN ADULTOS MUJERES	1
	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	1
CONSULTORIOS	URGENCIAS	1
	CONSULTA EXTERNA	3
SALAS	PROCEDIMIENTOS	1
	PARTOS	1

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD	PLACA	MODALIDAD	MODELO
AMBULANCIAS	BÁSICA	1	OET529	TERRESTRE	2016

CENTRO DE SALUD LA MONTAÑITA

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD
CAMAS	PEDIÁTRICA	1
	ADULTOS	2
	TPR	2
CAMILLAS	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	1
	OBSERVACIÓN ADULTOS HOMBRES	1
	OBSERVACIÓN ADULTOS MUJERES	1
CONSULTORIOS	URGENCIAS	1
	CONSULTA EXTERNA	6
SALAS	PARTOS	1
	PROCEDIMIENTOS	1

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD	PLACA	MODALIDAD	MODELO
AMBULANCIAS	BÁSICA	1	OET567	TERRESTRE	2023

CENTRO DE SALUD LA UNIÓN PENEYA

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD
CONSULTORIOS	CONSULTA EXTERNA	4

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD	PLACA	MODALIDAD	MODELO
AMBULANCIAS	BÁSICA	1	OET566	TERRESTRE	2023



NUESTROS SERVICIOS

SEDE CENTRAL FLORENCIA

 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

 (608) 436 6464  www.hmi.gov.co  ventanillaunica@hmi.gov.co



ATENCIÓN DE URGENCIAS

Respuesta rápida y oportuna a pacientes que requieren evaluación y manejo médico de carácter urgente

- TRIAGE, consulta de urgencias y observación
- Atención del parto
- Transporte asistencial básico
- Transporte asistencial medicalizado
- Atención Prehospitalaria



ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

Procedimientos y tratamientos médicos que requieren intervención quirúrgica. Contamos con un equipo especializado y tecnología adecuada para realizar cirugías seguras y eficientes

- Cirugía General
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Oftalmológica
- Cirugía Oral
- Cirugía Plástica Y Estética
- Cirugía Dermatológica
- Neurocirugía
- Laparoscopia



HOSPITALIZACIÓN

Atención médica integral a los pacientes que requieren hospitalización para el diagnóstico, tratamiento y recuperación de su estado de salud. Nuestro enfoque garantiza seguridad, calidad y humanización en el cuidado, asegurando el bienestar del paciente durante su estancia.

- Cuidado Intermedio Neonatal
- Cuidado Intermedio Adultos
- Cuidado Intensivo Neonatal
- Cuidado Intensivo Adultos
- Cuidado Básico Neonatal
- Hospitalización Adultos
- Hospitalización Pediátrica
- Hospitalización En Salud Mental



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS

Contamos con tecnología de punta para brindar un cuidado de alta complejidad seguro y eficiente, que establezca, mantenga y mejore el estado de salud del paciente crítico.



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATOS

Los servicios que presta la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal están dirigidos a atender a los recién nacidos prematuros o a término, con patologías que requieran una atención intrahospitalaria, desde problemas en la alimentación, sospecha de infección perinatal e hiperbilirrubinemia y cuidado intensivo dirigido a pacientes con situaciones específicas tales como:

- Prematuros de cualquier edad gestacional.
- Síndrome de dificultad respiratoria.
- Sepsis neonatal de cualquier etiología.
- Trastornos metabólicos (hipoglicemia, hipocalcemia y trastornos hidroelectrolíticos, errores innatos del metabolismo).
- Alteraciones del ritmo cardíaco.
- Síndrome convulsivo neonatal.
- Asfixia perinatal, Infección de vías urinarias



CONSULTA EXTERNA

Atención médica ambulatoria en diversas especialidades, permitiendo el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los pacientes. Nuestro enfoque se basa en la calidad, la eficiencia y la humanización del servicio.

- Anestesia
- Cardiología Adulto Y Pediátrica
- Cirugía General
- Dermatología
- Gastroenterología
- Ginecobstetricia
- Medicina Interna
- Nefrología
- Nutrición Y Dietética
- Oftalmología
- Ortopedia Y/O Traumatología



CONSULTA EXTERNA

- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Cardiología Pediátrica
- Cirugía Plástica Y Estética
- Neurocirugía
- Neuropediatría
- Cirugía Maxilofacial
- Vacunación



APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Conjunto de servicios que facilitan la identificación precisa de enfermedades y el seguimiento de los tratamientos.

