

<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIA INMACULADA ESE Florencia - Caquetá</b>		
<b>INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>		
<b>Asesor de Control Interno:</b>	<b>ELSA EDID CALDERON CHAUX</b>	<b>Periodo Evaluado: Vigencia 2020</b>
		<b>Fecha de elaboración: 11 de mayo de 2021</b>

## INTRODUCCIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es un espacio que permite el desarrollo de una gestión pública eficiente y eficaz, ya que es un proceso a través del cual las entidades de la administración pública, informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión; por ello se convierte en una estrategia para que la comunidad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con su plataforma estratégica y de las acciones desarrolladas para su cumplimiento y satisfacción de las partes interesadas.

En cumplimiento al componente de Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la oficina de Control Interno desde su rol de Liderazgo Estratégico y evaluador independiente definido en el Decreto 648 de 2017, presenta el informe de evaluación al proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental María Inmaculada ESE, correspondiente a la vigencia 2020, con fundamento en los lineamientos estipulados en la Ley Estatutaria 1757/2015 y Circular Externa 008/2018 de la superintendencia Nacional de Salud, que comprenden aspectos de su planeación, ejecución y evaluación.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se transmitió en vivo a través de Facebook Live y su apertura estuvo a cargo del Gerente del Hospital Departamental María Inmaculada ESE, Dr. Luis Francisco Ruíz Aguilar, quien inició su intervención agradeciendo a la comunidad su participación y seguidamente realizó la presentación de la gestión adelantada durante la vigencia 2020, de acuerdo a las metas del Plan de Desarrollo institucional.

El espacio de participación ciudadana, se estableció para el final de evento, en el que se recibió y compartió públicamente las respuestas a las diez (10) preguntas presentadas por la ciudadanía respecto del informe de gestión y presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (se anexa).

Culminada la intervención del Dr. Luis Francisco Ruíz Aguilar, agradeció la participación de todas las personas que estuvieron vinculadas a través del Facebook Live y una vez concluida la presentación, se activó por el término de dos (02) horas, la encuesta de evaluación y satisfacción de la Rendición de Cuentas, a través del enlace:

[https://docs.google.com/forms/d/1MpSpe\\_ty6zZVuf1r1NFF8fCr4WsTwuZdWc8Sn16M4qQ/edit](https://docs.google.com/forms/d/1MpSpe_ty6zZVuf1r1NFF8fCr4WsTwuZdWc8Sn16M4qQ/edit).

## EVALUACION DEL PROCESO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El Hospital Departamental María Inmaculada ESE, realizó de manera virtual el día 08 de mayo de 2021 a partir de las 09:00 am la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión adelantada durante la vigencia 2020, evento que fue transmitido en vivo y en directo por Facebook Live, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la Circular Externa N° 006 de 2020 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y las medidas restrictivas establecidas tanto en el Territorio Nacional por emergencia sanitaria, como las internas adoptadas por la entidad, específicamente aquellas relacionadas con la realización de eventos y reuniones masivas que impliquen concentración de un determinado número personas.

El informe fue publicado el día 08 de abril de 2021, en la página web institucional, en el link: <https://hmi.gov.co/2015/index.php/rendicion-de-cuentas/1354-informe-de-rendicion-de-cuentas-2020-v1> tal como se puede visualizar en la siguiente imagen:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://hmi.gov.co/2015/index.php/rendicion-de-cuentas/1354-informe-de-rendicion-de-cuentas-2020-v1>. The page header includes the hospital logo, the date 'Jueves, 22 Abril 2021', and a language selection dropdown. The main navigation menu is green and contains the following items: INSTITUCIONAL, NORMATIVIDAD, SERVICIOS, INF. FINANCIERA, PLANEACION, ATENCIÓN AL CIUDADANO, RESULTADO EXÁMENES, SUIT, SIGEP, SECOP, GESTIÓN INSTITUCIONAL COVID-19, and RENDICIÓN DE CUENTAS. The main content area features a document icon and the title 'Informe de Rendición de cuentas 2020 V1'. Below the title, it states 'Publicado el 08 Abril 2021 • Por Ing. Lida Trujillo • 27 descargas'. A green button labeled 'Descargar (pdf, 4.68 MB)' is visible, with the filename 'Informe de Rendición de cuentas 2020 V1..pdf' displayed below it.