- Laboratorio Clínico
- Toma de Muestras de Laboratorio Clínico
- Servicio Farmacéutico
- Laboratorio Citologías Cervico-uterinas
- Terapia Ocupacional
- Terapia Respiratoria
- Rehabilitación Cardiopulmonar
- Hemodiálisis
- Fisioterapia
- Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje
- Diagnóstico Vascular DOPPLER
- Imágenes Diagnosticas – Ionizantes: Rx y TAC
- Imágenes Diagnosticas – No Ionizantes:
- Resonancia y Ecografía
- Gestión Pre-transfusional



| SERVICIOS ESPECIALIZADOS

SEDE CENTRAL FLORENCIA

 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

 (608) 436 6464  www.hmi.gov.co  ventanillaunica@hmi.gov.co



MEDICINA INTERNA

El servicio de Medicina Interna es creado con la misión de brindar al paciente adulto una atención clínica integral, oportuna eficiente y humana acorde a sus necesidades; contamos con especialistas de alta calidad científica y humana.

- Atención de Urgencias
- Hospitalización
- Consulta externa



PEDIATRÍA

Tiene como tarea primordial garantizar la atención de lactantes, preescolares y escolares con patología manejable en el Segundo Nivel de Atención en el Departamento del Caquetá y su zona de influencia, con los siguientes servicios:

- Consulta de urgencias pediátricas las 24 horas
- Atención del Recién Nacido
- Atención hospitalaria pediátrica de Mediano y Alto Riesgo
- Consulta Externa Programada

GINECOBSTETRICIA

Se especializa en el cuidado de la salud femenina, abarcando la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades ginecológicas, así como el control del embarazo, parto y postparto.

- Hospitalización y urgencias de Ginecología y Obstetricia en nuestra Unidad Obstétrica.
- Consultas externas de Ginecología y Obstetricia.
- Cirugía ginecobstétrica de urgencias y programada
- Servicio biopsia.



📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co



OFTALMOLOGÍA

Especialidad médica encargada del diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y afecciones relacionadas con la salud visual.

- Tratamiento de alergia ocular
- Ecografía ocular
- Biometría ocular
- Paquimetría Ocular
- YAG Laser
- Capsulotomías
- Iridotomía
- Cirugía cataratas
- Cirugía de parpado

GASTROENTEROLOGÍA (ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA Y CPRE)

Atención asistencial practicando cada vez nuevos procedimientos diagnósticos y terapéuticos de acuerdo con la evolución del conocimiento médico y la tecnología.



- Endoscopia básica
- Endoscopia alta diagnóstica
- Colonoscopia diagnóstica
- Toma de biopsias
- Endoscopia avanzada y terapéutica
- Polipectomía endoscópica
- Gastrostomía endoscópica
- Ligadura de várices
- Dilatación de estenosis
- Colocación de Stents (para paliación de cáncer, esófago, duodeno, recto)
- Control de sangrado digestivo (adrenalina, clips, bandas)
- Marcación de lesiones para retiro quirúrgico
- Procedimientos terapéuticos avanzados en gastroenterología
- CPRE
- Colonoscopia



DERMATOLOGÍA

El objetivo principal del Servicio de Dermatología es atender las demandas y necesidades de los pacientes con patología cutánea (piel, cabello y uñas). A través de un enfoque clínico y especializado, se brinda atención integral para el manejo de afecciones dermatológicas.

- Biopsias de piel y mucosas
- Cauterización de lesiones benignas y malignas, con técnicas de electro fulguración crioterapia (nitrógeno líquido), quimio exfoliación (ácido tricloroacético, ácido nítrico)
- Resección de lesiones benignas y malignas



PSIQUIATRÍA

La asistencia del servicio comprende técnicas diagnósticas y terapéuticas para el manejo de las patologías mentales. Las técnicas de psicoterapias de origen psicoanalítico y las psicoterapias cognitivo-conductuales son los modelos de intervención en psicología clínica empleados.

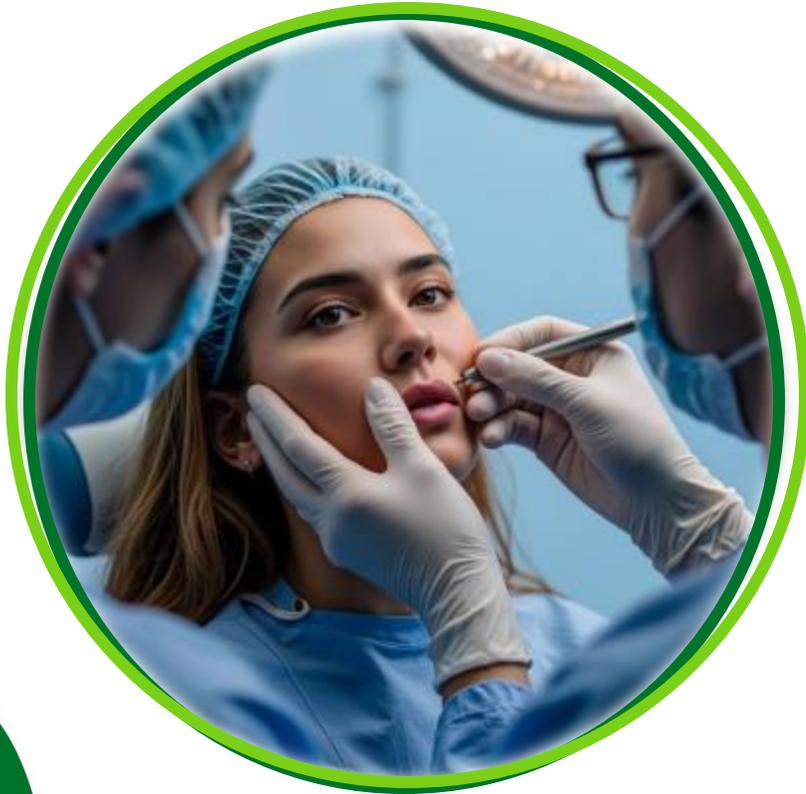
- Atención de paciente agudo
- Hospitalización en UNIDAD DE SALUD MENTAL
- Consulta externa de psicología, psiquiatría y terapia ocupacional.

CARDIOLOGÍA NO INVASIVA

Contamos con profesionales de reconocida experiencia y con la más actualizada tecnología para estudios no invasivos, realizando diagnósticos altamente especializados en patologías del corazón con el fin de brindar a nuestros pacientes seguridad, oportunidad y calidad.

- Ecocardiograma Modo M bidimensional y Doppler Color (Ecocardiograma transtorácico)
- Electrocardiografía Dinámica de 24 Horas (Holter).
- Prueba Ergométrica o Test de ejercicio.
- Monitoreo Ambulatorio presión arterial 24 Horas (MAPA).
- Electrocardiograma Adulto y Pediátrico.
- Test de mesa basculante
- Espirometría





CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL

Este servicio ofrece un tratamiento preventivo, reconstructivo o urgente de dientes, boca, maxilares y estructura facial.

- Atención de Urgencias con cirugías de Urgencias
- Valoración en hospitalización
- Consulta Externa
- Cirugía programada



CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA

El servicio de Cardiología Pediátrica tiene como foco la atención inicial del paciente pediátrico con cardiopatías. El Cardiólogo pediátrico del hospital mediante consultas ambulatorias, de urgencias y exámenes no invasivos (ecocardiogramas) identifica los diagnósticos del corazón de los niños para su posterior tratamiento.

NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA

Especialidad que maneja las patologías del sistema nervioso en la población infantil para mejorar su desarrollo, calidad de vida y bienestar, apoyando tanto a los pacientes como a sus familias en el proceso de atención y cuidado.

- Consulta neurología pediátrica
- Electrocefalograma computarizado
- Monitorización electrocefalográfica por video y radio
- Estudio fisiológico completo del sueño (polisomnografía)
- Polisomnografía en titulación de dispositivo médico
- Pruebas de latencia múltiple de sueño
- Medición no invasiva de CO2 (Capnografía)



📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co



NEFROLOGÍA

La Nefrología tiene como propósito el estudio, tratamiento y prevención de enfermedades que afectan de forma primaria o secundaria el funcionamiento renal.

- Atención de urgencias
- Hospitalización
- Consulta externa



| IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

SEDE CENTRAL FLORENCIA

IMAGENOLOGÍA

Captura y análisis de imágenes, con procedimientos de intervención mínimamente invasivos, proporcionando resultados precisos y oportunos que facilitan la correcta toma de decisiones por parte del equipo médico en los distintos servicios asistenciales.