Fuente: Publicación página web HDMI

Tomando como base las instrucciones que se imparten a través de la Circular Externa N° 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, se efectuó la convocatoria, para la realización de esta actividad, siendo difundida a todas las partes interesadas a través de los diferentes medios de comunicación entre ellos: página web, correos electrónicos institucionales y redes sociales.

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**

**Audiencia Pública Virtual**

**Lugar:**  
Canales Institucionales  
**Pagina Web**  
**Facebook Live**

**Hora:** 9:00 am  
**Fecha:** 08 de Mayo 2021

HOSPITAL DEPARTAMENTAL **M** **María Inmaculada** E. S. E.

*Luis Francisco R.*  
Gerente

#EstamosMejorando  
Floresca, Caquetá

#LUCHANDOPORTUSALUD

Fuente: Publicación página web HDMI

De conformidad con el propósito de la Audiencia, el Dr. Luis Francisco Ruíz Aguilar presentó un saludo a quienes seguían la transmisión por Facebook Live e inició con la presentación del informe haciendo énfasis sobre la gestión desarrollada durante la vigencia 2020, relacionada específicamente sobre los siguientes temas:

- Plataforma Estratégica
- Gestión Administrativa
- Gestión Técnica y de mejoramiento continuo
- Gestión Financiera
- Gestión de Satisfacción de los usuarios

La transmisión a través de Facebook Live tuvo el siguiente comportamiento en cifras: Se registraron 21.600 personas alcanzadas, 6.300 reproducciones de video, 3.900 interacciones clasificadas así: 1.734 reacciones, 286 comentarios, 853 contenido compartido, 25 clics en el enlace, 225 clics para reproducir y otros clics 760.



Fuente: Registro Facebook Live

Al finalizar la presentación, el moderador de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, transmitió las inquietudes y preguntas recibidas a través del Facebook Live red social habilitada para ello, las cuales fueron respondidas directamente por el Dr. Luis Francisco Ruíz Aguilar.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el propósito de evaluar la satisfacción en el ejercicio de Rendición de Cuentas con un enfoque integral, que permitiera calificar y medir el nivel de satisfacción del público participante, se habilitó como herramienta de apoyo el siguiente para el acceso a la aplicación de la encuesta de satisfacción a través del enlace:

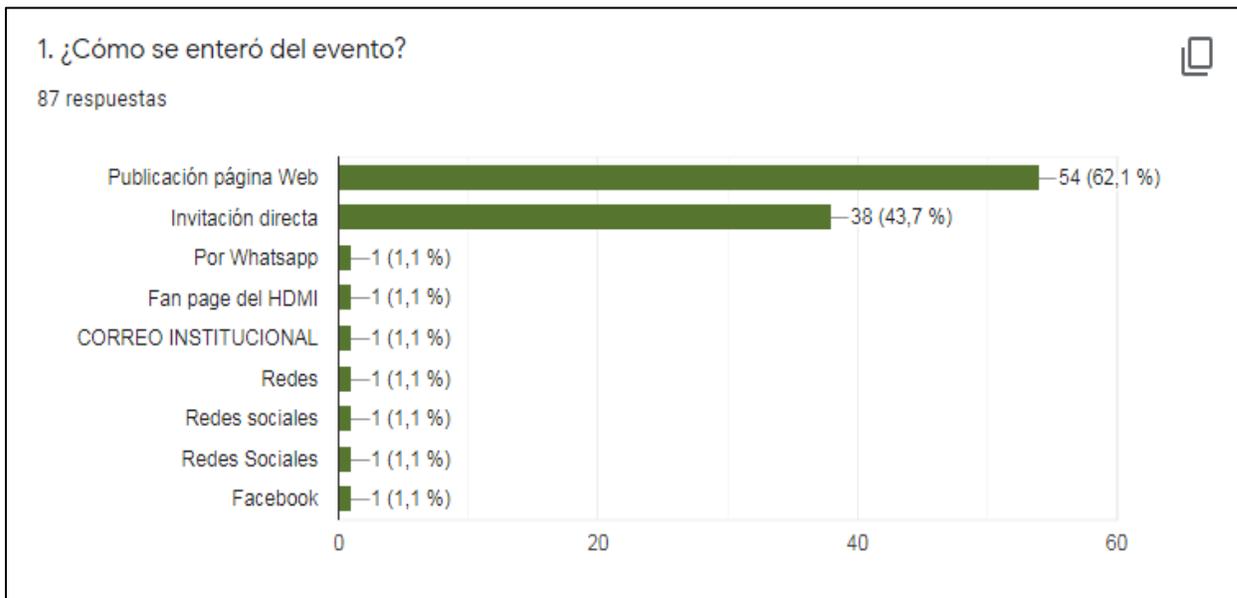
[https://docs.google.com/forms/d/1MpSpe\\_ty6zZVuf1r1NFF8fCr4WsTwuZdWc8Sn16M4qQ/edit](https://docs.google.com/forms/d/1MpSpe_ty6zZVuf1r1NFF8fCr4WsTwuZdWc8Sn16M4qQ/edit)