- Radiología Convencional
- Procedimiento Especializado Con Medio De Contraste: Tracto Gastrointestinal (V. Digestivas).
- Urológicos, Uretrografías, Vía Biliar, Cole Cistografía Por Sonda T.
- Ecografía Convencional, Obstétrica, Pélvica, Abdominal.
- Ecografía Vascular.
- Tomografía Axial Computarizada (TAC).
- Biopsia Percutánea
- Tomografía y ecografía como guía de procedimientos percutáneos (Drenaje de Abscesos, Biopsias Pulmonares, Colectomía)

RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR (RMN)

La resonancia magnética es considerada como una de las técnicas de diagnóstico más efectivas, esto debido a su capacidad de diferenciar las distintas estructuras anatómicas del cuerpo humano en especial tejidos blandos.



- Resonancia Magnética de Cerebro Simple
- Resonancia Magnética de Base De Cráneo O Silla Turca Simple,
- Resonancia Magnética de Órbitas Simple
- Resonancia Magnética de Articulación Temporomandibular
- Resonancia Magnética de Pares Craneanos Simple
- Resonancia Magnética de Oídos Simple
- Resonancia Magnética de Senos Paranasales O Cara
- Resonancia Magnética de Cuello Simple, Vasos, Arterias, Estructura Total del Cuello
- Resonancia Magnética de Columna Cervical Simple
- Resonancia Magnética de Columna Cervical Con Contraste
- Resonancia Magnética de Columna Torácica Simple
- Resonancia Magnética de Columna Torácica Con Contraste
- Resonancia Magnética de Columna Lumbosacra Simple
- Resonancia Magnética de Columna Lumbar Con Contraste
- Resonancia Magnética de Solo Articulación Sacroilíaca Simple
- Resonancia Magnética de Solo Articulación Sacroilíaca Con Contraste
- Resonancia Magnética de Columna Sacrocoxígea Simple
- Resonancia Magnética de Columna Sacrocoxígea Con Contraste

RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR (RMN)

- Resonancia Magnética del Tórax
- Resonancia Magnética de Mama
- Resonancia Magnética de Abdomen
- Resonancia Magnética de Vías Biliares Simple y Contrastado
- Colangiorensonancia Simple y Contrastado
- Resonancia Magnética De Vía Urinaria [Urorresonancia]
- Resonancia Magnética De Pelvis, Especificar Ósea, Ginecológica, Próstata
- Resonancia Magnética Dinámica de Piso Pélvico
- Resonancia Magnética Obstétrica
- Resonancia Magnética de Miembro Superior Sin Incluir Articulaciones: Brazo, Ante Brazo, Mano y Dedos Simple y Contrastado
- Resonancia Magnética de Articulaciones de Miembro Superior (Específico): Hombro, Codo y Muñeca Simple y Contrastado
- Resonancia Magnética de Miembro Inferior Sin Incluir Articulaciones: Muslo, Pierna, Pie, Dedos del pie y punta Del Pie. Simple y Contrastado
- Resonancia Magnética de Articulaciones de Miembro Inferior (Específico): Cadera, Rodilla y Tobillo Simple y Contrastado
- Resonancia Magnética De Plejo Braquial Simple y Contrastado
- Espectroscopia
- Resonancia Magnética De Vasos, Aplica a Cuello Ideal Contrastado
- Resonancia Magnética Con Angiografía Simple y Contrastado





LABORATORIO CLÍNICO

SEDE CENTRAL FLORENCIA

 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

 (608) 436 6464  www.hmi.gov.co  ventanillaunica@hmi.gov.co

LABORATORIO CLÍNICO

Realiza análisis de muestras biológicas para el diagnóstico, seguimiento y prevención de enfermedades. Por medio de tecnología avanzada y personal especializado, aseguramos resultados precisos y oportunos que apoyan la toma de decisiones médicas y el bienestar del paciente.

- Biología molecular
- Pruebas especiales
- Tamizaje neonatal
- Química
- Microbiología
- Hematología
- Microscopia
- Uroanálisis
- Coagulación



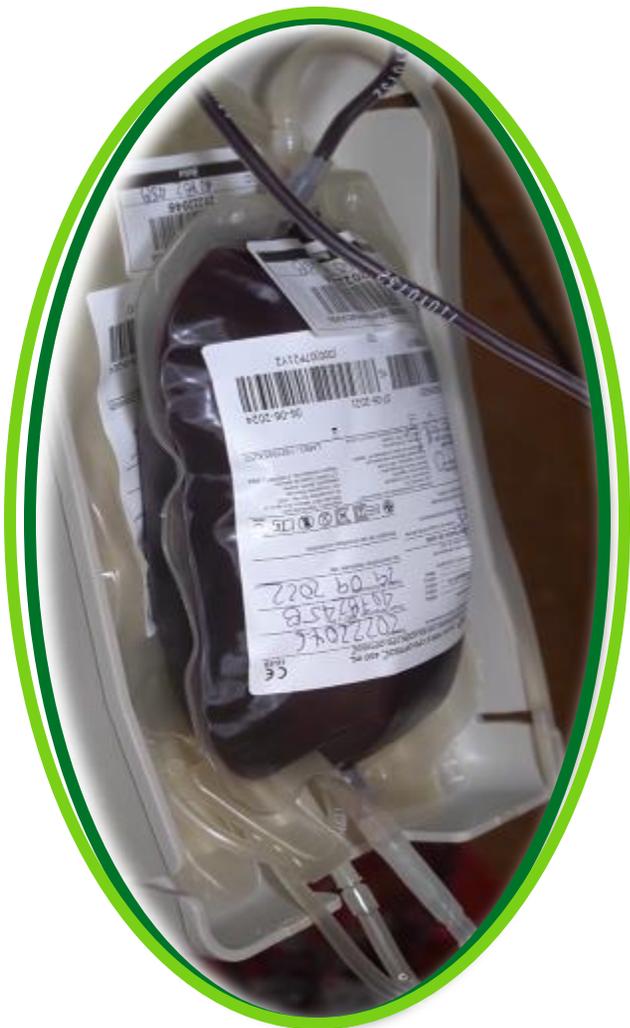


BANCO DE SANGRE

SEDE CENTRAL FLORENCIA

 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

 (608) 436 6464  www.hmi.gov.co  ventanillaunica@hmi.gov.co



BANCO DE SANGRE

Nuestro objetivo contribuir a satisfacer las necesidades de sangre en nuestra institución, garantizando el suministro con calidad, seguridad y eficiencia de acuerdo con las políticas nacionales.

COMPONENTES SANGUÍNEOS

- Procesamiento de la Unidad de Crioprecipitado
- Procesamiento de la Unidad de Concentrado de Plaquetas Pobre en Leucocitos
- Procesamiento de la Unidad de Plasma Fresco Congelado
- Procesamiento de la Unidad de Concentrado de Glóbulos Rojos Pobre en Leucocitos

FLEBOTOMÍA TERAPÉUTICA

PRUEBAS DE INMUNOHEMATOLOGÍA

- Anticuerpos Irregulares de detección por Microtécnica Coombs
- Fenotipo Sistema Rh cualquier Antígeno por Microtécnicas
- Hemoclasificación Sistema ABO Directa por Microtécnica (Hemoclasificación Globular)
- Hemoclasificación Sistema ABO Inversa por Microtécnica (Hemoclasificación Serica)



PRUEBAS INFECCIOSAS

- HIV
- HCV
- CHAGAS
- HBSAG
- SIFILIS
- CORE HEPATITIS B
- HTLV I Y II
- MALARIA
- GOTA GRUESA

GESTIÓN PRETRANSFUSIONAL

Nuestro objetivo es apoyar los procesos misionales relacionados con solicitudes de reserva y transfusión sanguínea con oportunidad y seguridad como parte del plan terapéutico de los usuarios del Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.

PRUEBAS DE INMUNOHEMATOLOGÍA

- Anticuerpos Irregulares de Detección por Microtécnica Coombs
- Coombs Directo Cualitativo (Monoespecífico) por Microtécnica
- Fenotipo Sistema Rh cualquier Antígeno por Microtécnicas
- Hemoclasificación Sistema ABO Directa por Microtécnica (Hemoclasificación Globular)
- Hemoclasificación Sistema ABO Inversa por Microtécnica (Hemoclasificación Serica)
- Prueba Cruzada Mayor Eritrocitaria por Microtécnica

COMPONENTES SANGUÍNEOS

- Procesamiento de la Unidad de Crioprecipitado
- Procesamiento de la Unidad de Concentrado de Plaquetas
- Procesamiento de la Unidad de Plasma Fresco Congelado
- Procesamiento de la Unidad de Concentrado de Glóbulos Rojos Pobre en Leucocitos



📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co



FARMACIA

Contamos con medicamentos para todos los servicios, garantizando el almacenamiento y distribución segura de medicamentos, asegurando su disponibilidad y uso adecuado para el tratamiento de los pacientes.