Fuente: Publicación página web HDMI

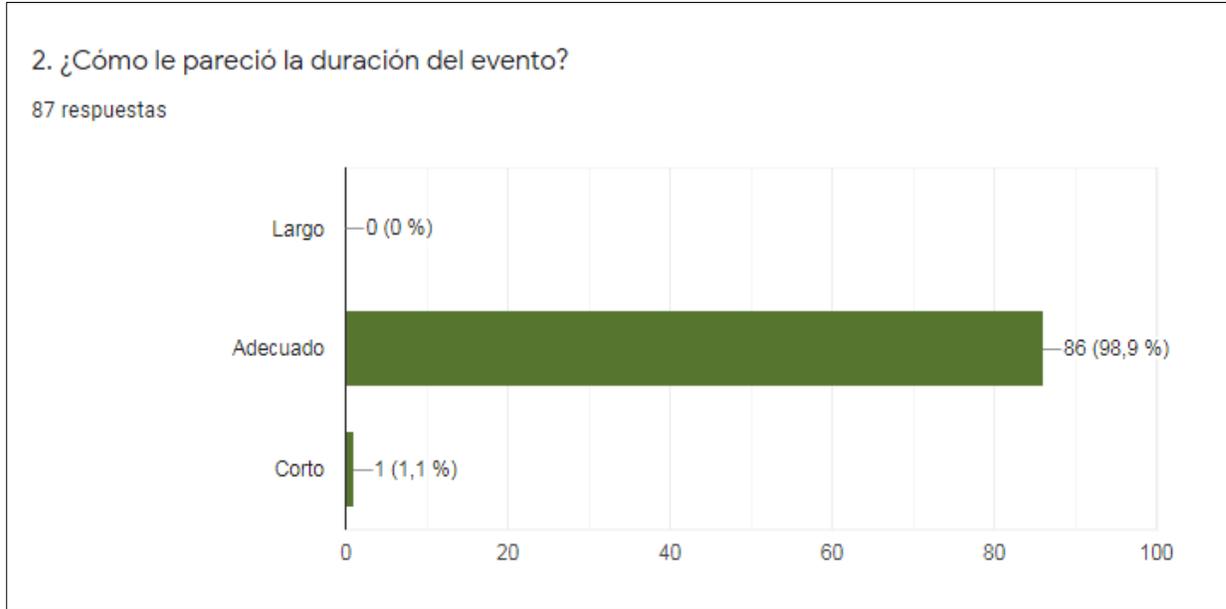
Consolidada la información, se evidenció que la encuesta fue diligenciada de manera virtual por 87 personas y una vez tabulada, se obtuvo el siguiente resultado:

**Pregunta N°01: ¿Cómo se enteró del evento?**



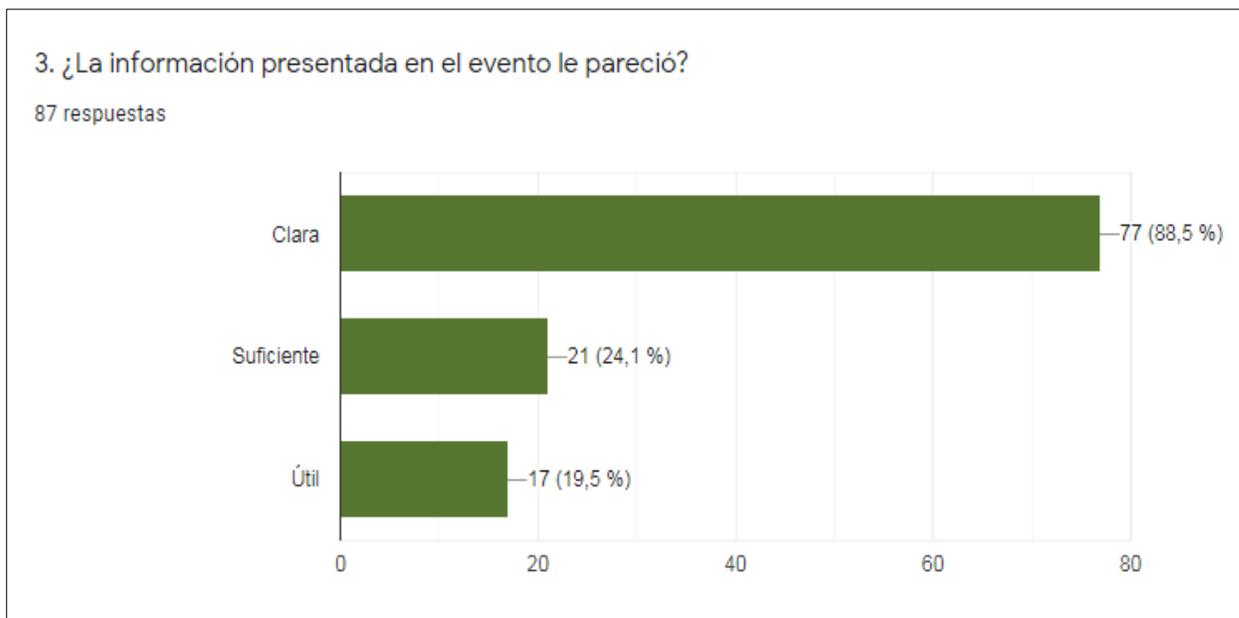
Debido a la opción de múltiple respuesta, se registró que el 62.1% se enteraron del evento por publicación en la página web de la entidad; el 43.7% por invitación directa y a través de otros medios el 7%.

**Pregunta N°02: ¿Cómo le pareció la duración del evento?**



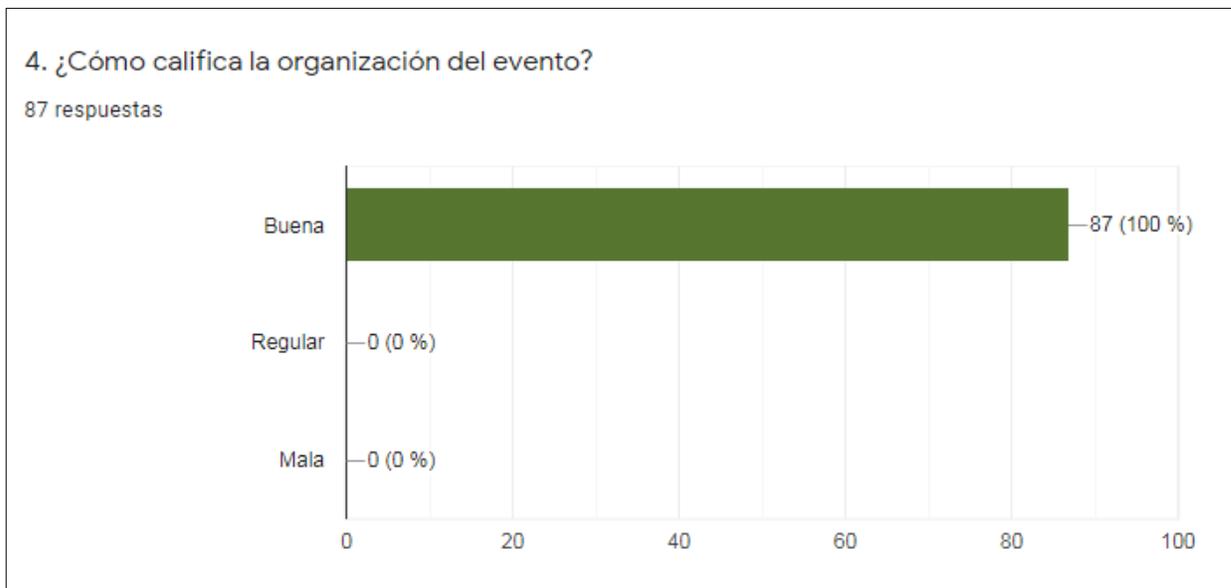
El 98.9% calificaron adecuado y el 1.1% como corto, la duración del evento.

**Pregunta N°03: La información presentada en el evento, le pareció:**



Con fundamento en la opción de múltiple respuesta, se registró que el 88.5% calificaron que la información fue clara; el 24.1% suficiente y el 19.5% útil.

**Pregunta N°04: ¿Cómo califica la organización del evento?**



El 100% calificó la organización del evento como buena.

Finalmente, en la encuesta se deja espacio para que los participantes tengan la oportunidad de manifestar las sugerencias u observaciones, para ser tenidas en cuenta en la próxima rendición de cuentas, frente a lo cual se registraron 42 respuestas, relacionadas con los siguientes temas:

- Contratación de más especialidades
- Un sonido para la transmisión adecuado
- Incluir testimonios de usuarios
- Que interactúen más con las personas que están viendo el en vivo.
- Mayor difusión, con los empleados de la institución.

Así mismo, se registraron 35 respuestas con propuestas de temas de interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de rendición de cuentas, que de acuerdo a los temas se resumen así:

- Avances en el área de Pediatría
- Mejoramiento de las citas telefónicas
- Profundizar en la parte financiera
- Nueva infraestructura
- Objetivos posteriores
- Inversiones realizadas en los hospitales municipales de nuestro Departamento del Caquetá.
- Tema Centro de Salud Pueblo Nuevo
- Cambio de atención y actitud de los funcionarios cuando están al día en sus pagos
- Nuevos servicios
- Opción de personal externo a la entidad sobre la percepción de gestión y de servicios

- Trato más humano por parte de enfermeras sobre todo en urgencias
- Planta de gases medicinales, central de mezclas y servicio de oncología
- Participación social
- Enfoque diferencial
- Ampliación y expansión de especialidades médicas
- Realización de proyectos para rehabilitación de nuevos edificios
- Mejoramiento facturación consulta externa
- Impacto de la tecnología en la salud, y como se ha implementado en el HMI
- Seguir avanzando en la humanización del servicio
- Más rapidez en la atención virtual
- Primer nivel
- Mejoras salariales, con el personal asistencial

## RECOMENDACIONES

Definir una estrategia que incentive a los participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para participen en el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción; teniendo en cuenta que según la evidencias registradas hubo una participación virtual de 21.600 personas, no obstante en el diligenciamiento de la encuesta se registraron 87 personas.

## CONCLUSIONES

La oficina de Control Interno, concluye que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó bajo los parámetros determinados por la Superintendencia Nacional de Salud y la Función Pública; de igual manera se evidenció que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto, destacando en todas las fases del proceso, el compromiso y cumplimiento de los líderes frente al reporte y consolidación de la información sobre los avances en la gestión.

La convocatoria fue amplia y suficiente, ya que se implementaron herramientas tecnológicas para la transmisión de la audiencia a través de redes sociales con el objetivo de mejorar la accesibilidad y aumentar la cantidad de personas que participan en la audiencia de rendición de cuentas.

La metodología implementada para la divulgación de la información y los resultados obtenidos en la gestión de la vigencia 2020, fue adecuada y apropiada lo que permitió el cumplimiento de los objetivos propuestos. Así mismo el contenido de la información suministrada, cumplió con las características de pertinencia, confiabilidad, utilidad, credibilidad y coherencia.

Desde la virtualidad se tuvo un excelente manejo de la presentación, ya que a través de este medio se da la oportunidad para que haya una mayor participación y que se difunda más la información y conocimiento de la entidad, con los grupos de interés.

Dentro del material de apoyo para el desarrollo de la actividad, se realizaron presentaciones que fueron complementadas con registro fotográfico y videos institucionales cuyo contenido estaba orientado a los resultados obtenidos durante la vigencia 2020.

Tomando como fuente el resultado obtenido en la encuesta de satisfacción, se concluye que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020 obtuvo resultados favorables en la presentación y realización del evento.

En los anteriores términos se deja evidencia de la evaluación del proceso efectuado por la oficina de Control Interno frente al proceso de seguimiento a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, cumpliendo con todos los requisitos establecidos.



**ELSA EDID CALDERON CHAUX**  
Asesora Control Interno

Anexo: Preguntas y Respuestas.