- Farmacia urgencias
- Farmacia de sala de cirugía
- Farmacia hospitalaria



APOYO TERAPÉUTICO

SEDE CENTRAL FLORENCIA

 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

 (608) 436 6464  www.hmi.gov.co  ventanillaunica@hmi.gov.co



APOYO TERAPÉUTICO

Se ofertan servicios basados en políticas de calidad, eficacia, eficiencia y oportunidad con el fin de complementar el tratamiento médico para mejorar la recuperación y calidad de vida del paciente.

- Fisioterapia
- Terapia respiratoria
- Fonoaudiología
- Terapia ocupacional
- Rehabilitación cardiopulmonar



NUESTROS SERVICIOS

PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD

PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD

La atención ambulatoria general se presta a través de la sede principal y 3 Centros de Salud destinados a la prestación de servicios de Primer nivel de complejidad, los cuales son: Morelia, La Montañita y La Unión Peneña, ofreciendo los siguientes Servicios:

URGENCIAS



MEDICINA GENERAL



ENFERMERÍA



ATENCIÓN DEL PARTO



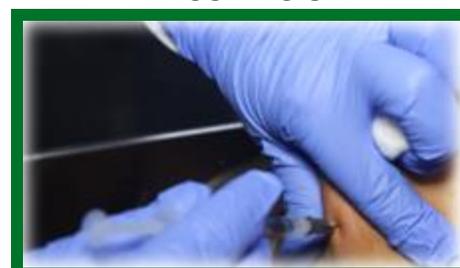
LABORATORIO CLÍNICO



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



VACUNACIÓN



PSICOLOGÍA



ODONTOLOGÍA GENERAL



📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co

PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Nuestros programas fueron diseñados para mejorar la salud de la comunidad mediante acciones educativas, seguimiento médico y detección temprana de enfermedades. A través de estrategias enfocadas en la prevención de riesgos y la adopción de hábitos saludables, buscando reducir la incidencia de enfermedades y mejorar la calidad de vida de los pacientes, garantizando un enfoque integral y humanizado en la atención.

CONTROL PRENATAL



CRECIMIENTO Y DESARROLLO



PLANIFICACIÓN FAMILIAR



HIGIENE ORAL



AGUDEZA VISUAL



DETECCIÓN DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN



ADULTEZ



VEJEZ



PACIENTE CRÓNICO





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

SIAU tiene el fin de informar, orientar, evaluar y tramitar solicitudes del usuario de acuerdo con sus necesidades, garantizando el goce efectivo de sus derechos en la atención para lograr su satisfacción y la de su familia, generando mecanismos que promuevan y permitan la participación social. Brindamos los servicios a continuación:

- Información y atención personalizada.
- Recepción, análisis y seguimiento de Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Evaluación periódica de la satisfacción de los usuarios frente a la prestación de nuestros servicios.
- Implementación y promoción de estrategias de participación ciudadana (Asociación de Usuarios).

| NUESTRAS SEDES

- **Florencia**

Diagonal 20 # 7-29 - Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

- **Morelia**

Cra. 4 No. 3-29 - lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

- **La Montañita**

Cra 6 No. 6-62 B/ Centro - lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

- **Unión Peneya**

Cra 6 No. 6-62

| PUESTOS DE SALUD

- **Morelia**

- Bocana Aguacaliente
- Bolivia
- La Estrella

- **La Montañita**

- Santuario
- El Triunfo
- Reina baja
- Puerto Brasilia
- Miramar
- Mateguadua
- San Isidro
- Aguabonita

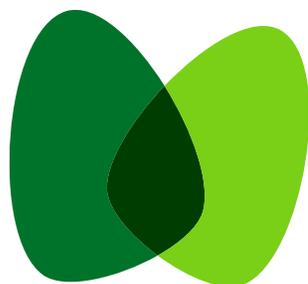
| CONTÁCTENOS

Página web: <https://hmi.gov.co/>

Correo electrónico: ventanillaunica@hmi.gov.co

Teléfono: (608) 4366464

WhatsApp: 3107966618



Hospital departamental **María Inmaculada** E.S.E.

“Luchando por tu salud”

📍 Florencia - Caquetá, Diagonal 20 # 7 - 29

📞 (608) 436 6464 🌐 www.hmi.gov.co ✉ ventanillaunica@hmi.gov.co