## ANEXO

### PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

**1. Pregunta de la señora Miriam Rondón Ortiz: “¿Excelente labor y gestión, la población Caqueteña requiere de los servicios oncológicos, para cuándo?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “ nosotros hemos venido aperturando servicios Álvaro, y a la persona que nos hace la pregunta, nosotros la meta es que en estos 4 años podamos apertura nuestra unidad de oncología, estamos trabajando para ello, ya tenemos un primer estudio técnico de esa unidad, pero no solamente de la unidad de oncología, sino también de la unidad renal, si, de la unidad cardio vascular para el hospital departamental maría inmaculada, hay que materializarlos, requieren recursos, de un personal humano calificado, pero ya tenemos los primeros estudios, diseños, las primeras opciones, para que esto sea una realidad dentro de muy poco en nuestra institución, también es importante que seguimos mejorando para que no solamente se preste estos servicios en el HDMI, sino que contemos con el recurso humano permanente dentro de nuestra institución, por que podemos hacer el proyecto, pero no tenemos el recurso humano, no podremos prestar el servicio en eso también hemos estado avanzando, fortaleciendo nuestro personal de salud e inclusive nosotros sacrificándonos pagando ciertas capacitaciones para poder brindar una atención de calidad, pero en contexto con la pregunta que nos hacen estamos trabajando en ese proyecto y esperamos que para el próximo año sea una realidad la puesta en marcha de la unidad oncológica, la unidad renal, de la planta de fabricación o de producción de gases medicinales dentro del hospital para que también, cuando pasen estas eventualidades de que están cerrada la carretera en estos procesos de paro no estemos sufriendo por falta de oxígeno.”

**2. Pregunta la señora María Yenni Londoño Parra: “¿Para cuándo el hospital se convierte en hospital universitario?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “ Bueno, fíjate que hemos tenido ya e inclusive 2 reuniones, con la universidad de la amazonia para ciertos programas, sin embargo han estado paralizadas por diversas situaciones, por el tema de la pandemia, hemos fortalecido los lazos institucionales con la universidad cooperativa de Colombia, la universidad sur colombiana, la universidad nacional, la universidad Uninavarra, la universidad Simón Bolívar, la universidad de Antioquia, entonces estamos fortaleciendo todos esos lazos institucionales con estas universidades con el objetivo de ir migrando allá, acabamos de iniciar un nuevo convenio con la universidad de la amazonia para los estudiantes de psicología, dentro de muy pocos días van a empezar de realizar todas sus prácticas dentro de la institución sin contar con las demás escuelas, como el SENA y las escuelas de educación técnica y tecnológica del departamento, como otras universidades donde ya tenemos convenio para ingeniería biomédica, entonces si estamos fortaleciendo los lazos institucionales con demás universidades, nos falta mucho claro, pero tenemos que migrar a la acreditación, para que eso sea una realidad en el hospital departamental maría inmaculada, para que nos convirtamos de manera definitiva en un hospital universitario, pero seguimos fortaleciendo esos lazos con diferentes universidades, de diferentes regiones del país para migrar a la acreditación para que sea una realidad y estamos trabajando en ello”

**3. Pregunta: “¿Que acciones se han adelantado para cobrar la cartera ante las EPS?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “Todos los días hemos fortalecido nuestro equipo de auditoría y de cartera, personalmente esta dirección está liderando estas conciliaciones y por eso como lo dijimos anteriormente, hemos crecido en la recuperación de esa cartera, lo que pasa es que como también lo dije anteriormente hay cartera de difícil cobro por que hay muchas EPS que ya se encuentran en liquidación, eso se encuentra en un proceso jurídico, que toca esperar que los jueces, den su dictamen en qué sentido van a fallar, esas que están en liquidación, tengo que decir que son carteras de difícil cobro, las otras hemos hecho acuerdos de pagos, principalmente con ASMET-SALUD, que nos están haciendo un flujo constante todos los meses por eso estamos siendo líquidos todos los meses en estos momentos.”

**4. Pregunta: “¿Que proyectos de inversión se encuentran viabilizados?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “En estos momentos nosotros estamos trabajando en un proyecto que lo estamos articulando con la oficina de planeación y la secretaria de salud del departamento del Caquetá, que es reponer una cantidad de vehículos que se encuentran ya obsoletos que van a fortalecer la gran mayoría de ellos a nuestro hospital, con la unidad rosa, tendríamos un vehículo que recorriera el resto del departamento tomando mamografías en prevención de cáncer de mama, una unidad móvil para captación de sangre y otros para fortalecer todas estas jornadas extramurales, este proyecto ya lo entregamos a la secretaria de salud departamental, ellos se encuentran haciendo unas revisiones, para proceder a enviarlo para el concepto técnico al ministerio de salud, actualmente también contamos con todos los proyectos que estamos formulando de la unidad oncológica, de la unidad renal, de la planta de producción de gases medicinales, estamos formulando un proyecto en estos momentos, de la renovación tecnológica y unificación de los sistemas de información en nuestro hospital departamental maría inmaculada y ya se encuentra en una fase de diseños los nuevos Centros de Salud de Montañita, de Morelia y de la Unión Peneya, entonces seguimos trabajando en esos proyectos para presentarlos al ministerio en los próximos días que es continuar con la renovación del mobiliario y equipos tecnológicos de nuestra institución, ya esta charlado con el Doctor Correa del ministerio de salud y protección social, nosotros vamos a colocar una cofinanciación del 5% y esperamos que en los próximos días ya tengamos el concepto técnico de este proyecto, nuestra oficina de planeación y administrativa si está trabajando en la formulación de los proyectos, porque el hospital por sí solo no cuenta con los recursos para fortalecer todas las áreas del hospital, entonces tenemos que buscar diferentes fuentes de financiación, que nos ayuden a mejorar y que nuestra gestión se potencialice.”

**5. Pregunta: El señor Jorge Pimentel “¿Qué avance tenemos con referente a la segunda torre, ya que el Ministerio ha dilatado mucho el proceso?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “Es una pregunta importante y aquí aprovecho para aclarar a la comunidad que hemos desde mi ingreso a la institución hemos estado, trabajando para que este proyecto sea una realidad, sin embargo hemos tenido problemas con el contratista, puesto que el contrato viene de hace 6 años anteriores, ha entregado apenas el 40% de la producción de lo que tenía que entregar con base a esos estudios y diseños, tratamos de llegar en diciembre del año pasado a unos acuerdos con el contratista

donde nosotros, ofrecíamos unas diferentes alternativas para darle celeridad a este proceso, sin embargo vamos a proceder a la liquidación unilateral de ese contrato y bajo nuestro liderazgo y de nuestro equipo de trabajo, vamos a darle celeridad a este proyecto para que antes de que termine la presente vigencia, sea presentado al ministerio; hemos realizado unas mesas técnicas con el ministerio y de casualidad el día de ayer me llamaron para que este proyecto nuevamente lo encausara y esa es la meta, hoy, en nuestra oficina reposa el 40% apenas de lo que tenían que presentar pero nos tenemos que comprometer a que este proyecto sea una realidad para el departamento del Caquetá.”

**6. Pregunta: “¿Cuál ha sido la expansión que ha tenido el hospital?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “Recordemos que al inicio de la pandemia la entrada de urgencia estaba por el lado del terminal de transporte, sin embargo tuvimos que adaptar toda esa zona para atender a la pandemia COVID, allá tenemos nuestra sala ERA, en esa sala era tenemos 4 subunidades, nuestra unidad de cuidados intensivos respiratoria producto de la pandemia Covid, nuestra unidad de cuidados intermedios, nuestra unidad de consulta externa y nuestra unidad de hospitalización general, además de que dentro tenemos quirófanos, sala de partos y salas de aislamientos y donde estaba nuestra área de consulta externa ahora tenemos nuestra área de urgencia generales esa ha sido la expansión que ha tenido el hospital maría inmaculada producto de la pandemia pero, también recordemos que hace 8 días pusimos en funcionamiento nuestra UCI adultos que ahí vamos a tener una disponibilidad de 21 camas y de estas 2 serian para aislamiento con todos los estándares de calidad

**7. Pregunta: la señora Carmen Raquel Trujillo Olarte “el Hospital María Inmaculada ha logrado grandes servicios para nuestra comunidad Caqueteña, pero sí deben mejorar el sistema para la asignación de citas médicas ya que hay demasiadas falencias, espero que lo tenga en cuenta estos comentarios para una mejoría de todos.”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “Doña Carmen esa ha sido una queja importante que hemos tenido no solamente usted, sino varias personas más, hemos mejorado, hemos aumentado el número de personas que están contestando los números de teléfonos de nuestra institución, hemos aumentado a mas de 4000 citas asignadas mensualmente en el HDMI, para el próximo mes de junio vamos a aumentar también, el número de personas que están atendiendo esas líneas telefónicas para que esta queja empiece a disminuir, entendamos también que hay unas disponibilidades de citas, que nos colapsan por que el personal especialista no está todo el mes en el departamento, por eso estamos trabajando para conseguir más especialistas que nos den más días, para que la oportunidad de estas citas cada vez sea menor, si entendemos y aceptamos su recomendación, estamos mejorando, esperamos que para la próxima rendición de cuentas, ya esta queja este subsanada.”

**8. Pregunta: “¿Cuál ha sido la modalidad de contratación para el personal en atención Covid 19 aquí en el hospital?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “Importante también la pregunta, tenemos que recordar que el hospital tiene una planta de personal que se encuentra discriminada en nómina y otra en contrato, en personal Covid se encuentra una contratación mixta un personal es de planta y otro por prestación de servicio de salud, pero hemos aumentado en 50 auxiliares de enfermería que hicieron frente a la pandemia producto de la Covid 19, ahí

hay una combinación entre personal de planta y personal de contrato trabajando en nuestra sala era y quiero agregar aquí algo muy importante con respecto a esta pregunta, hemos hecho un esfuerzo inmenso financiero y administrativo para ir formalizando cada vez más nuestro personal desde el punto de vista laboral, hemos hecho uso de las listas de elegibles que se encontraban vigentes a la entrada de esta administración y hoy la lista de elegibles de nuestro personal auxiliar ya se encuentra cubierta en su totalidad, lo mismo la de los jefes, al igual la de los fisioterapeutas y en muy pocos días la de los auxiliares administrativos, ha venido gente que se ha ido pensionando y hemos tenido en cuenta a personas que llevaban muchos años de contratistas, para ir las previendo en esos cargos, esa ha sido una tarea importante, que hemos realizado en aras de la formalización laboral ”

**9. Pregunta: el señor marco Aurelio Quintero “¿cómo estamos de casos Covid en el Departamento, que nos indica de seguridad?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “Don Marco, hoy con corte a las 6:00 am, dentro de nuestra Sala ERA tenemos 29 pacientes, de esos 29 pacientes, 8 pacientes se encuentran intubados y los demás se encuentran distribuidos en las demás subunidades que mencione, acordémonos que en este momento, estamos en una coyuntura nacional y departamental por el tema del paro, que ha originado, aglomeraciones de personas y muchas de ellas sin las medidas de autoprotección, como el uso del tapabocas y otras, pueda que esto no nos sirva para que en algún momento haiga un aumento en la propagación de los casos, existe un renuencia generalizada para no tomarse las pruebas Covid, que eso nos puede hacer entender que hay un subregistro, además de ciertos mitos que se generan acerca de la vacunación, eso pueda hacer que aumenten los casos Covid, en los próximos días producto de todas estas circunstancias, hoy estamos relativamente calmados, aun así vacunando, con los casos que te mencione anteriormente, pero esperemos que dentro de 10 días, más o menos que es el periodo de incubación de la enfermedad y dentro de 14 para definir que conducta medica, si va a casa, si se agrava o se complica aun mas no sabemos qué va a pasar, hoy estamos calmados en 14 días no sabemos, pero la recomendación más grande es estar lejos de aglomeraciones, usar el tapabocas, las medidas de auto protección, sino queremos complicarnos dentro de unos días eso es lo que yo puedo decir con respecto a esa pregunta.”

**10. Pregunta: “¿Qué viene para el Hospital Departamental María Inmaculada en los próximos años?”**

Respuesta Dr. Luis Francisco Ruiz Aguilar: “aunque esa pregunta está inmersa en varias respuestas que ya hemos aclarado con anterioridad, lo que puedo decir es que tenemos que seguir aperturando mas servicios, tenemos que trabajar en la humanización, tenemos que tener en la puesta en marcha de nuestra unidad renal, de nuestra unidad oncológica, de mejorar la infraestructura actual que tiene el hospital, de seguir renovando nuestro mobiliario y tecnológico, todo lo que está inmerso dentro de nuestra plan de desarrollo, que hoy fue simplemente una partecita, la que estuvo correspondiendo al año 2020, continuar con los pagos puntuales de nuestro personal que ha sido nuestra principal premisa en estos días, nada dignifica mas aparte del trabajo sino también que le paguemos puntual a la gente, digamos eso va a ser nuestro objetivo a corto y mediano plazo, cumplir con las metas impuestas en nuestro plan de desarrollo, si todo se da y conseguimos los recursos, podemos decir que al final de los 4 años, tendremos un hospital más fortalecido en la historia del HDMI.”